

# 2015

## Reporte de Sostenibilidad Social Corporativa

Securitas Colombia



## **Contenido**

Carlos Mario Restrepo  
Eduardo Velandia  
Jaime Nigrinis  
Jannethe Osorio  
Johanna Álvarez  
Mónica Barrera  
Néstor Sandoval  
Paola Pachón  
Rodrigo Bastidas  
Rodrigo Beltrán  
Sandra Carvajal  
Sandra González  
Sandra Ortiz

## **Edición y Corrección de Estilo**

Andrea Ricaurte  
Laura Rodríguez

## **Diseño y Diagramación**

Laura Rodríguez

## **Recolección de Información y Análisis de Materialidad**

Paola Pachón





# Carta de la Gerencia General

## Apreciados amigos,

Es para mí un verdadero gusto dirigirme a ustedes para presentarles un año más el Informe Anual de Sostenibilidad de Securitas Colombia. Este Informe, da respuesta a nuestro compromiso de compartir la información y el conocimiento con los grupos de interés con los que la empresa se relaciona de manera continua.

Nuestra estrategia nos permite aprovechar todo el conocimiento de Seguridad que hemos reunido a través de la experiencia y la naturaleza de nuestro negocio y ponerlo al servicio de la sociedad.

En este Informe se abordan los avances y retos que Securitas tiene en las tres dimensiones básicas de la sostenibilidad en lo económico, social y ambiental.

Por el lado del impacto económico, quiero destacar la innovación tecnológica de nuestros servicios, que van desde un dispositivo de Vigilancia Física hasta toda una solución de seguridad diseñada exclusivamente para un segmento de la economía o un cliente en particular, estamos transformando el mercado.

Securitas, desde su Código de ética y valores, establece las bases de actuación que deben seguir sus empleados y cadena de suministro en cuanto a la transparencia en los negocios y las relaciones laborales y comerciales, lo cual añade un valor incalculable a nuestra empresa y al sector de la Vigilancia y Seguridad Privada en Colombia.

En cuanto al impacto social se destaca nuestro compromiso con la gente donde a través de un elaborado Plan de Bienestar se han creado programas dirigidos a atender las necesidades de nuestros colaboradores. Asimismo, déjenme que destaque nuestra firme apuesta por la educación a través de nuestro Centro de Formación y Capacitación el cual consideramos pilar de la profesionalización del servicio de Seguridad y una palanca clave para el de-

sarrollo de nuestros empleados y sus familias, al igual que la plataforma e learning con la cual llegamos con conocimiento a rincones de nuestro país cada vez más lejanos.

Por último, en referencia al medio ambiente, Securitas sigue trabajando con la intención de dejar huella y somos cada vez más ambiciosos con nuestros objetivos de energía y emisiones.

Desde Colombia consideramos muy importante ofrecer a los grupos de interés que se relacionan con nuestra Compañía una información exhaustiva de la evolución de los temas más relevantes a través de nuestras políticas de sostenibilidad bajo los criterios de publicación estándares, como son GRI y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Todo ello ha permitido que, en 2015, nuestra Compañía sea la empresa de Seguridad más comprometida con la sostenibilidad y más admirada por su reputación y programas socialmente responsables.

Déjenme recordarles que Securitas Colombia hoy por hoy es un actor fundamental dentro del Sector de la Vigilancia Privada en nuestro país y reafirma su sólido compromiso con la sostenibilidad como parte fundamental del negocio. Quisiera concluir agradeciendo el apoyo, la colaboración y diálogo permanente con nuestros grupos de interés, que con sus opiniones y sugerencias nos han ayudado a conformar, una empresa más sostenible.

Muchas gracias,

**Sandra Carvajal Villamizar**  
Country President Securitas Colombia







## Indice

<i>Carta de la Gerencia General</i>	3
<i>Quienes Somos</i>	6
<i>Securitas en Colombia</i>	7
<i>Una empresa Construida por Personas</i>	8
<i>Tu Amigo Securitas</i>	13
<i>Donde Estamos Ahora</i>	17
<i>El Camino a Seguir</i>	18
<i>Aspectos importante año 2015</i>	19
<i>Cifras 2015</i>	21
<i>Consumos de Energías</i>	22
<i>Impacto Ambiental</i>	23
<i>Satisfacción de los Clientes</i>	25
<i>Iniciativas Externas Económicas Sociales y Ambientales</i>	26
<i>Proceso para Determinar el Contenido de la Memoria</i>	27
<i>RSC para Securitas Colombia</i>	33
<i>Nuestros Indicadores RSC</i>	34



<i>Participación de los Grupos de Interés</i>	35
<i>Código de Ética y Valores</i>	39
<i>Rotación General 2015</i>	41
<i>Tu Haces la Diferencia</i>	42
<i>Vigilancia Inclusiva</i>	43
<i>Otros Eventos de RSC</i>	44
<i>Desafíos y Proyectos Productivos</i>	46
<i>SOC - Herramienta de Gestión Humana</i>	47
<i>Capacitación y Formación</i>	48
<i>Indicadores de Desempeño</i>	47
<i>Selección y Desarrollo</i>	52
<i>Evaluaciones de Desempeño</i>	53
<i>Contexto Jurídico</i>	54
<i>Tablas de Indicadores</i>	56



# Quienes Somos

Securitas es líder global de conocimientos en materia de seguridad.

A partir de una amplia gama de servicios de vigilancia especializada, soluciones tecnológicas y de consultoría e investigaciones. Personalizamos las ofertas que se adaptan a las necesidades individuales del cliente, con el fin de ofrecer las soluciones de seguridad más eficaces.

En todas partes, desde pequeños comercios hasta aeropuertos, nuestros empleados están marcando la diferencia.

Nos enfocamos en proveer soluciones de seguridad que se ajusten a las necesidades individuales de cada cliente.

El componente clave de éxito y la piedra angular de nuestra filosofía empresarial, es el conocimiento. Securitas tiene clientes en una variedad de sectores y segmentos.

Nuestros principales aportes en los servicios de seguridad son:

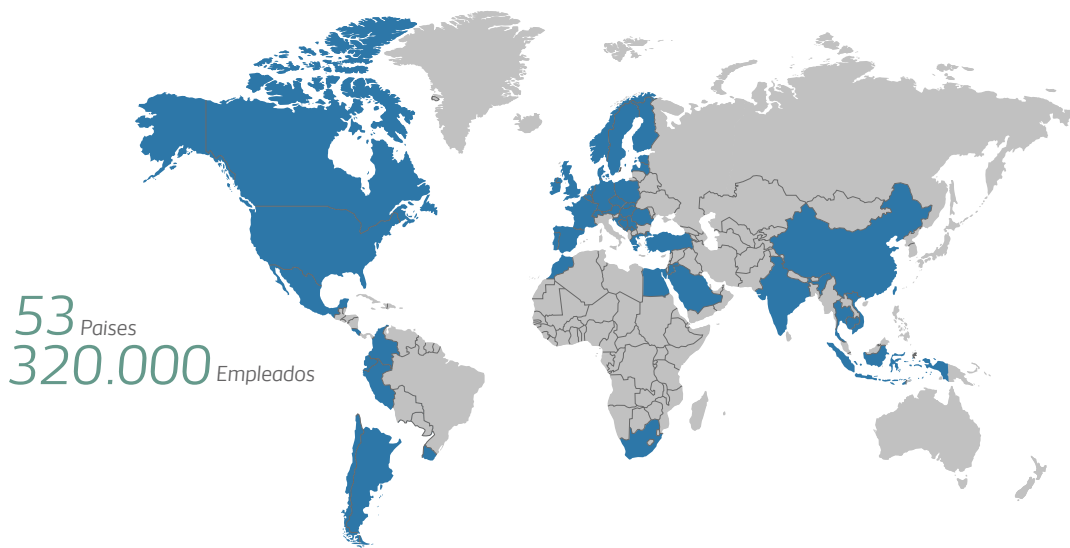
- Vigilancia Especializada
- Diseño de Security Solutions
- Servicio Mobile
- Innovación y Tecnología
- Consultoría e Investigaciones

Securitas opera en América del Norte, Europa, América Latina, Oriente Medio, Asia y África. Organizamos nuestras operaciones en una estructura plana, descentralizada, con los siguientes segmentos geográficos de negocios:

- Servicios de Seguridad América del Norte
- Servicios de Seguridad Iberoamérica
- Servicios de Seguridad Europa

Securitas cotiza en la Bolsa de Estocolmo, ahora NASDAQ OMX desde 1991.

Usted encontrará toda la información publicada acerca de inversiones en la página web del Grupo Securitas [www.securitas.com](http://www.securitas.com)



# Securitas en Colombia

Securitas Colombia está presente por todo el largo y ancho territorio de nuestro país, hacemos la diferencia ofreciendo soluciones de seguridad a nivel nacional y con oficinas en las principales ciudades.

## Sede Principal Bogotá

Avenida Calle 26 # 92 - 32 Connecta  
Teléfono: 57 1 7425301  
Correo: comunicaciones@securitas.com.co

## Barranquilla

Calle 84 # 53 - 21 Piso 3  
Teléfono: 57 5 3737134 - 314 4703330  
Correo: gpinzon@securitas.com.co

## Cali

Calle 23 D # 5 C Norte 64 San Vicente Piso 2  
Teléfono: 57 2 4893188  
Correo: altamirano@securitas.com.co

## Medellín

Calle 33 Nro 66 B 153  
Teléfono: 57 4 4486870  
Correo: alara@securitas.com.co

## La Calera

Kilometro 7 Vía Bogotá Vereda El Libano  
Teléfono: 57 1 8608584  
Correo: rpenaranda@securitas.com.co

## Siberia

Autopista Medellín Kilometro 3,5  
Via Siberia Local A20 Centro Empresarial  
Metropolitano  
Teléfono: 57 3213495552

## Tunja

Calle 40 # 1 A Este 185 Santa Inés Of 513  
Edificio Davinci  
Teléfono: 57 320 8306878  
Correo: hvelandia@securitas.com.co

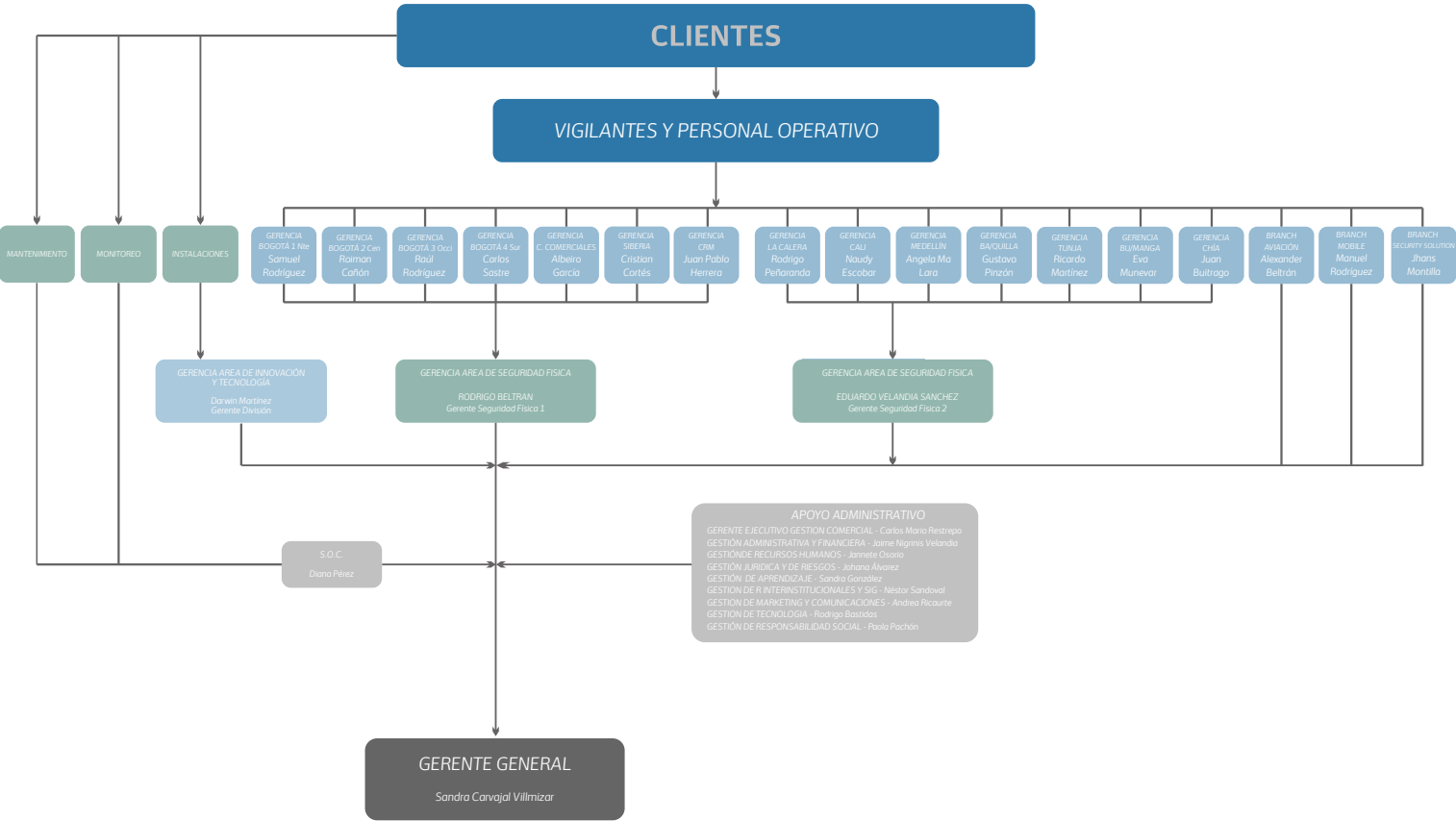
## Bucaramanga

Calle 35 # 19 - 41 Of 606  
Centro Internacional La Triada  
Teléfono: 57 697 2757 - 311 2256982  
Correo: mmartinez@securitas.com.co





# Una empresa construida por personas





## Gobierno Corporativo

*Nuestra Política de Gobierno Corporativo esta basada en el Código de ética y Valores y la Política Anticorrupción.*

El comité directivo consta de 14 miembros cabezas principales de las áreas de la compañía, esta dirigido por la Gerencia General y se cita con frecuencia regular para discutir temas relevantes que impacten los resultados de la organización y que requieran de consenso en la toma de decisiones por fuera de los protocolos. Consta de:

- 6 operativos y 8 administrativos
- 6 mujeres y 8 hombres

### Inicios

El 28 de marzo de 1.968, fue constituida la compañía Seguridad Burns de Colombia S.A.

