



EMPLEO SOSTENIBLE E INCLUSIVO 2018

Contenido

	Página
-Carta de la Gerencia General	5
-Datos de Impacto en el 2018	6
CAPÍTULO 1: Securitas más inclusiva	
-Visión 2020	8
-Servicios de protección	9
-Segmentos y especializaciones	10
-Lideramos el mercado mundial	11
-Presencia nacional	12
-Organigrama	13
CAPÍTULO 2: Crecimiento económico	
-Resultado de la gestión comercial 2018	15
-Evolución de las Ventas orgánicas	16
-Gestión financiera 2018	17
CAPÍTULO 3: Empleo justo	
-Selección y contratación:	
-Fuente de empleo para Colombia	20
-Contratación	21
-Inversión en generación de empleo	22

	Página
-Diversidad e igualdad de contratación	23
-Formación y desarrollo profesional:	
-Instituto Securitas	25
-Rotación	26
-Profesionales en seguridad	27
-Programas y convenios	29
-Plan Carrera:	
-Plan Carrera	31

CAPÍTULO 4: Seguridad y salud en el trabajo

-Indicadores de Gestión	33
-Tasa de absentismo	35
-Programas	36

CAPÍTULO 5: Estrategia Sostenibilidad Corporativa

-Definición Sostenibilidad Corporativa	38
-Evolución de la Sostenibilidad Corporativa en Securitas	39
-Objetivos Estrategicos Sostenibilidad Corporativa	40
-Grupos de Interés	41
-Diálogo e interacción con los Grupos de interés	42

	Página
-Premios y reconocimientos	43
-Desarrollo de proveedores	44
-Atención	45
-Programa de reconocimientos "Tú Haces La Diferencia"	46
-Voluntariado Corporativo	47
-Mes de la salud	48
-Medio ambiente:	
-Emissiones de CO2	50
-Programa de reutilización y reciclaje	51

CAPÍTULO 6: Tecnología y Conocimiento

-Observatorio de la seguridad	53
-Portal del empleado	54
-Creciendo orgánicamente en nuestras redes sociales	55
-Cultura tecnológica	56

Análisis de materialidad

-Impactos económicos	58
-Impactos ambientales	59
-Impactos sociales	60
-Reporte GRI	57

Carta Gerencial

“Hoy Securitas es reconocida como una de las empresas más incluyentes”

Desde el año 2006 Securitas en Colombia está promoviendo la estrategia de inclusión laboral alienada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS-, el respeto por los derechos humanos y la generación de un empleo digno a personas con algún tipo de vulnerabilidad, quienes a diario enfrentan obstáculos que les impiden participar plenamente de una vida social y laboral activa. En Colombia aún tenemos grupos que son excluidos por medio de diversas prácticas que abarcan desde el sesgo, el estigma y las supersticiones por razones de género, raza, etnia, religión, orientación sexual y discapacidad. Este tipo de prácticas afecta la dignidad y la seguridad de las personas, además de la oportunidad de tener una mejor calidad de vida, desconociendo las habilidades y talentos que pueden desarrollar en una sociedad.

Securitas comprometida con la construcción de paz en Colombia, ha venido trabajando este tipo de iniciativas de empleabilidad en alianza con entidades público/privadas y el apoyo de clientes con una visión socialmente responsable.

Securitas busca con este tipo de iniciativas hacer un aporte a la construcción de un modelo de empleabilidad mucho más inclusivo para sociedades con economías crecientes en países del tercer mundo. Hoy, la empresa ha logrado implementar dispositivos de seguridad con aproximadamente 8000 personas, en su gran mayoría, en condición de vulnerabilidad, que trabajan para diferentes establecimientos públicos en 29 departamentos y 177 municipios de Colombia.

En los últimos años organismos internacionales han reconocido este esfuerzo otorgando premios y distintivos a esta estrategia de inclusión laboral. Hoy somos un referente para sector de la seguridad, rompiendo paradigmas promoviendo la participación de todo tipo de población (mujeres, hombres, LGTBI, jóvenes, discapacitados, adultos mayores, víctimas del conflicto y personas cabezas de hogar) que merecen un trabajo justo para mejorar su calidad de vida.

Este informe 2018 presenta nuestro modelo de trabajo para lograr los reconocimientos que marcan la diferencia en el sector.