El 04 de noviembre de 2010, la compañía cambia su razón social por Securitas Colombia S.A.

La sociedad anónima es una de las figuras más utilizadas en la constitución de empresas, y está conformada por un numero plural de socios que no puede se menor a cinco y su razón social debe estar seguida por la sigla S.A.

# Indicadores

Securitas Colombia en números	2015	Variación
Ventas Netas	92.936.711	36%
Costos Operativos	81.774.759	42%
Salarios	71.961.120	41%
Proveedores	9.813.639	50%
Tributaciones fiscales	2.248.672	117%
Utilidad Neta	3.667.353	19%
Interes pagados	6.208	48%
Donaciones Beneficas	373.018	49%
Valor Economico Retenido	11.161.952	15%

Entidades que se ven reflejadas en Estados Financieros:

- Superintendencia de Vigilancia
- Secretarias de Hacienda Municipales
- DIAN
- Securitas AB
- Price Waterhouse Coopers
- Cámara de Comercio de Bogotá
- Ministerio de Comercio Industria y Turismo

Toma de decisiones respecto al impacto economico, ambiental y social, basado en la informacion suministrada por las areas de Apoyo: Gestion Humana, Responsabilidad Social, Logistica y Compras, Contabilidad, Information Technologies y operaciones.

El máximo organo de gobierno corporativo minimo una vez al mes analiza la informacion

suministrada por las areas de apoyo, discutiendolas en comites de gerencia, los cuales son una reunion interdisciplinaria en la cual cada area rinde su respectivo informe.

Gestion Humana: Rotacion de personal y Financiera.

Responsabilidad Social: Disminución de carga laboral en el área mejorando calidad de vida.

Logistica y Compras: Optimización del uso de papel y electricidad.

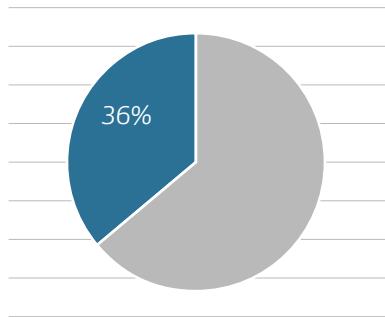
Contabilidad: Informacion Financiera de Ingresos, Costos y Gastos.

Information Technologies: Uso y disposicion de desechos hardware.

Operaciones: Bienestar y condiciones de trabajo trabajos operativos.



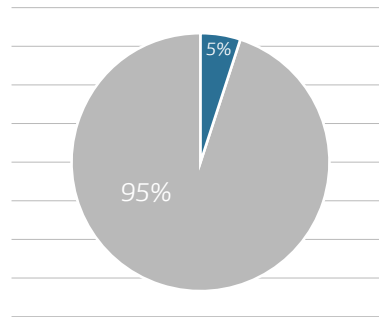
### Incremento en inversiones en activos relacionados con el objeto social



Se aprecia un 36% de incremento en inversiones en activos relacionados con el objeto social, los cuales son en su gran mayoría (70%) compromisos comerciales con los clientes, con el fin de prestar el servicio con mejores calidades tácticas y técnicas, procurando eficiencia y eficacia.

Los impactos en las comunidades y las economías son en todo caso benéficas ya que nuestra empresa es un gran generador de empleo directo e indirecto en todas las zonas de influencia, con más de 4200 empleos directos generados

### Gastos operativos relacionados con proveedores se realizan de manera "Local"

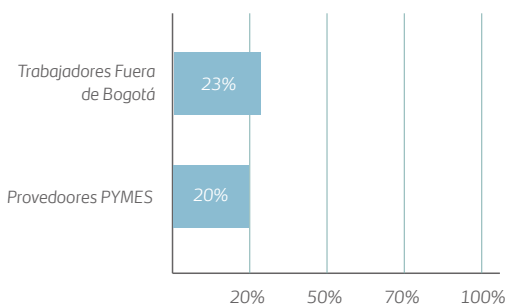


5% de los gastos operativos relacionados con proveedores se realizan de manera "Local", en sitios donde tenemos operaciones significativas. El 95% se realiza en Bogotá de acuerdo a nuestra organización centralizada.

"Local" como el área geográfica en la cual desarrollamos nuestro objeto social.

"Lugares con operaciones significativas": Áreas geográficas en las cuales prestamos servicios que representen más del 1% de nuestra facturación.

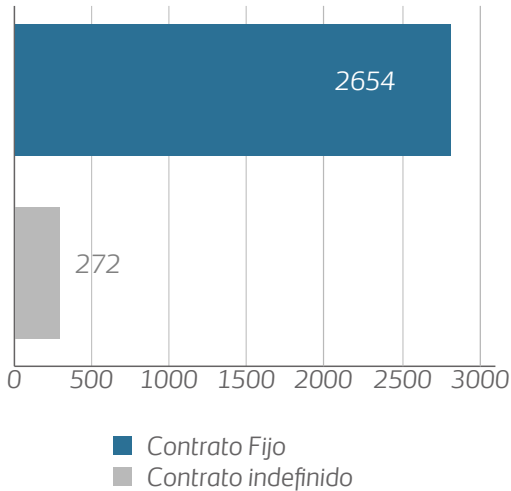
### Principales impactos significativos



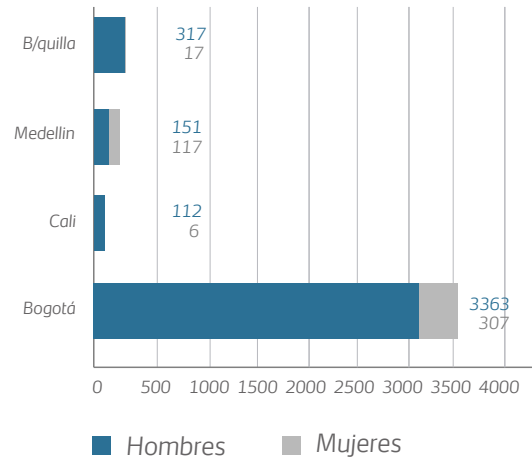
23% trabajadores fuera de Bogotá y D.C. Incentivando el trabajo Local.

20% de nuestros proveedores son PYMES. Incentivamos el crecimiento empresarial.

Número de empleados por contrato laboral



Tamaño de la plantilla por región



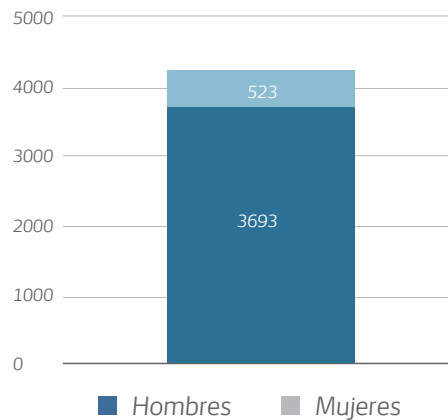
Todos los trabajadores de la empresa están por contrato directo.

De acuerdo a las políticas de contratación de Securitas Colombia S.A no se tienen ningún tipo de discriminación referente a sexo, edad o algún tipo de discapacidad física cualquier persona puede ocupar cargos directivos o operativos siempre y cuando cumpla con las competencias requeridas para el cargo que solicite.

Los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales, se realiza por el Presidente de la división y la Junta Directiva las cuales se realizan de forma independiente y con una frecuencia semestral.

Las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales son positivas de acuerdo a los resultados del país realizando continuamente prácticas en programas de liderazgo y de Responsabilidad Social.

Número de empleados de acuerdo al genero





Las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección, de acuerdo con los siguientes tipos de retribución son dirigida por medio de las siguiente áreas de la empresa :

- **Retribución fija y retribución variable:** retribución basada en el rendimiento, los bonos e incentivos a la contratación y las indemnizaciones por despido son evaluadas y aprobadas por los directivos de la empresa
- **Retribución en acciones, primas y acciones de dividendo diferido o acciones transferidas** es evaluada por la gerencia general
- **Reembolsos y pensiones de jubilación,** teniendo en cuenta la diferencia entre los regímenes de prestaciones y los tipos de retribución del órgano superior de gobierno, la alta dirección y todos los demás empleados son evaluadas y cumplidas conforme lo establece la ley colombiana.

Los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización son:

- **Tu amigo Securitas**
- **IntegrityLine**
- **Asesoría legal en la cual se brinda acompañamiento para la administración de procesos jurídicos .**





Tu amigo  
Securitas



Para Securitas Colombia nuestros Funcionarios, Clientes, Proveedores y demás grupos de interés son lo más importante ya que con sus opiniones permiten mejorar nuestros procesos internos y brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Es por esto que Securitas Colombia interesada en mantener las buenas relaciones laborales y velar por el cumplimiento de su código de Valores y Ética, abre un espacio amigable para escuchar a sus empleados "Tu Amigo Securitas". Confiamos que no solo nuestros trabajadores si no clientes y proveedores de servicios nos ayuden informándonos y avisándonos de cualquier situación que vaya en contra de nuestro Código de Valores y Ética, así como nuestra reputación.

El código de Ética y Valores de Securitas es uno de los elementos claves en la política corporativa de la Empresa. Establece los principios fundamentales que se espera que todos los Empleados, clientes, y socios comerciales sigan.

#### Objetivo

Gestionar las Peticiones, quejas, sugerencias y felicitaciones de manera oportuna, confidencial y objetiva, con el fin de garantizar la mejora en las actividades desarrolladas de acuerdo con el código de valores y ética de Securitas Colombia

#### Alcance

Este procedimiento inicia desde la recepción de la PQSF (Peticiones, quejas, sugerencias, felicitaciones) de todos los grupos de interés de Securitas Colombia S.A. en el territorio nacional hasta su respectiva solución y respuesta al interesado.

#### Recursos:

- Línea telefónica de atención de reportes 7245301 ext. 9123
- Correo electrónico designado para reportar [tuamigo@securitas.com.co](mailto:tuamigo@securitas.com.co)
- Buzones en puntos clave
- Aplicativo web Local - Tu Amigo Securitas
- Campaña de comunicación para divulgar y generar identidad al programa

#### Peticiones, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

- Derechos Humanos (apoyo y respeto, difusión y seguimiento de DDHH. Declaración Universal de la ONU) Aspectos Sobre Diversidad (igualdad y justicia, discriminación, acoso, intimidación o abuso)
- Condiciones Laborales (no al trabajo infantil, compensación y condiciones de empleo -salarios/horarios, libertad de asociación/sindicato, No represalias).
- Corrupción (soborno, blanqueo de dinero, conflicto de intereses, ocio, regalos, gratificaciones y donaciones, competencia leal y antimonopolios, contribuciones y actividades políticas).
- Información Confidencial, Protección de la Propiedad y Recursos de la Empresa (confidencialidad, trabajo c/gobiernos, abuso de información privilegiada, propiedad intelectual, privacidad y protección de datos, protección de la propiedad y recursos de la empresa).
- Revelaciones, Documentos y Control Interno (informes y contabilidad identifica claramente la auténtica naturaleza de las transacciones comerciales)

- Medio Ambiente, Salud y Seguridad (abuso de alcohol y drogas, medio ambiente y sostenibilidad, condiciones y actos inseguros).
- Otros incumplimientos del Código de Valores y Ética de Securitas

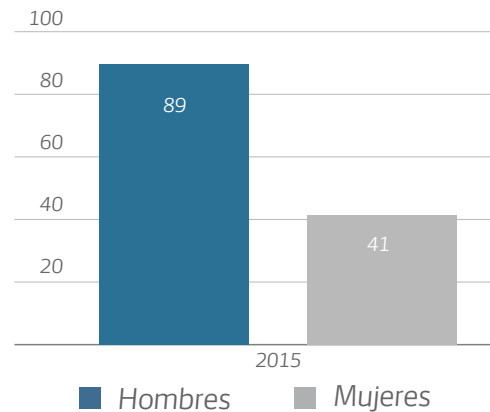
Todos los empleados de Securitas Colombia tienen jornadas completas las cuales son establecidas por los decretos que la ley contempla las operaciones de servicio se manejan a nivel nacional y las prestaciones legales son las establecidas por la ley colombiana, adicionalmente estamos sujetos a un convenio colectivo en pro de los trabajadores, dentro de las prestaciones de ley se contemplan:

- Seguro de vida el cual se tiene por medio de convenio empresarial con la empresa de prestación de servicios funerarios Coorserpark en el cual se da la cobertura del 100% de los gastos fúnebres a todos los trabajadores de la empresa.
- Cobertura por incapacidad o invalidez se brinda a través de la afiliación a la seguridad social.