Sandra Maria Carvajal Villamizar
Representante Legal

Datos de impacto en el 2018



Capítulo 1:

**SECURITAS
MÁS
INCLUSIVA**

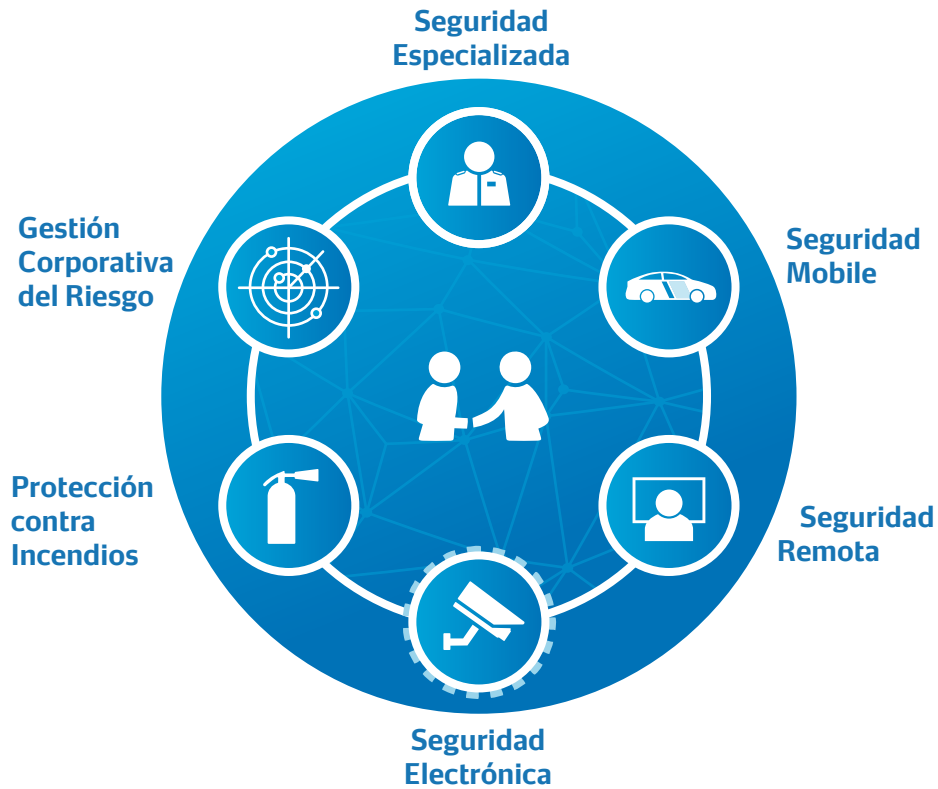


Visión 2020

Ser una empresa líder internacional, especializada en servicios de protección basado en personas, tecnología y conocimiento.



Servicios de Protección



Seguridad Especializada: Nos enfocamos en las características específicas de cada segmento del mercado; logrando implementar servicios a la medida de nuestros clientes basados en el conocimiento, definiendo acciones efectivas que nos permitan mitigar los riesgos.



Seguridad Mobile: Servicio de seguridad itinerante de alta calidad, con soluciones personalizadas combinando personas y tecnología a un determinado grupo de instalaciones en una misma zona geográfica, generando disuasión, prevención e información del estado de cada predio en tiempo real por medio de un análisis a la medida de cada cliente.

Gestión de servicios especializados de escoltas a carga crítica, valores y personas.



Seguridad Remota: Nuestra tecnología nos permite detectar incidentes en tiempo real a través de nuestros servicios de monitoreo de alarmas, video verificación, video rondas, video analítica y seguimiento satelital conectados a través de nuestro Securitas Operación Center (SOC), reaccionando de manera inmediata.



Seguridad Electrónica: Diagnosticamos, diseñamos e implementamos soluciones de seguridad con base en las necesidades de cada cliente y alineados con la identificación de riesgos del estudio de seguridad, combinamos de manera efectiva personas, tecnología y conocimiento, logrando controlar y mitigar los riesgos.

Realizamos la instalación y mantenimiento de equipos de seguridad electrónica.

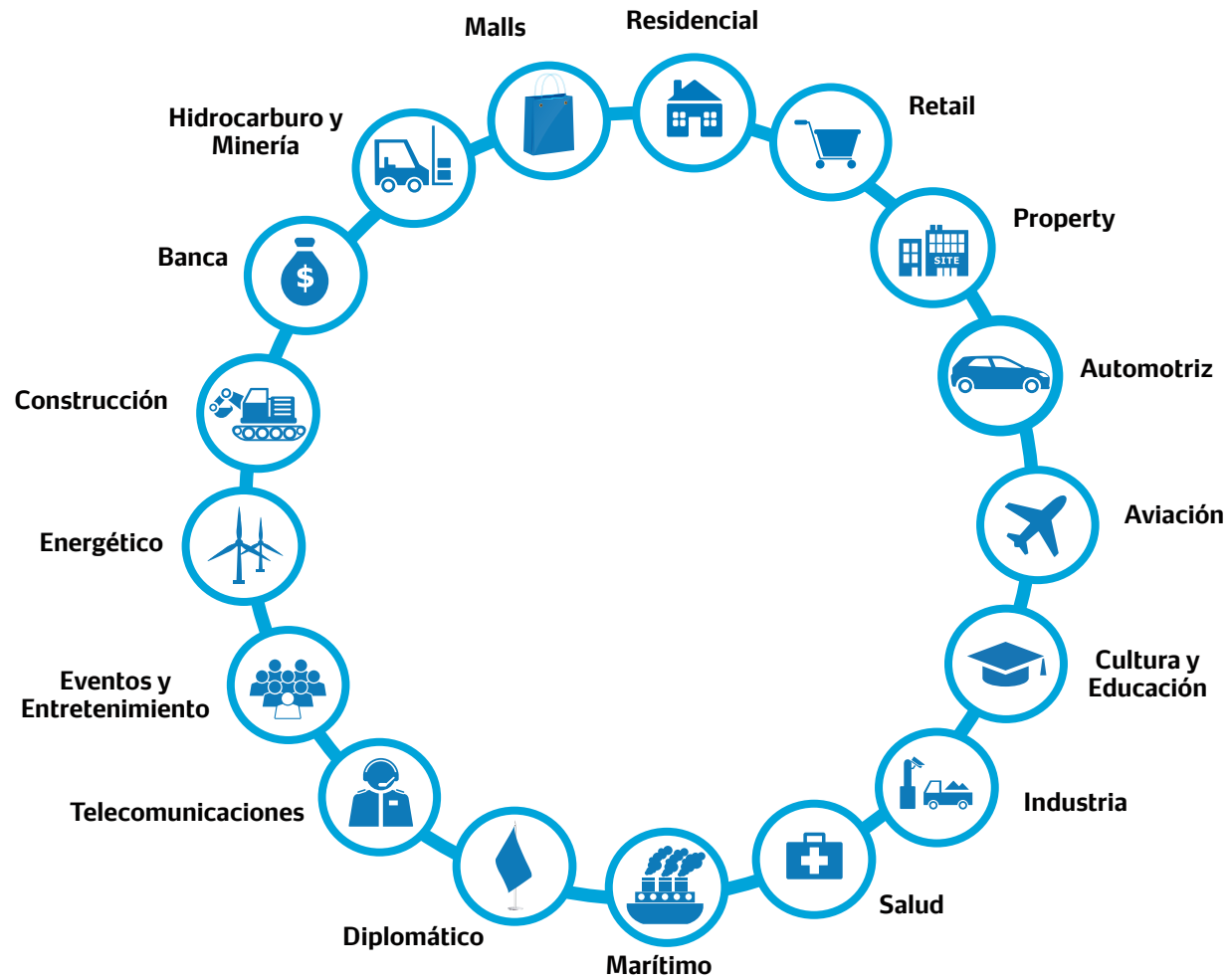


Protección contra Incendios: Consultoría, diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios en las modalidades de detección y extinción.



Gestión Corporativa del Riesgo: Brindamos soluciones para la gestión integral del riesgo en personas, lugares, empresas y comunidades por medio de servicios de Consultorías, Debida Diligencia, Estudios de Confiabilidad, Auditorías, Risk Assessment y acompañamiento en diferentes certificaciones y Sistemas de Gestión de Calidad.