- Fondo de pensiones: Se tiene un fondo de empleados denominado FONSECURITAS para la prestación de servicios de ahorro y crédito

Los índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad que se presentaron en el 2014 fueron los siguientes:

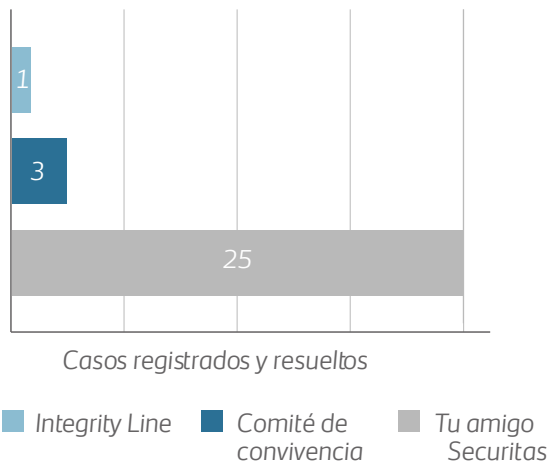
Numero de licencias por maternidad o paternidad



La empresa se suscribió a la convención colectiva de trabajo la cual se celebró entre Securitas Colombia y el sindicato nacional de trabajadores de industria de vigilancia y seguridad privada y valores «Sinaltrasepv» quien actúa en nombre y representación de los trabajadores afiliados a la organización sindical en la presente convención se estableció el respeto de los derechos, garantías y beneficios de los trabajadores.

Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación

Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han resuelto mediante mecanismos formales de reclamación



Áreas de trabajo en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.

- Área de Recursos Humanos
- Área de Sistemas Integrados
- Área de Compras
- Área de Responsabilidad Social y Bienestar
- Área de Selección
- Área Financiera
- Área Jurídica
- Área de Capacitación
- Área de Comunicaciones
- Área de Operaciones
- Área Comercial
- Área de IT
- Área de Seguridad Electrónica
- SOC - Security Operations Center



## Donde estamos Ahora

% Sales: 49.67  
C1: 18,16%  
**OR: 6,71%**

Guarding

% Sales: 29.77  
C1: 16,83%  
**OR: 6,00%**

Specialized  
Guarding

% Sales: 14.06  
C1: 16,72%  
**OR: 5,50%**

Guarding  
Solutions

% Sales: 6.5  
C1: 37,30%  
**OR: 15,90%**

Security  
Solutions

SECURITAS

# El camino a Seguir

Retención de Clientes  
Fortalecimiento InT  
Servicio Tradicional/Security Solution

1

Foco en la operación para disminuir las terminaciones

2

Reestructuración área InT  
Puesta en marcha SOC

3

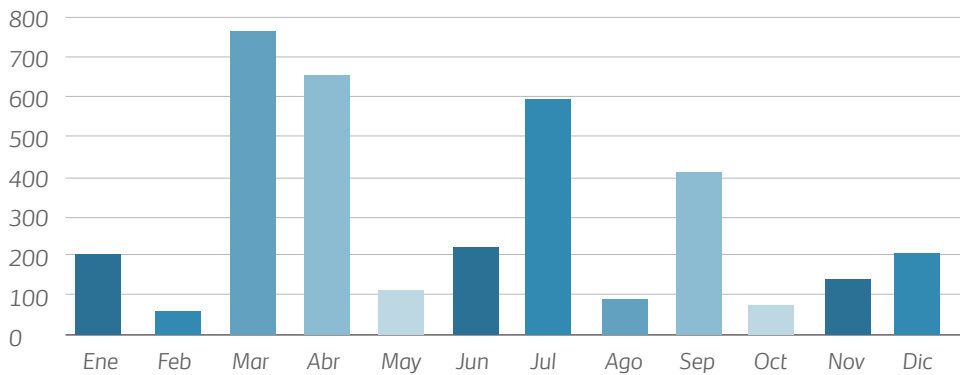
Alineación de nuestra estructura de costos para mejorar la competitividad

4

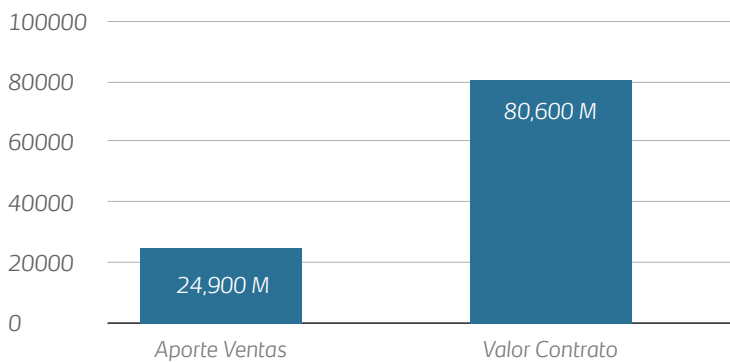
Migración del mayor porcentaje de cartera a SS (actual y nueva)

Proveer a nuestros clientes soluciones innovadoras, de excelente calidad y eficientes

Ventas nuevas mes a mes



Ventas orgánicas a Diciembre 2015



# Aspectos Importantes año 2015

- Se cerraron 101 negocios con clientes nuevos entre Enero y Diciembre de 2015
- Se han cerrado contratos por \$80,900 millones
- Se consolidaron los sectores de Edificios Corporativos (18 en total en la ciudad de Bogotá)
- Implementación de Securitas Connect en 51 clientes. Inicio de plan piloto con nuestro cliente Alpina en 3 países
  - Colombia
  - Ecuador
  - Venezuela
- Instalación de 12 clientes con Security Solution (9 transformaciones)
- Consolidación en el 2015 de los siguientes sectores económicos
  - Aviación
  - Centros Comerciales
  - Consultoría
- Mejoramiento en la retención de clientes





# Principales impactos, riesgos y oportunidades

Proyectos y Objetivos	Grado de Avance	Observaciones
Auditoria de Diagnóstico en la implementación del Decreto 1072	74%	Se ve reflejado un avance satisfacto
Atender auditorias por entes certificadores y clientes	100%	Cumplido
Manejo de relaciones institucionales con Policia, Dijin, Fenalco, Fedeseguridad, DCCA	100%	Fortalecimiento de las Relaciones
Encuesta de Satisfacción a Clientes	94%	Se evidencia un resultado significativo al año anterior

## Proyectos 2016

- Desarrollar e Implementar la nueva línea de negocio FIRE & SAFETY
- Promocionar y Fortalecer el Programa de Seguridad Vial (PESV)
- Implementar el Programa de Seguridad basado en el Comportamiento (SBC)
- Migrar a ISO 9001:2015
- Implementar el Decreto 1072 de 2015



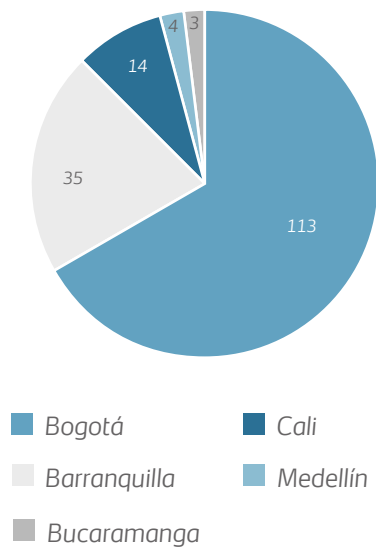


# Cifras 2015

Durante el 2015 se presentaron 169 accidentes de trabajo de los cuales 91% de ellos fueron incapacitantes con un total de 16.8 días perdidos, el 75% de los eventos se presentó en personal masculino y el restante en femenino.

El 60% de las lesiones fueron por traumas en tejidos blandos y el 20% por heridas. El 3% fueron por maternidad.

Tasa de lesiones por Región



## Trabajo con los empleados



## Comités Bipartitas

- El 100% de los empleados de Securitas Colombia está representados en el COPASST "Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y en el comité de ética y convivencia laboral
- La integración entre líderes de proceso y trabajadores es una labor que impulsa y destaca la importancia del ser humano para Securitas Colombia S.A., los diversos comités, han incrementado la participación y el compromiso de la familia Securitas Colombia por armonizar sus ambientes de trabajo.

Porcentaje de Trabajadores representados en Comites de SST

Ciudad	% Trabajadores	Parte de Personal 2015
Bogotá	0,4%	3565
Barranquilla	5,7%	209
Medellín	7%	115
Cali	11,1%	144

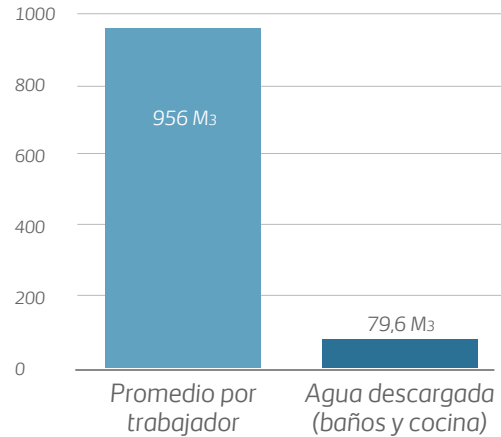
# Consumo de Energías

Durante el año 2015 se evidenció un alto consumo de los recursos (agua, energía y papel).

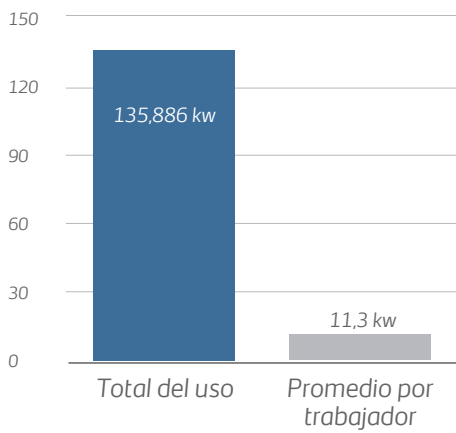
Lo anterior no obedece al mal uso de los mismos sino al crecimiento favorable de la organización, el cambio de sus instalaciones en diferentes sucursales e incremento de la planta del personal administrativo.

Cabe aclarar que dichos recursos son provenientes de las redes públicas de suministro,

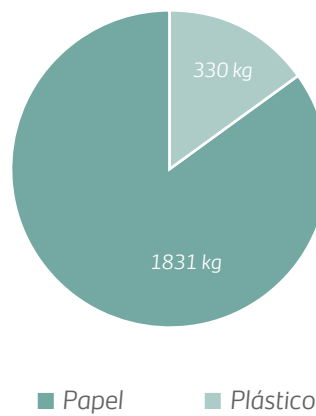
Volumen de Agua Usada  
Medidas en metros cúbicos (M<sup>3</sup>)



Uso de la Electricidad  
Medidas en kw

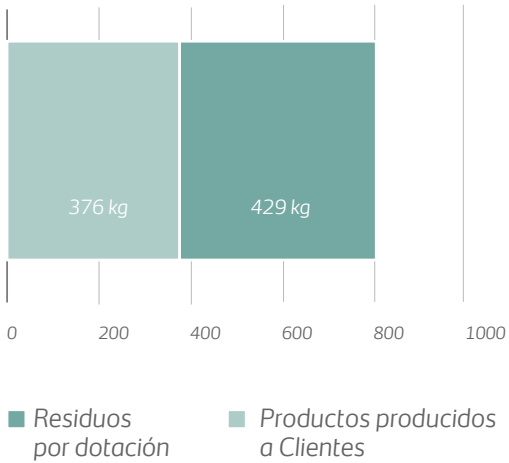


Plástico y Papel  
Medidas en kg



# Impacto Ambiental

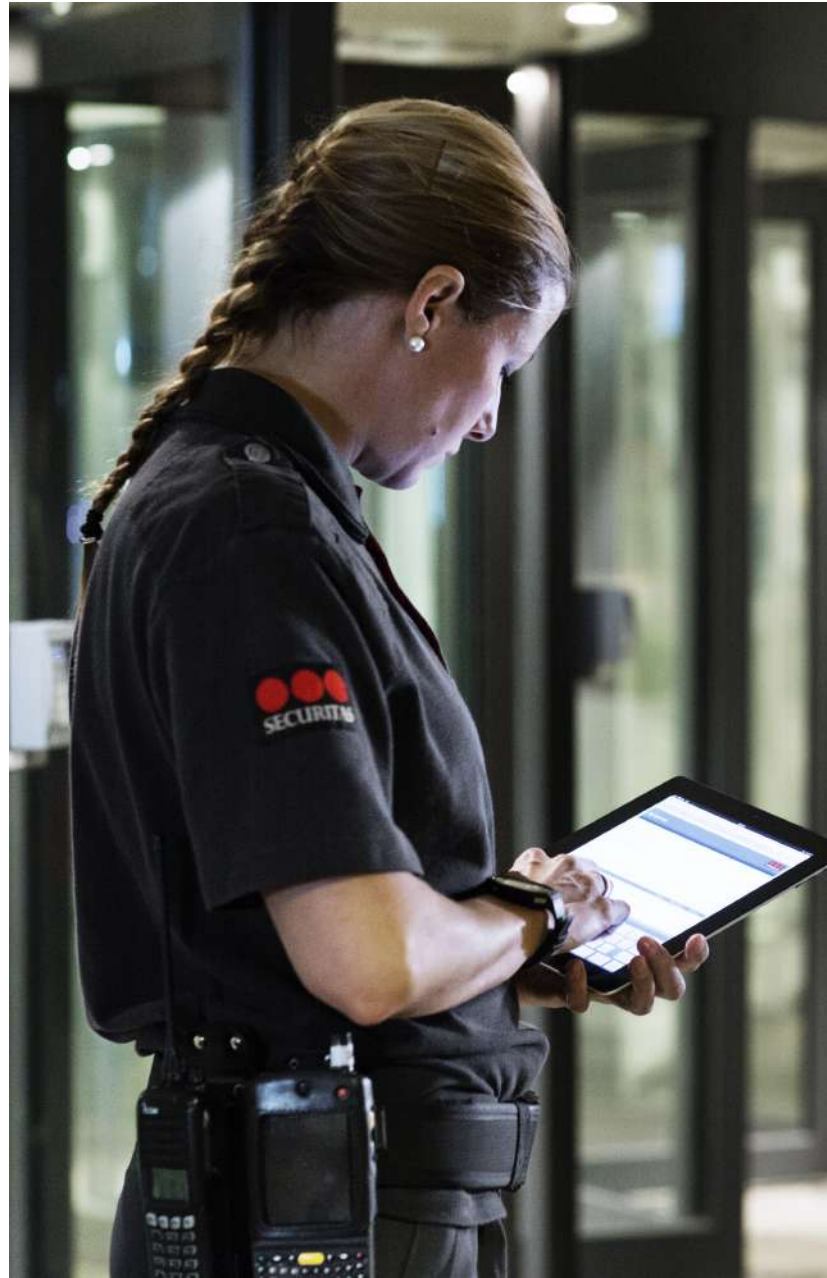
Residuos Producidos  
Medidas en kg



## Securi-Raee

Es la iniciativa ambiental amparada por la ley colombiana de 2013 enfocada en la construcción de un plan para la recolección y aprovechamiento de los residuos electrónicos generados en Securitas.

- Reduce las emisiones de gases al medio ambiente y contaminación del suelo
- Mejora las condiciones de salud de los trabajadores
- Genera cultura de autocuidado y responsabilidad con el sostenimiento del medio ambiente
- Es replicable en las sedes de la empresa y en el hogar de los colaboradores
- Reutiliza y optimiza elementos poniendolos al servicio de todos



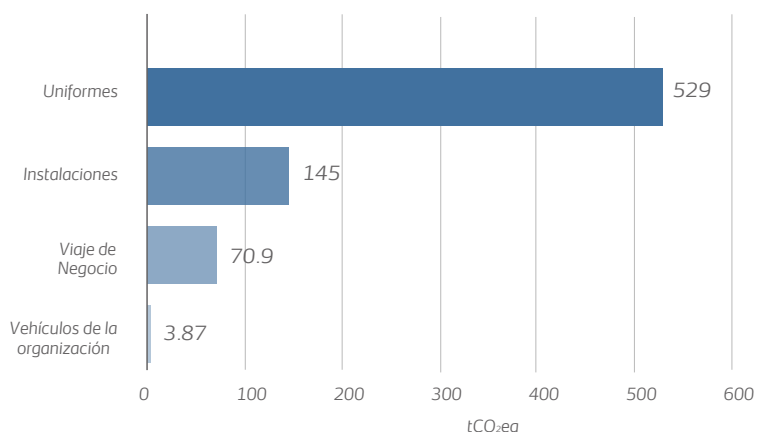
### Programa Ambiental - Siembra de Árboles y Reciclaje

- 39 árboles sembrados
- Contrarrestamos el daño ocasionado al medio ambiente
- Protegemos la diversidad ecológica de Colombia
- Bajamos el CO2
- Buen uso de los recursos naturales
- Reciclaje y reutilización del papel
- Se ha logrado reciclar y recolectar 104 kilogramos de papel archivo y 32 kilogramos de cartón



**Emisiones de Co2:** Nuestra Compañía cuenta con una plataforma que nos permite medir el total de emisión de Carbono a nivel local o total en la División. Para este indicador se toma información asociada a los consumos de energía, combustibles, disposición de residuos, emisión de Co2 de la flota vehicular, viajes aéreos y terrestres entre otros.

Emisiones de Co2



### Por tipo de gas de efecto invernadero Includiendo potenciales de calentamiento global (PCG)

GEI	PCG	Fuente	tGEI	tCO <sub>2</sub> eq
CO <sub>2</sub> e	1	IPCC (2007). IPCC Fourth Assessment Report: Climate Change 2007. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.	539	539
CO <sub>2</sub>	1	IPCC (2007). IPCC Fourth Assessment Report: Climate Change 2007. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.	208	208
CH <sub>4</sub>	25	IPCC (2007). IPCC Fourth Assessment Report: Climate Change 2007. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.	0.016	0.399
N <sub>2</sub> O	298	IPCC (2007). IPCC Fourth Assessment Report: Climate Change 2007. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.	0.00329	0.979



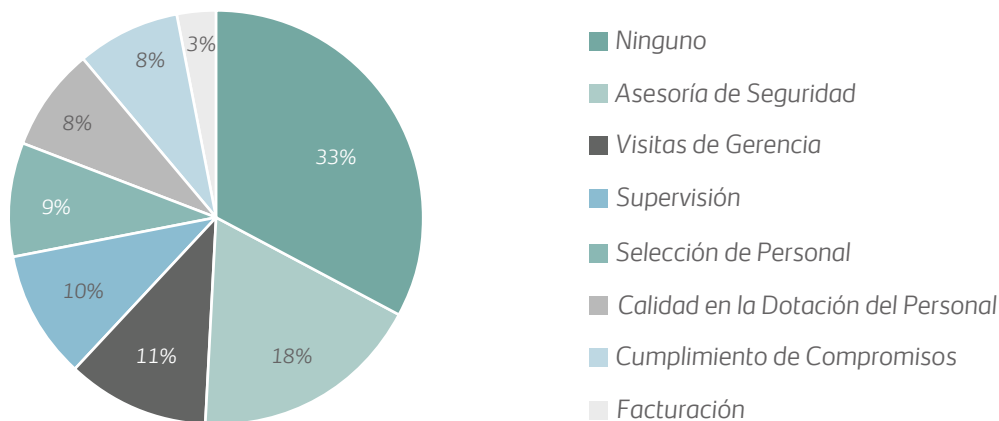
# Satisfacción de los Clientes

Durante el año 2015 se realizaron a 255 clientes las encuestas para medir la satisfacción de ellos con Securitas Colombia

## Validación de la prestación del servicio 2015

Ejecutivos Comerciales	3.8
Atención y Solución PQR	3.8
Capacitación funcionamiento	3.8
Soporte técnico	3.8
Calidad del Servicio	3.9
Reacción	4.0
Aperturas y cierres	4.0
<b>Total</b>	<b>3,8</b>

## Aspectos a Mejorar



# Iniciativas Externas Económicas Sociales y Ambientales



Desarrollamos la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa alineados al Pacto Global de las Naciones Unidas y nuestro código de Valores y Ética. Para el seguimiento al crecimiento y desarrollo de la estrategia de sostenibilidad, además del monitoreo del cumplimiento de los programas con indicadores nos poya la metodología de Fenalco Solidario con el certificado de Responsabilidad Social. Comprometidos con el desarrollo del país apoyamos a la estrategia de Paz Business For Peace y desarrollamos programas de emprendimiento para generar un impacto económico con la plataforma de Empoderamiento de las Mujeres



# Proceso para Determinar el Contenido de la Memoria

La elaboración de la memoria de sostenibilidad esta basada en los indicadores GRI G4 , el desarrollo de esta es el producto de trabajo de todas las áreas de la compañía ya que cada líder de área se encarga de hacer un informe con los indicadores que le corresponde y propone y diseña la información que se reporta, lo que permite por parte de cada uno de ellos definir como quiere proyectar su área apoyados en el reporte, este proceso con ayuda del área de Responsabilidad Social Corporativa y Marketing y Comunicaciones, el objetivo de este año tener un informe de gestión claro, pertinente, y como fortalecimiento comercial.

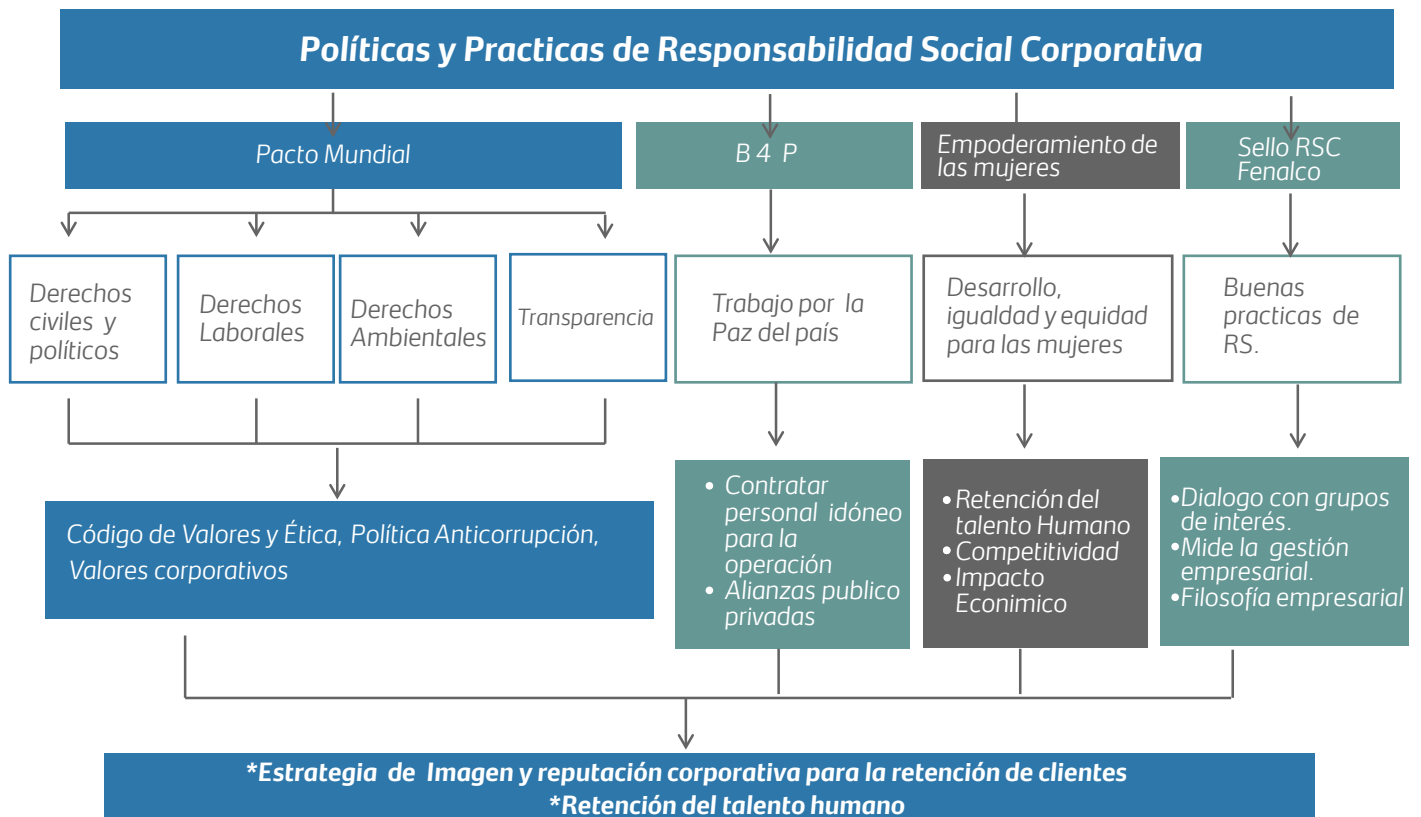
- Se establecen los objetivos de trabajo de la memoria y los posibles impactos positivos o negativos, económicos, sociales y ambientales.
- Se evaluaron los grupos de interés bajo los criterios de poder, legitimidad, urgencia y prioridad y en los aspectos Económicos Sociales y ambientales.
- Con la lista de indicadores se definió cuales aplican según los grupos de interés y los impactos positivos y negativos.

## 1. A partir de los objetivos claves para el crecimiento del negocio

Estructuramos el plan de trabajo de Responsabilidad Social en la estrategia del negocio y así mismo evaluamos los impactos que tiene la compañía frente a la cadena de valor.



## 2. Basados en adhesiones y sistemas de gestión





### 3. Por medio del dialogo con nuestros grupos de interés

ACCIONISTAS	Comités directivos, evaluación de necesidades del negocio
EMPLEADOS/ OLABORADORES	Mediciones de Clima Laboral y riesgo psicosocial, comité de acoso laboral
CLIENTES	Encuestas de satisfacción de clientes, reuniones operativas de seguimiento de la prestación del servicio
PROVEEDORES	Reunión anual de proveedores, desarrollo en temas de RS y DDHH
UNID AMBIENTE	Medición de la huella de carbono
INDUSTRIA Gobierno Superintendencia	Agremiación a Fedeseguridad, reuniones con la superintendencia de seguridad y vigilancia privada, participación en mesas de trabajo.

## 4. Por medio del análisis de materialidad

Objetivos Organizacionales:

Asegurar la tranquilidad y bienestar de los clientes, ser líderes en seguridad con innovación y tecnología y dar soluciones de seguridad ajustadas a las necesidades de los clientes.

Impactos Económicos	Aspecto
Proteger los activos de los clientes	Consecuencias económicas indirectas
Aumento de los ingresos por atracción de clientes nuevos (upselling)	Desempeño económico
Mejoramiento de los ingresos de sectores en donde se presta el servicio	Consecuencias económicas indirectas
Pérdidas económicas por siniestros	Desempeño económico
Reducción de prácticas de corrupción por presencia de tercero que supervisa y vigila	Desempeño económico
Incremento de los costos de seguridad para los clientes	Consecuencias económicas indirectas
Aumento de ingresos por creación de ventajas comparativas con valor agregado	Desempeño económico
Mayores ingresos por posicionamiento de mercado	Presencia en el mercado
Disminución de los costos de seguridad para los clientes	Consecuencias económicas indirectas
Generación de empleo de terceros	Prácticas de adquisición

Impactos Ambientales	Aspecto
Generación de residuos peligrosos (RAEES y RESPEL)	Efluentes y residuos
Generación de residuos sólidos y efluentes	Efluentes y residuos
Emisión de gases	Emisiones
Consumo de energía equipos de monitoreo y control	Energía
Consumo de recursos (papel)	Materiales
Cumplimiento de las regulaciones ambientales	Cumplimiento regulatorio

Impactos Sociales	Aspecto
Generación de igualdad de oportunidades para hombres y mujeres	Diversidad e igualdad oportunidades
	Igualdad de retribución entre mujeres y hombres
Promoción del cumplimiento regulatorio para la protección de la vida, honra y bienes de los ciudadanos	Cumplimiento regulatorio
Protección de los derechos de los colaboradores	Libertad de asociación y negociación colectiva
	Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales
Inclusión laboral (discapitados)	No discriminación
Formación y Capacitación	Capacitación y educación
Riesgo de accidentalidad y fatalidad	Seguridad y salud ocupacional
Capacitación en manejo de tecnologías	Capacitación y educación
Reducción de prácticas de corrupción por presencia de tercero que supervisa y vigila	Lucha contra la corrupción
Contribución a la seguridad pública	Comunidades locales
Difusión de información sobre medidas de seguridad cívica	Comunicaciones de mercadotecnia
Promoción de prácticas de competencia leal en el sector	Privacidad de los clientes
Generación de incentivos indirectos para el cumplimiento de la ley	Prácticas de competencia desleal
Disminución de empleo directo	Empleo
Desarrollo de proveedores en temas de Responsabilidad Social y derechos humanos	Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos
	Evaluación de las prácticas laborales de proveedores
	Evaluación de la repercusión social de los proveedores
Salvaguarda de vida y bienes de los clientes y terceros	Medidas de seguridad
Salvaguarda de honra de clientes y terceros (protección de información)	Privacidad de los clientes

## 5. Por medio de la identificación de impactos Económicos, Sociales y Ambientales

### IMPACTO ECONÓMICO



- Generación de empleo.
- Aporte de impuestos.
- Compra a proveedores locales.
  - Oferta de productos.
- Impacto sobre la competencia local.