Segmentos y especializaciones



Lideramos el mercado mundial



NORTE AMÉRICA
#2 Posición

EUROPA
#1 Posición

Somos
No 1
En Servicios de
Protección

AMÉRICA LATINA
#2 Posición

AMEA
Creciendo en Presencia

370.000
Trabajadores

58
Países

1.700
Sucursales

■ Sin Presencia
■ Presencia

EL PODER DE LA PRESENCIA

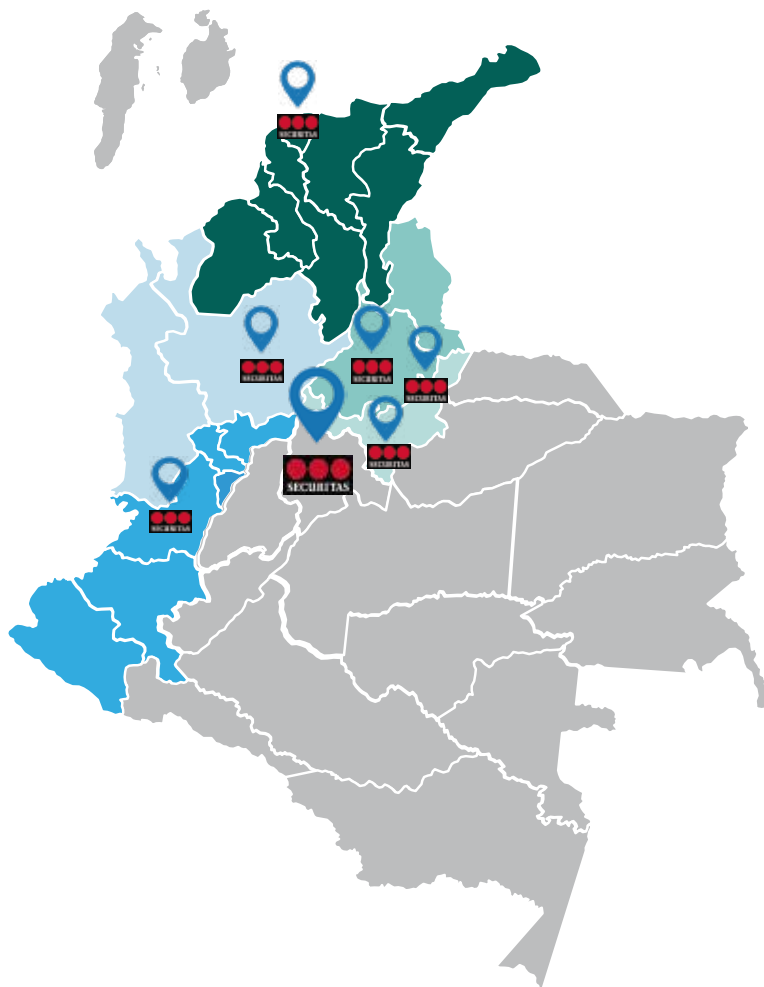
Presencial nacional

177
Municipios

8.000
Empleados
Colombia

29
Departamentos

- Oficina Regional Costa
- Oficina Regional Santanderes
- Oficina Regional Boyacá
- Oficina Regional Antioquia
- Oficina Regional Occidente
- Oficina Regional Sabana (Chia y Siberia)
- Oficina Principal Bogotá - Nacional
- Oficina Regional Calera