### IMPACTO SOCIAL



- Capacitación y educación.
- Diversidad e igualdad de oportunidades.
- Fortalecimiento a proveedores.
  - Trabajo Digno y seguro.
- Lucha contra la corrupción.
  - Política pública.
- Salud y seguridad de clientes.
- Cumplimiento regulatorio.
  - Comunidad local.

### IMPACTO AMBIENTAL



- Uso de materias primas y energía.
  - Uso eficiente de residuos.
    - Emisiones.
    - Transporte.
  - Uso de agua.
- Evaluación ambiental de proveedores.
- Cuidado de la Biodiversidad.

### Mejoras a Partir de Memorias Anteriores

Elaboración de memorias más sencillas de entender para los grupos de interés, visitas para el cliente interno como herramienta de gestión donde se haga seguimiento al cumplimiento de indicadores de sostenibilidad, además para ser una estrategia de imagen y reputación.



# Responsabilidad Social Corporativa para Securitas Colombia

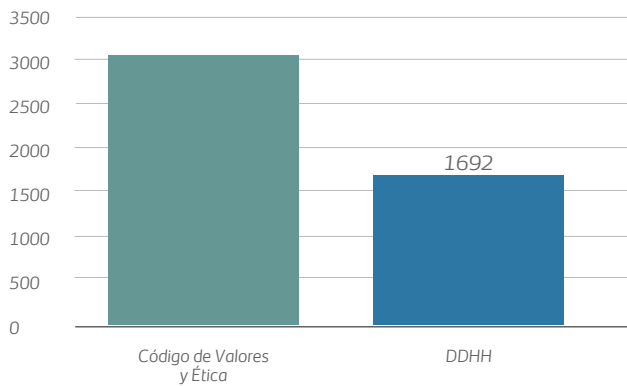
En Securitas, la RSC es la gestión estratégica del negocio, generando confianza entre nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental. Basándonos en nuestra política de gobierno corporativo, desarrollamos programas sostenibles y productivos con ética y transparencia.



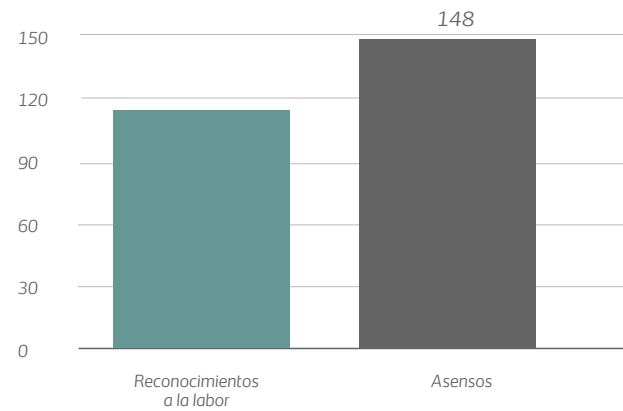
# Nuestros Indicadores de RSC

## Gestión 2015 - Objetivos Cumplidos

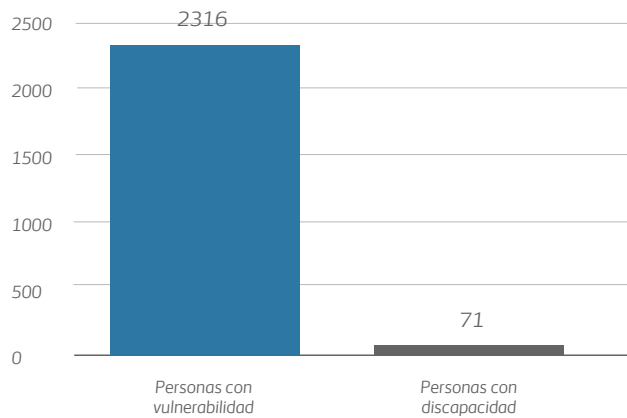
Personas capacitadas



Reconocimientos y asensos



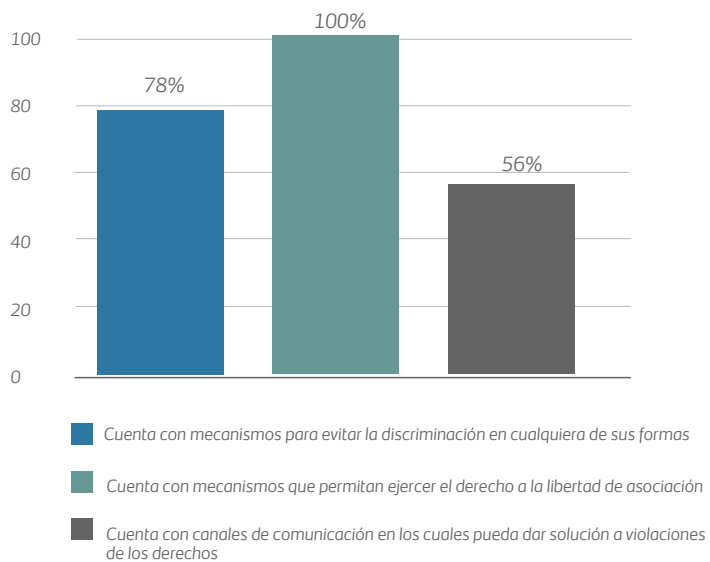
Personas contratadas



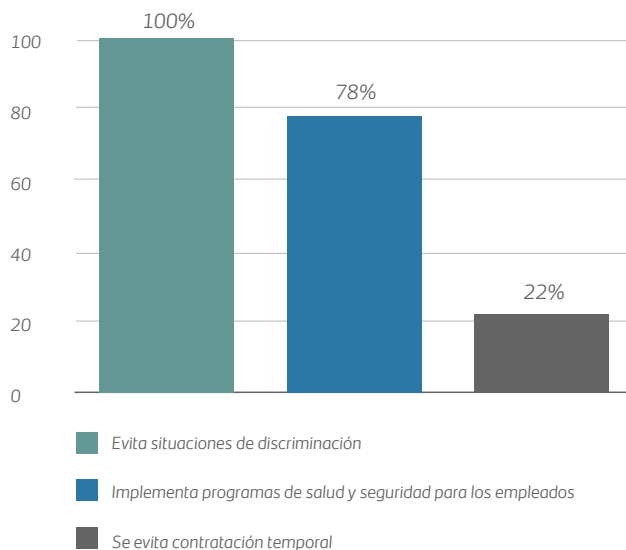
# Participación de los Grupos de Interés

## 1. Evaluación y Percepción de Proveedores en DDHH

### Desempeño social derechos humanos

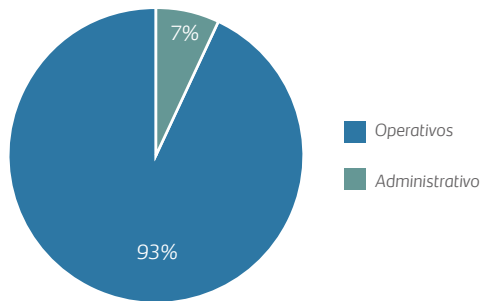


### Desempeño social laboral



## 2. Riesgo Psicosocial de los Grupos de Interés - empleados

Medición de Riesgo Psicosocial y Clima Laboral



### Aspectos positivos

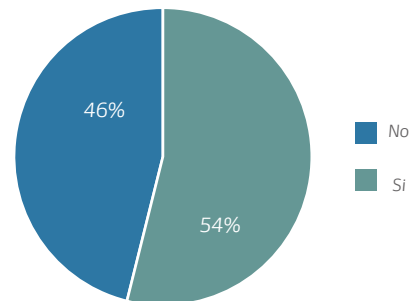
- Hay un buen trabajo en la dirección de equipos de trabajo
- Los guardas cuentan con buena organización y administración de su lugar de trabajo y de sus funciones
- Los guardas conocen los procesos de salud ocupacional
- El confort, calidad de vida y condiciones de trabajo son los adecuados para el desarrollo de las funciones
- En el puesto se están realizando buenas compensaciones y motivaciones hacia los vigilantes

### Aspectos a mejorar

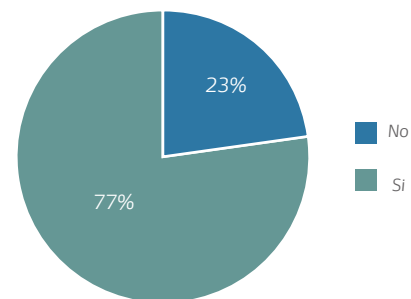
- Seguir implementando estrategias para el mejoramiento de la satisfacción laboral en los colaboradores de Securitas
- Realizar mejoras en la comunicación y consultas que tienen los jefes inmediatos con el personal a cargo
- Tener más en cuenta la distancia de los lugares de vivienda a los puestos de servicio de los empleados
- Obtener mayor flexibilidad en los turnos de servicio
- Un canal de comunicación más efectivo para el personal operativo

## 3. Percepción de marca

Conoce las prácticas de Responsabilidad Social de Securitas Colombia



Le gustaría trabajar de la mano con Securitas Colombia en programas de Responsabilidad Social

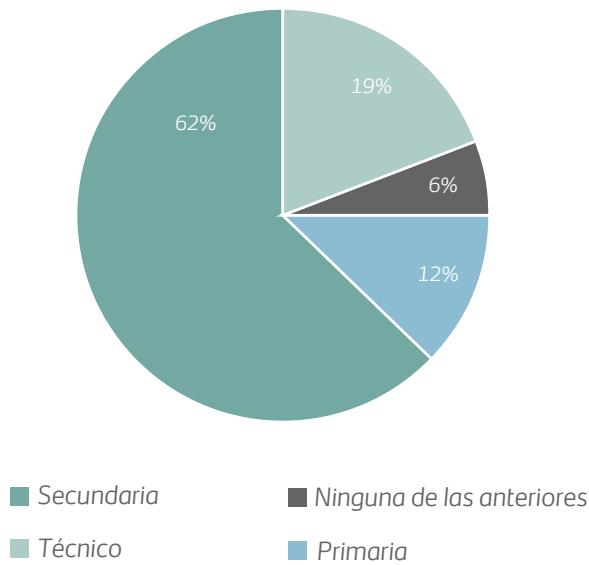




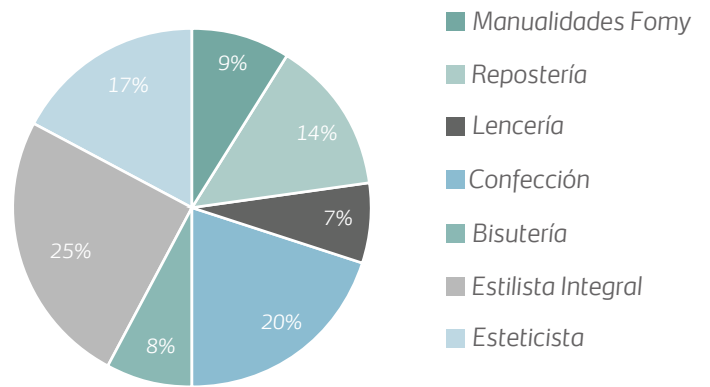
## 4. Programa de Emprendimiento

Adheridos al Pacto Global y a la plataforma de Empoderamiento de las Mujeres se aplicaron encuestas de investigación que permitieron conocer los intereses ocupacionales que las mujeres evaluadas tienen y de este modo implementar cursos de los temas de interés que les permitan formarse laboralmente y mejorar su autoestima y calidad de vida.

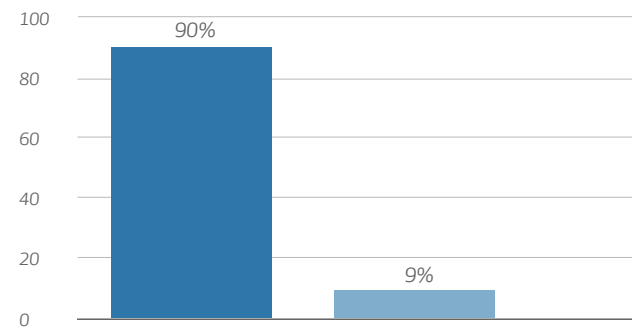
Nivel de escolaridad



Actividades que considere que podrían generarle recursos económicos



Considera que las mujeres cuentan con los mismos derechos que tienen los hombres para desempeñar cargos de poder y liderazgo





SECURITAS

A-GIS 30 30 33



# Código de Ética y Valores

## El código de ética Securitas

Hace énfasis en:

- Trabajar protegiendo y manteniendo la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo de la compañía, así como el fuerte valor de la marca Securitas, cumpliendo las leyes y normativas y el código mismo.
- El objetivo de Securitas es hacer negocios solamente con socios comerciales respetables que intervengan en actividades comerciales legales y cuya financiación tenga un origen legítimo.
- Securitas no ofrece, solicita ni recibe sobornos, pagos de facilitación u otras remuneraciones ilegales para mantener o conservar su negocio.