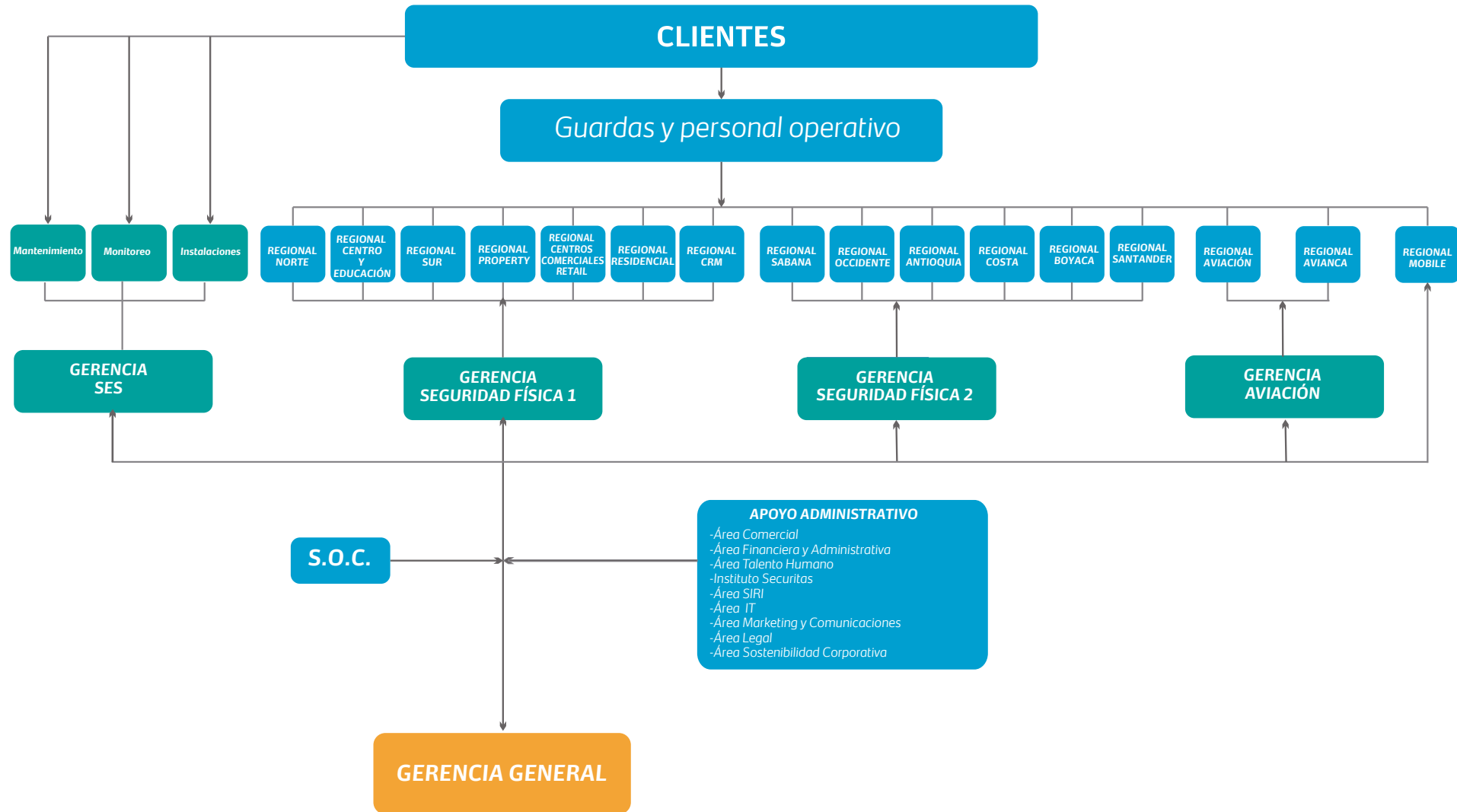


COBERTURA NACIONAL

Amazonas
Antioquia
Arauca
Atlántico
Bogotá D.C.
Bolívar
Boyacá
Caldas
Casanare
Cauca
Cesar
Córdoba
Cundinamarca
Guajira
Huila
Magdalena
Meta
Nariño
Norte De Santander
Putumayo
Quindío
Risaralda
San Andrés Islas
Santander
Sucre
Tolima
Valle Del Cauca



Organigrama



Capítulo 2:

CRECIMIENTO ECONÓMICO



Resultados de la Gestión Comercial 2018



92 clientes nuevos de los cuales **87** son de Seguridad Física y **5** de Solución de Seguridad

Se transformaron **3** clientes de Seguridad Física a Solución de Seguridad

Se cerraron negocios por **\$320.284** millones

Crecimiento orgánico del **25%** con respecto a las ventas del 2018 y ejecución presupuestal del **107,8%**

Consolidación de sectores como: Mobile, Aviación y Residencial

Crecimiento orgánico de área país del **20%** con respecto al 2018

Ventas orgánicas

Nuestro posicionamiento en el mercado colombiano se ha carectizado por tener un crecimiento paulatino año tras año, en sus ventas orgánicas.