## Principios Generales

- Los empleados de Securitas labran nuestra reputación.
- El Código es una de las políticas corporativas de Securitas.
- El Código se aplica igualmente a todo el mundo.
- Comuniquemos cualquier caso de incumplimiento del Código.
- No habrá represalias o consecuencias negativas si lo comunicamos.
- Utilicemos su buen juicio.

## Nuestro son Integridad Eficacia Servicio

- La base de nuestras actividades.
- Un componente esencial de nuestra cultura corporativa.
- Desarrollo continuo como empleado competente.
- Crear una sociedad más segura para todos.







# Rotación General 2015

% Totalidad de Retiros Anuales Gross Vs Net		
	Gross	Net
Enero	5%	4,6%
Febrero	3%	2,7%
Marzo	4%	3,7%
Abril	3%	3%
Mayo	4%	3,6%
Junio	4%	3,5%
Julio	4%	3,6%
Agosto	3%	3%
Septiembre	3%	3%
Octubre	3%	2,74%
Noviembre	4%	3,83%
Diciembre	5%	4,53%
Total	45%	41,8%

## Planes de Retención con Responsabilidad Social y Bienestar

- **Objetivo:**  
Contribuir a mejorar la calidad de vida de los empleados y sus familias ,consiguiendo un mejor bienestar laboral y social, de esta forma retener el talento humano de la organización por medio de la estabilidad laboral y familiar.
- **Programas:**
  - Programa de Bienestar enfocado en el salario emocional - Tiempo Laboral vs Tiempo Familiar
  - Capacitación y Formación para los trabajadores y cónyuges de nuestros trabajadores
  - Integración y Fortalecimiento de la familia desde la empresa

# Tú haces la Diferencia

Nuestro modelo de gestión nos demanda invertir en las personas sobre la base del apoyo y el respeto de los derechos humanos básicos y reconocemos la responsabilidad de todos los individuos para su aplicación en el trabajo del día a día.

Securitas como empresa y todos sus empleados protegen y alimentan la libertad de religión, pensamiento y expresión, la no discriminación por motivos de raza, género, orientación sexual, estado civil o su origen étnico, limitación física y la libertad de asociación.



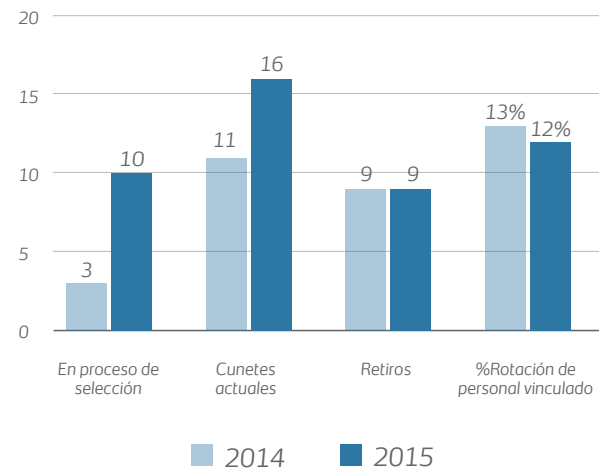
# Vigilancia Inclusiva

Nuestra principal estrategia de RSC "Vigilancia Inclusiva" - Principio 6 de DDHH

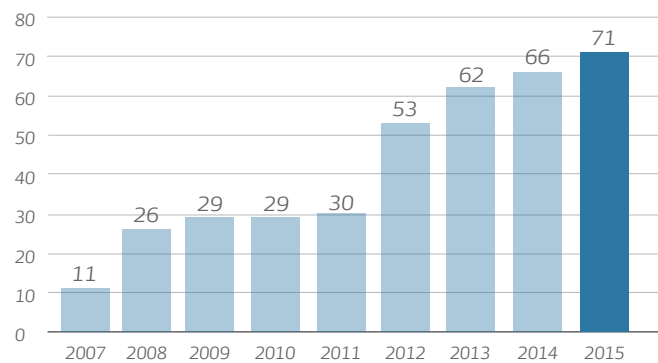
- Reconocimiento de la marca
- Aporte de valor a la marca para la búsqueda y retención de clientes
- Disminución de la siniestralidad en los dispositivos donde tenemos vigilantes con discapacidad física
- Impacto positivo frente al gobierno nacional como empresa que genera inclusión laboral

A partir de la divulgación y el reconocimiento del programa en los diferentes medios de comunicación el programa a tenido mas acogida en los clientes influyendo en el crecimiento del mismo, buscando alianzas publico privadas para la búsqueda del personal vacante.

Comparativo 2014 vs 2015



Crecimiento Programa de Vigilancia Inclusiva



## Otros Eventos de RSC

### Programa de Anfitriones

Con el objetivo de facilitar el proceso de adaptación de los nuevos trabajadores de los dispositivos de servicio, ser un medio de comunicación entre la empresa y los trabajadores y mejorar el ambiente laboral se creó el programa anfitriones



### Primera jornada de Salud y Bienestar

En el mes de abril se realizó por primer año el día de la salud promocionando y previniendo los determinantes que puedan afectar la salud, Brindando información sobre estilos de vida saludables y así despertar el interés por el cuidado de la salud





### Entrega de casas de Fonsecuritas, con apoyo de Securitas y el Minuto de Dios

El pasado 29 de septiembre se realizó la entrega de 15 casas a los empleados de Securitas afiliados al fondo de empleados Fonsecuritas, este proyecto que se trabajó durante dos años junto con el Minuto de Dios, donde se evaluaron las condiciones socioeconómicas de los empleados interesados en el proyecto para así asignar las casas a los más necesitados y que cumplieran las condiciones.



### Programa de Reconocimiento

En el 2015 inicio la estrategia de retención y reconocimiento con los Cuadros de Honor, buscando resaltar la integridad, eficacia y servicio de nuestros mejores colaboradores, resaltando la labor de 34 colaboradores actualmente todos activos en la compañía



# Desafíos y Proyectos Productivos

Proyectos y Objetivos 2015	Grado de Avance
Reducir la emisión de Co2 reemplazando los vehículos actuales por nuevos que generen menos gases	Cumplido
Buscar estrategias de reciclaje que permitan optimizar el uso de los recursos y a partir de estos se generen nuevos artículos de consumo	Cumplido
Fortalecer el proceso de disposición de residuos en todas las áreas de la compañía generando conciencia del compromiso ambiental que representa	Cumplido
Apoyar al área de RSC en la implementación de proyectos que permitan generar cultura y reducir el impacto ambiental	Cumplido

Desafíos 2016
Crear alianzas comerciales que permitan cambiar procesos enfocados al cuidado de los recursos naturales
Vincular más proveedores dentro del proceso de cambio en Responsabilidad Social
Fortalecer el proceso de disposición de residuos en todas las ciudades generando conciencia del compromiso ambiental que representa
Apoyar al área de RSC en la implementación de proyectos que permitan generar cultura y reducir el impacto ambiental

**Cadena de Suministro:** Tiene como objetivo apoyar la gestión de las líneas de negocio, haciendo posible una respuesta inmediata a las necesidades de nuestros clientes externos e internos.

El proceso inicia con la requisición, continua con la verificación de existencias en inventarios o la solicitud de compra en caso contrario. Los tiempos de respuesta están definidos para las solicitudes frecuentes, pero siempre se busca brindar respuesta en menor tiempo.

**Cambios:** Durante el 2015 nuestra Compañía integro todas las áreas en las nuevas instalaciones buscando reducir los tiempos de gestión entre las mismas.

Se realizaron ajustes en las condiciones contractuales para proveedores críticos y con montos representativos de ejecución.

**Procesos de Consulta:** El canal para los grupos de interés acerca de las inquietudes que se generen se direccionan a la gerencia general a través de los líderes de proceso, en temas económicos por la Gerencia Financiera; ambientales por SIG y RSC; sociales por RSC; proveedores por la Dirección Administrativa; clientes por la Gerencia Comercial y empleados por el área de Recursos Humanos y Bienestar.

## SOC - Herramienta de gestión humana

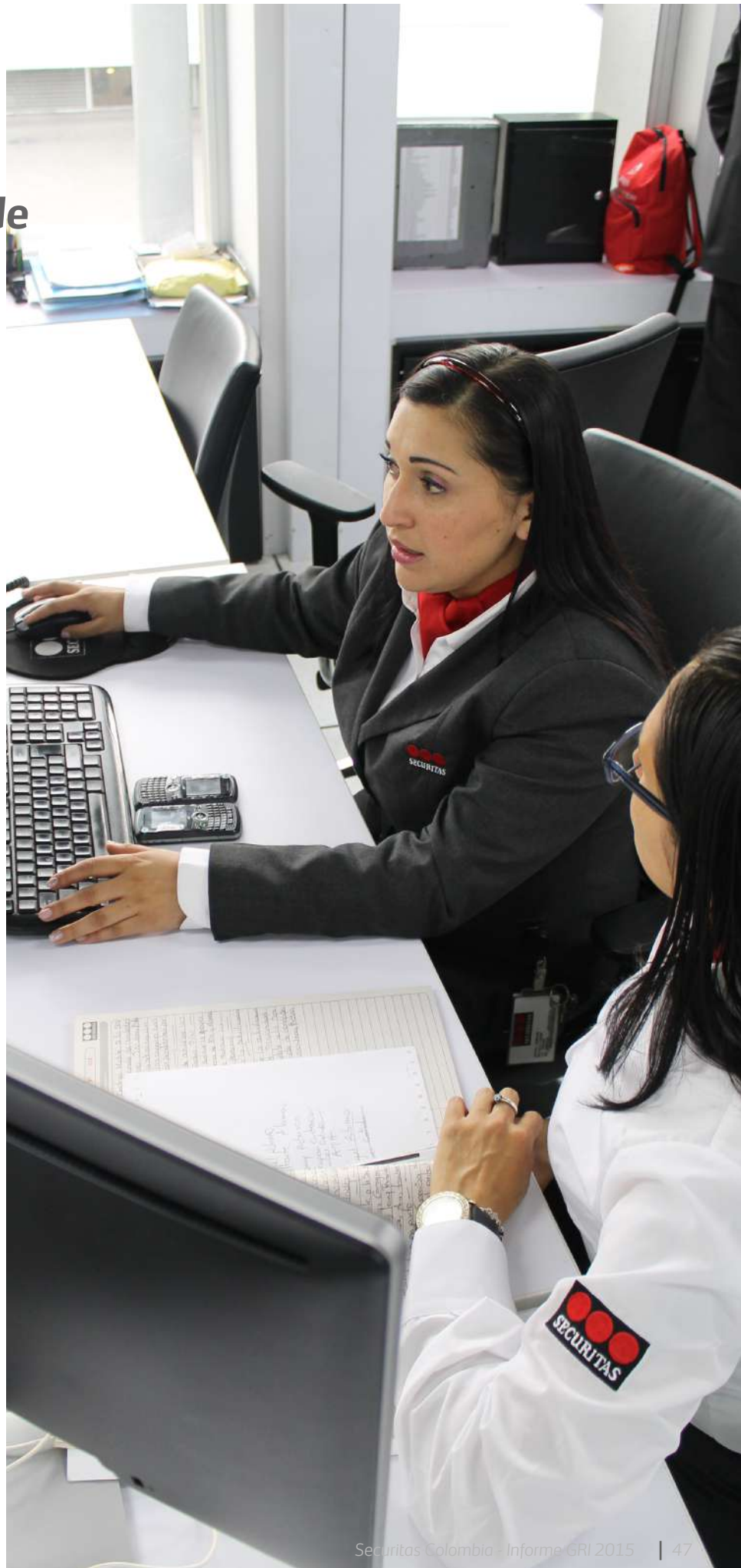
El SOC como área transversal de la organización, utiliza la plataforma Connect para la gestión de los servicios y tiene como objetivo generar diferenciación y valor agregado a los clientes.

Cuenta con indicadores de gestión objetiva de todos los procesos que administra (tanto los propios ("off-site") como los que controla ("on - site").

El COS es un importante sector de la Compañía que apoya a las diferentes unidades de negocios de Securitas a nivel nacional. En palabras cortas podría definirse como "El corazón de la organización".

### Proyectos y Objetivos SOC 2015

- Relacionamiento SOC - área Securitas - 80%
- Mejoramiento y refuerzo de mantenimiento técnico - 50%
- Plataforma Connect - 100%
- Actualización de procedimientos - 90%
- Reentrenamiento del personal - 90%
- Ampliación del cubrimiento de indicadores de gestión (cliente interno y externo) - 80%
- Imagen Good Will (cliente interno y externo) - 70%



# Capacitación y Formación en Securitas

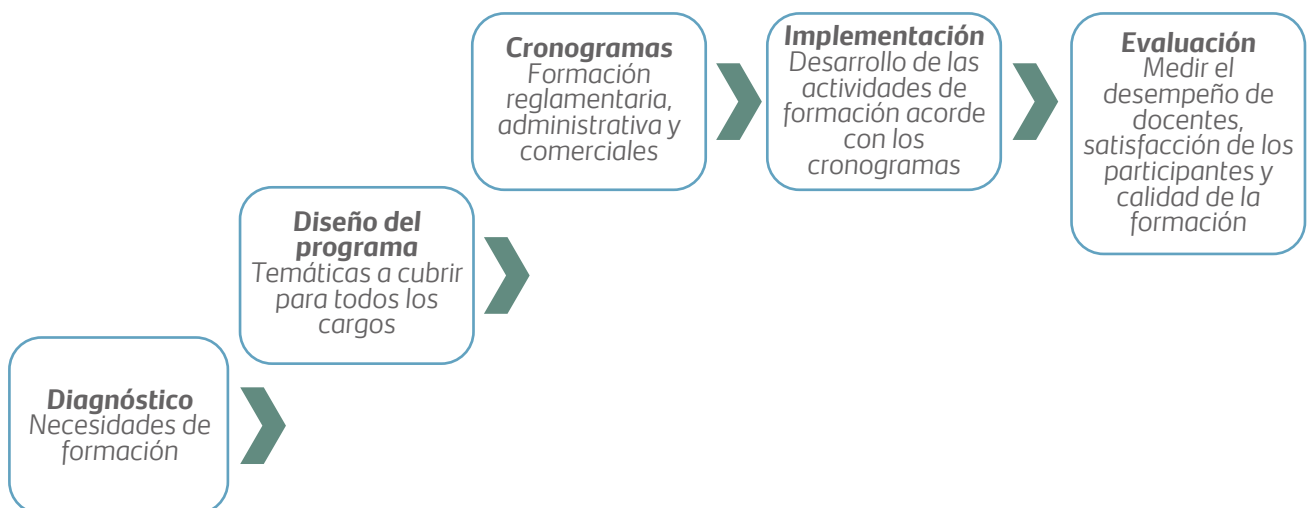
El Centro de Formación Securitas Colombia S.A. desarrolla de manera integral, actualizada e innovadora las competencias de su personal, logrando los más altos niveles de competitividad en seguridad basados en la excelencia académica, el alto rendimiento operativo y el permanente fortalecimiento de los valores humanos fundamentales para el más ético desempeño en la prestación del servicio.

- Contar con profesionales en seguridad
- Que sientan y proyecten que desempeñan un cargo digno
- Motivados al crecimiento y proyección en la organización
- Actuando con plena actitud de servicio y colaboración
- Demostrando con sus acciones que realmente hacen la diferencia, con conocimiento en seguridad

## Proyecto Educativo Institucional

- **Fundamentación:**
  - Vigilantes
  - Supervisores
  - Escoltas
  - Operadores de Medios
- **Reentrenamiento:**
  - Vigilantes
  - Supervisores
  - Escoltas
  - Operadores de Medios
- **Especialización para vigilantes en Seguridad:**
  - Aeroportuaria
  - Portuaria
  - Comercial
  - Residencial
  - Minera

## Proceso de Gestión de Aprendizaje





# Indicadores de Desempeño

Los funcionarios operativos Securitas reciben formación en cuatro áreas fundamentales que son: Legal, procedimientos, técnica y humanística.



Formación Virtual



Derechos humanos



Seguridad Vial



Practica de Polígono



Acondicionamiento Físico



Manejo de Emergias

## Resumen de Ejecución de Reentrenamientos 2015

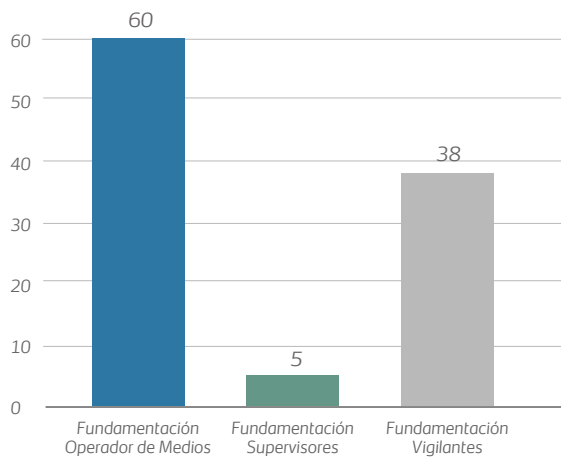
Mes	Personas Capacitadas	Participantes Polígono	Sesiones de Reentrenamiento	Ciclos Reentrenamiento	Ciclos Fundamentación
Enero	183	109	7	RE, VIG, OMT	Vigilantes
Febrero	386	273	11	RE, VIG, SUP, ESC	Vigilantes
Marzo	384	299	9	RE, VIG, OMT	Supervisores
Abril	188	76	7	RE, VIG, SUP	OMT y Vigilantes
Mayo	369	391	16	RE, VIG, ESC, OMT	Escoltas
Junio	372	204	8	RE, VIG, OMT, SUP	Vigilantes
Julio	279	115	10	RE, VIG	Supervisores
Agosto	362	101	7	RE, VIG, OMT	OMT
Septiembre	365	163	21	RE, VIG, ESC	Escoltas
Octubre	442	419	14	RE, VIG, SUP, OMT	Vigilantes
Noviembre	556	381	22	RE, VIG, ESC	Supervisores
Diciembre	223	50	7	RE, VIG, SUP, OMT	OMT OPAIN
Totales	4.109	2.581	139		

### Formación de los empleados sobre Políticas y Procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos

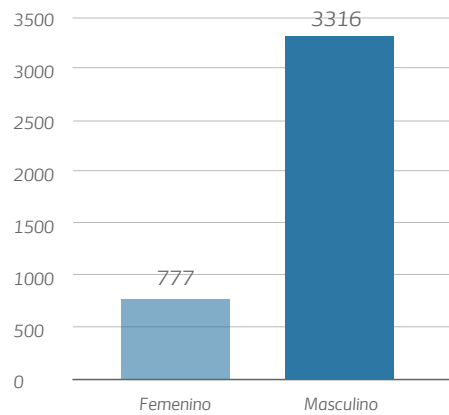
El 85% de la población total recibió formación en este tema a través de las clases de reentrenamiento y fundamentaciones, en un promedio de 4 horas por persona.



Programas de formación que favorecen la empleabilidad



Promedio de capacitación distribuido por género



Cantidad de horas por cada género 30

Desde el Centro de Formación se trabaja de la mano con Selección y Desarrollo Generando espacios de capacitación que permiten a los funcionarios adquirir Conocimientos y habilidades para el desempeño de nuevos cargos.

Entidad	Tema de la Conferencia
Fenalco	Vendiendo con mentalidad de servicio
Fenalco	Estrategias efectivas para el cierre de ventas
Basc	Programa de prevención frente al tráfico de sustancias ilícitas
Basc	Objetivos de seguridad e indicadores de gestión
Basc	Estudios de seguridad
Axa Colpatría	Diplomado de alta gerencia de seguridad
Sena	Técnico en sistemas



# Selección y Desarrollo

Proyectos y Objetivos 2014	Grado de Avance
	Cumplido
Realizar una nueva versión del Proceso de Evaluación de Desempeño (estableciendo lineamientos para promover mayor objetividad, así como la participación activa de cada uno de los colaboradores y jefes inmediatos)	Cumplido
Fortalecer la gestión de Reclutamiento, asegurando cada vez más la atracción, búsqueda y selección del mejor talento para la organización	Cumplido
Fortalecimiento del Equipo de Selección (Definición y vinculación de nuevos perfiles para el área)	Cumplido
Ajustar la gestión de selección de acuerdo a las nuevas necesidades de cada línea de negocio	70%

Desafíos 2015
Continuar con la alineación de la Gestión de selección de acuerdo a las nuevas necesidades de la Visión 2020
Dar continuidad al Diseño e Implementación del Plan de Carrera y Sucesión, como estrategia para el Desarrollo, Retención y Sucesión del Talento Humano.
Implementar acciones que promuevan el proceso de Evaluación como una Herramienta Gerencial de Gestión de Desempeño implícita en el Cambio de Cultura Organizacional
Contribuir en la Disminución del Indicador de Rotación y apoyar las estrategias de retención de personal diseñadas para la organización

A continuación se relacionan las preocupaciones que impactaron el área de selección en 2015, las cuales se comunicaron a instancias superiores:

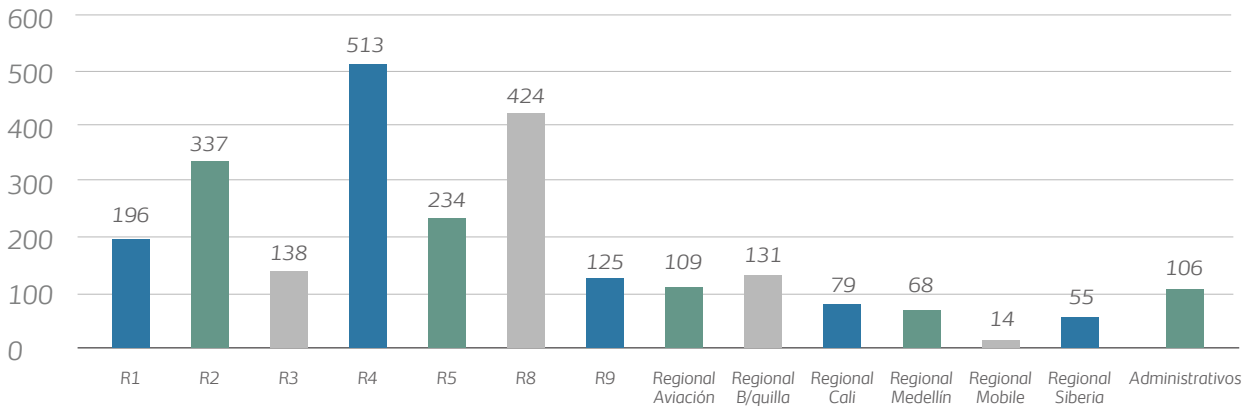
- Reducción en tiempos de respuesta para el cubrimiento de vacantes
- Control de cambios de cargo y ascensos para el personal operativo
- Ampliar la cobertura del programa de Vigilancia Inclusiva
- Se añade Bono por indicador de cumplimiento de vacantes (8 días hábiles) al salario de las Psicólogas de Selección
- La Gerencia de RRHH no realiza Otro-Si a contratos de trabajo sin el concepto previo del área de selección
- Implementar más alianzas para mejorar tiempos de respuesta en Atracción y Búsqueda de personal en situación de DSC. Establecer nuevas rutas de respuesta con aliados estratégicos.



# Evaluaciones de Desempeño

De acuerdo al procedimiento de Evaluación de Desempeño, este proceso se aplica al personal cuyo periodo de vinculación laboral sea mínimo un año, por tanto en 2015 se evaluaron un total de 2529. De las cuales el 70% es personal Masculino y la mayor parte registra una formación profesional nivel Bachiller.

En el Área Operativa se evaluaron 2423 empleados, distribuidos de la siguiente manera: 2161 Guardas de Seguridad, 29 Escoltas, 20 Manejadores Caninos, 122 Operadores de Medios, 91 Supervisores. Mientras que en el Área Administrativa se evaluaron 106 personas (38 Cargos Nivel Soporte, 44 Nivel Táctico y 24 Nivel Estratégico)



# Contexto Jurídico

## Principio de precaución

Securitas Colombia S.A., se asoció con otras empresas del sector a través de Fedeseguridad para proteger nuestros intereses; trabajando a través de talleres dentro del congreso y acompañado por un proyecto de ley que favorezca a las empresas de vigilancia legalmente constituidas en Colombia.

Como medida macro las compañías más importantes en Colombia han conformado una asociación denominada Fedeseguridad, en la cual se impulsa una política clara de anticorrupción y contrarreste la competencia desleal.



## Problemáticas y mecanismos de prevención

- Los costos por los servicios de vigilancia están regulados por el gobierno.
- El Gobierno está estudiando una ley para cambiar el horario adicional que los empleados realizan.

## Contratos y acuerdos que incluyen cláusulas de Derechos Humanos

Todos los proyectos de cliente o negocio de Securitas envuelven un componente de Derechos Humanos a través del centro de formación y Capacitación de la compañía, en el cual son capacitados y entrenados para responder a esta política de la compañía de respeto y seguimiento en materia de Derechos Humanos.

## Evaluación sobre riesgos de corrupción

Securitas Colombia, cuenta con una política de anticorrupción, la cual se ha divulgado al 100% a los trabajadores, a través de los medios de comunicación internos de la Compañía y uno de sus principios fundamentales es:

- Securitas cree en un mercado libre para la provisión de nuestros servicios, en un libre y justo desarrollo ambiente competitivo. Consecuentemente, dentro de la empresa de Securitas, hay tolerancia cero por cualquier tipo de sobornos, facilitación de pagos u otros beneficios impropios contrarios al código, esta política, leyes locales y regulaciones, estándares de la industria o códigos de ética en los países en los cuáles operamos.

### Casos de corrupción

Particularmente no existen unidades de negocio de Securitas analizadas por riesgo de corrupción no se han encontrado hallazgos, evidencias o indicios.

Sin embargo, en este sector de la economía en Colombia existen prácticas de competencias desleal y acuerdos colusorios por parte de otras compañías, a través de precios por debajo de lo tarifariamente regulado, bonificaciones por debajo de mesa, servicios adicionales sin cobro y otras prácticas ilegales

### Medidas de prevención

Como medida macro las compañías más importantes en Colombia han conformado una asociación denominada Fedeseguridad, en la cual se impulsa una política clara de anticorrupción y contrarresto a la competencia desleal.



# Tabla de Indicadores

Categoría Económica				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Desempeño económico	G4-EC1	Área Financiera	si	10
Presencia en el mercado	G4-EC5	Área Recursos Humanos	si	15
Presencia en el mercado	G4-EC6	Área Responsabilidad Social	La operación es a nivel nacional y los procesos para selección de personal se establecen a partir del perfil profesional que se solicite sin inferencias en nivel socioeconómico o genero.	
Consecuencias económicas indirectas	G4-EC7	Área Financiera	si	11
Desempeño económico	G4-EC8	Área Financiera	si	11
Desempeño económico	G4-EC9	Área Financiera	si	11
Categoría Ambiental				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Materiales	G4-EN2	Área Compras	si	23
Energía	G4-EN3	Área Sistemas Integrados	si	22
Energía	G4-EN6	Área Sistemas Integrados	Campañas de sensibilización y boletines frente al respeto al medio ambiente	21
Agua	G4-EN10	Área Sistemas Integrados	si	22
Emisiones	G4-EN15	Área Responsabilidad Social	si	24
Emisiones	G4-EN16 G4-EN17	Área Compras	Nuestra Compañía cuenta con una plataforma que nos permite medir el total de emisión de carbono a nivel local o total en la división, Para este indicador se toma información asociada a los consumos de energía, combustibles, disposición de residuos, emisión de Co2 de la flota vehicular, viajes aéreos y terrestres entre otros.	24
Emisiones	G4-EN18	Área Compras	si	24
Emisiones	G4-EN19	Área Responsabilidad Social	A la fecha Securitas Colombia S.A., no ha sido sancionada por el incumplimiento de la legislación y/o normas en materia ambiental.	
Emisiones	G4-EN20	Área Responsabilidad Social	si	24
Emisiones	G4-EN21	Área Responsabilidad Social	si	24
Emisiones	G4-EN23	Área Compras	si	23
Productos y servicios	G4-EN27	Área Sistemas Integrados	si	21
Cumplimiento regulatorio	G4-EN29	Área Jurídica	A la fecha Securitas Colombia S.A., no ha sido sancionada por el incumplimiento de la legislación y/o normas en materia ambiental.	
Transporte	G4-EN30	Área Compras	se esta evaluando en cambiar toda la flota de transporte por una flota totalmente amigable con el medio ambiente , adicionalmente se realizan siembras de arboles anual con el fin de retribuir el daño ambiental que se genera.	
Evaluación ambiental de los proveedores	G4-EN32 G4-EN33	Área Compras	Los proveedores de Securitas se evalúan anualmente y con base a criterios de cumplimiento, responsabilidad, compromiso ambiental, Derechos Humanos, para el 2014 se evaluaron 75 proveedores críticos, hemos apoyado la implementación en la estructuración de procesos de RSC en cada uno de los proveedores que actualmente no cuentan con el e invitamos a quienes ya lo tienen estructurado para compartir sus aportes.	
Mecanismos de reclamación en materia ambiental	G4-EN34	Área Sistemas Integrados y Área de Responsabilidad Social	No se han presentado	



Categoría Prácticas Laborales y Trabajo Digno				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Empleo	G4-LA1	Área de Responsabilidad Social	si	40
Empleo	G4-LA2	Área de Recursos Humanos y Área de Responsabilidad Social	si	15
Empleo	G4-LA3	Área de Recursos Humanos	si	15
Relaciones entre los trabajadores y la organización	G4-LA4	Área de Recursos Humanos	si	16
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA5	Área Sistemas Integrados	si	21

Categoría Prácticas Laborales y Trabajo Digno				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA6	Área Sistemas Integrados	No se presentaron	21
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA7	Área Sistemas Integrados	No se presentaron	21
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA8	Área de Recursos Humanos	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos, no están contemplados dentro del pacto colectivo.	
Capacitación y educación	G4-LA9	Área de Capacitación	si	
Capacitación y educación	G4-LA10	Área de Capacitación y Área de Responsabilidad Social	si	
Capacitación y educación	G4-LA11	Área de selección	si	53
Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-LA12	Área de Responsabilidad Social	si	11 -12
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	G4-LA13	Área de Recursos Humanos	El salario no presenta diferencias de genero, esta medido por categoría procesional y de acuerdo al cargo que desempeñen los trabajadores.	
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	G4-LA14	Área Compras y Área de Responsabilidad Social	se evaluaron 75 proveedores en función de criterios a practicas laborales si	
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	G4-LA15	Área Compras	No se han encontrado impactos negativos significativos.	
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	G4-LA16	Área de Recursos Humanos y Área de Responsabilidad Social	si	16

Categoría Derechos Humanos				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Inversión	G4-HR1	Área Jurídica	si	54
Inversión	G4-HR2	Área de Capacitación	si	
No discriminación	G4-HR3	Área de Responsabilidad Social	si	
Libertad de asociación y negociación colectiva	G4-HR4	Área de Recursos Humanos	No aplica	
Trabajo infantil	G4-HR5	Área de Recursos Humanos	No se presentaron	
Trabajo forzoso	G4-HR6	Área Compras	Los proveedores de Securitas se evalúan anualmente y con base a criterios de Derechos humanos	
Medidas de seguridad	G4-HR7	Área de Capacitación	si	
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	G4-HR10 G4-HR11	Área Compras	Se evaluaron 75 proveedores con base en criterios de derechos humanos los cuales no registraron impactos significativos para la empresa.	
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	G4-HR12	Área Recursos Humanos Y Área de Responsabilidad Social	No se presentaron casos de reclamaciones sobre derechos humanos	

Categoría Sociedad				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Lucha contra la corrupción	G4-S03	Área Jurídica, Rec Humanos, RSC	si	16 - 54
Lucha contra la corrupción	G4-S04	Área Comunicaciones	si	55
Lucha contra la corrupción	G4-S05	Área Jurídica, Rec Humanos	No se presentaron casos de corrupción	21
Política pública	G4-S06	Área Financiera y Área Jurídica	Contribuciones políticas: No aplica	
Prácticas de competencia desleal	G4-S07	Área Jurídica	si	55
Cumplimiento regulatorio	G4-S08	Área Jurídica	No existen sanciones por incumplimientos de regulaciones.	
Repercusión social de los proveedores	G4-S09	Área Compras	Se evaluaron 75 proveedores en función de criterios con la repercusión social	
Repercusión social de los proveedores	G4-S010	Área Compras y RSC		

Categoría Responsabilidad Sobre Productos				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Etiquetado de los productos y servicios	G4-PRO5	Área Sistemas Integrados	si	21
Comunicaciones de mercadotecnia	G4-PRO7	Área Jurídica y Comunicaciones	No existen sanciones	
Privacidad de los clientes	G4-PRO8	Área Jurídica	No existen reclamaciones	
Cumplimiento regulatorio	G4-PRO9	Área Jurídica	No existen multas o sanciones	

Categoría Características de la Organización				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Contenidos básicos	G4-1	Gerencia Gral y Comunicaciones		3
Contenidos básicos	G4-2	Área de Responsabilidad Social	si	
Contenidos básicos	G4-3	Área Comunicaciones		6
Contenidos básicos	G4-4	Área Comunicaciones		6
Contenidos básicos	G4-5	Área Comunicaciones		7
Contenidos básicos	G4-6	Área Comunicaciones		6
Contenidos básicos	G4-7	Área Jurídica	si	9
Contenidos básicos	G4-8	Área Comercial	si	
Contenidos básicos	G4-9	Área de Responsabilidad Social	si	11 - 12
Contenidos básicos	G4-10	Área Recursos Humanos	si	11 - 12
Contenidos básicos	G4-11	Área Recursos Humanos	El 100% del personal de empleados es cubierto por los convenios colectivos	
Contenidos básicos	G4-12	Área Compras	Tiene como objetivo apoyar la gestión de las líneas de negocio, haciendo posible una respuesta inmediata a las necesidades de nuestros clientes externos e internos. El proceso inicia con la requisición, continua con la verificación de existencias en inventarios o la solicitud de compra en caso contrario. Los tiempos de respuesta están definidos para las solicitudes frecuentes, pero siempre se busca brindar respuesta en menor tiempo.	45

Contenidos básicos	G4-13	Área Compras	Durante el 2014 nuestra Compañía integro todos las áreas en las nuevas instalaciones buscando reducir los tiempos de gestión entre las mismas.	45
Contenidos básicos	G4-14	Área Jurídica	Se realizaron ajustes en las condiciones contractuales para proveedores críticos y con montos representativos de ejecución.	54
Contenidos básicos	G4-15	Área de Responsabilidad Social	si	25
Contenidos básicos	G4-16	Área de Responsabilidad Social, Área Jurídica y Sistemas Integrados	si	54
Contenidos básicos	G4-17	Área Financiera	Entidades que se ven reflejadas en Estados Financieros :Casa Matriz, Socios, DIAN, Proveedores vitales para la operación, Entidades deportivas receptoras de Donaciones.	10
Contenidos básicos	G4-18	Área de Responsabilidad Social	si	26-27-28-29-30-31
Contenidos básicos	G4-19	Área de Responsabilidad Social	si	26-27-28-29-30-31
Contenidos básicos	G4-20	Área de Responsabilidad Social	si	26-27-28-29-30-31
Contenidos básicos	G4-21	Área de Responsabilidad Social	si	26-27-28-29-30-31
Contenidos básicos	G4-22	Área de Responsabilidad Social	si	31
Contenidos básicos	G4-23	Área de Responsabilidad Social	si	
Contenidos básicos	G4-24	Área de Responsabilidad Social	si	28
Contenidos básicos	G4-25	Área de Responsabilidad Social	si	28
Contenidos básicos	G4-26	Área de Responsabilidad Social	si	34
Contenidos básicos	G4-27	Área de Responsabilidad Social	si	28 - 34
Contenidos básicos	G4-28	Área de Responsabilidad Social	Periodo reportado 2014	
Contenidos básicos	G4-29	Área de Responsabilidad Social	Ultima memoria presentada 2013	
Contenidos básicos	G4-30	Área de Responsabilidad Social	Anual	
Contenidos básicos	G4-31	Área de Responsabilidad Social	<a href="http://www.securitas.com/co/es-CO/Sostenibilidad/nuestra-responsabilidad-social/ppachon@securitas.com.co">http://www.securitas.com/co/es-CO/Sostenibilidad/nuestra-responsabilidad-social/ppachon@securitas.com.co</a>	
Contenidos básicos	G4-32	Área de Responsabilidad Social	Exhaustiva	
Contenidos básicos	G4-33	Área de Responsabilidad Social	si	

*Categoría Características de la Organización*

Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Contenidos básicos	G4-34	Área Comunicaciones		8
Contenidos básicos	G4-35	Gerencia General		
Contenidos básicos	G4-36	Gerencia General		
Contenidos básicos	G4-37	Área Compras y RSC	Procesos de Consulta: El canal para los grupos de interés acerca de las inquietudes que se generen se direccionan a la gerencia general a través de los líderes de proceso, en temas económicos por la Gerencia Financiera; ambientales por SIG y RSC; sociales por RSC; proveedores por la Dirección Administrativa; clientes por la Gerencia Comercial y empleados por el área de Recursos Humanos y Bienestar.	34-45

Contenidos básicos	G4-38	Gerencia Gral y Comunicaciones		9
Contenidos básicos	G4-39	Gerencia Gral y Comunicaciones		9
Contenidos básicos	G4-40	Gerencia Gral y Comunicaciones		9
Contenidos básicos	G4-41	Gerencia Gral y Comunicaciones		9
Contenidos básicos	G4-42	Gerencia Gral y RRHH	Las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo son dirigidas por la alta gerencia.	
Contenidos básicos	G4-43	Área de Responsabilidad Social	si	25
Contenidos básicos	G4-44	Área Recursos Humanos	si	12
Contenidos básicos	G4-45	Área de RSC y Comunicaciones	si	9
Contenidos básicos	G4-46	Gerencia Gral y Área Financiera	si	10
Contenidos básicos	G4-47	Gerencia Gral y Área Financiera	si	10
Contenidos básicos	G4-48	Área de Responsabilidad Social	Comite de Responsabilidad Social Corporativa (comite directivo), Gerencia General	
Contenidos básicos	G4-49	Área Recursos Humanos	Inquietudes reportadas a la gerencia general: para proveedores se planteo la importancia de generar politicas de contratación para la ejecución de contratos a partir de montos, se realizo modificación al procedimiento GAC-PO1 gestión de Compras, todos los procedimientos de gran importancia son evaluados por el comite directivo por medio de reuniones independientes con los gerentes de cada área.	10-34-45 52-54
	G4-50	Todas las áreas		
Contenidos básicos	G4-51	Área Recursos Humanos	si	13
Contenidos básicos	G4-52	Área Recursos Humanos	Los procesos mediante los cuales se determinan las remuneraciones se evalúan a partir de las politicas establecidas para la retribución en la empresa.	
Contenidos básicos	G4-53	Área Recursos Humanos y RSC	Se establece conforme a la ley en los cargos operativos.	
Contenidos básicos	G4-54	Área Recursos Humanos	si	13
Contenidos básicos	G4-55	Área Recursos Humanos	Es el mismo para el 100% de la población de la empresa.	
Contenidos básicos	G4-56	RSC y Área de Capacitación	si	38
Contenidos básicos	G4-57	Área Recursos Humanos y RSC	si	13-38
Contenidos básicos	G4-58	Área Recursos Humanos y RSC	si	13



**Sede Principal Bogotá**

Avenida Calle 26 # 92 - 32 Connecta  
Teléfono: 57 1 7425301  
Correo: comunicaciones@securitas.com.co

**Barranquilla**

Calle 84 # 53 - 21 Piso 3  
Teléfono: 57 5 3737134 - 314 4703330  
Correo: gpinzon@securitas.com.co

**Cali**

Calle 23 D # 5 C Norte 64 San Vicente Piso 2  
Teléfono: 57 2 4893188  
Correo: aaltamirano@securitas.com.co

**Medellín**

Calle 33 Nro 66 B 153  
Teléfono: 57 4 4486870  
Correo: alara@securitas.com.co

**La Calera**

Kilometro 7 Vía Bogotá Vereda El Libano  
Teléfono: 57 1 8608584  
Correo: rpenaranda@securitas.com.co

**Siberia**

Autopista Medellín Kilometro 3,5  
Via Siberia Local A20 Centro Empresarial  
Metropolitano  
Teléfono: 57 3213495552

**Tunja**

Calle 40 # 1 A Este 185 Santa Inés Of 513  
Edificio Davinci  
Teléfono: 57 320 8306878  
Correo: hvelandia@securitas.com.co

**Bucaramanga**

Carrera 28 # 40 - 59  
Teléfono: 57 3112256982  
Correo: mmartinez@securitas.com.co