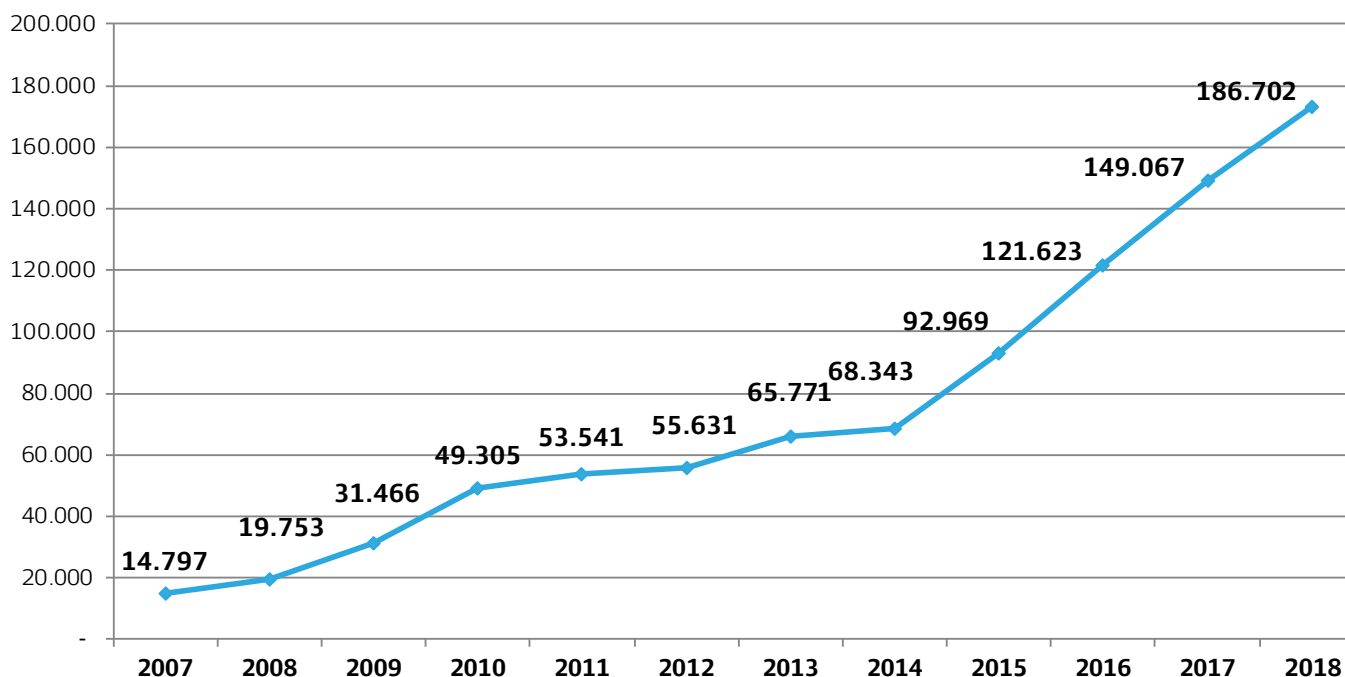
Este resultado y crecimiento se ha dado no solamente por el trabajo comercial y la prestación de un buen servicio, si no también a una buena reputación de marca y al aporte social que Securitas hace al país generando más oportunidades laborales.

Creemos en ventas, infraestructura, clientes, territorios, número de empleados y aspirantes a pertenecer a Securitas.

En el año 2007 se inició con 700 empleados y el 2018 cerró con 7555 personas



VENTAS MCOL



Resultado operativo	3,2%	0,6%	4,5%	4,4%	4,5%	4,4%	7,3%	8,7%	7,9%	6,1%	5,6%	6,2%
Posición en el mercado						19%	18%	17%	14%	8%	8%	6%

Gestión Financiera 2018



Margen Bruto Área País



Resultado Financiero Consolidado

Valor económico directo generado: Ingresos	\$ 186.702.729
Valor económico distribuido: Gastos operativos	\$ 168.665.573
Sueldos y prestaciones de los empleados	\$ 148.269.594
Presupuesto de Sostenibilidad en el año 2018	\$ 316.630
Pago a proveedores de capital	\$ 89.973
Pagos a los gobiernos (por país) e inversiones en comunidades	\$ 4.967.196

★Información en miles de pesos



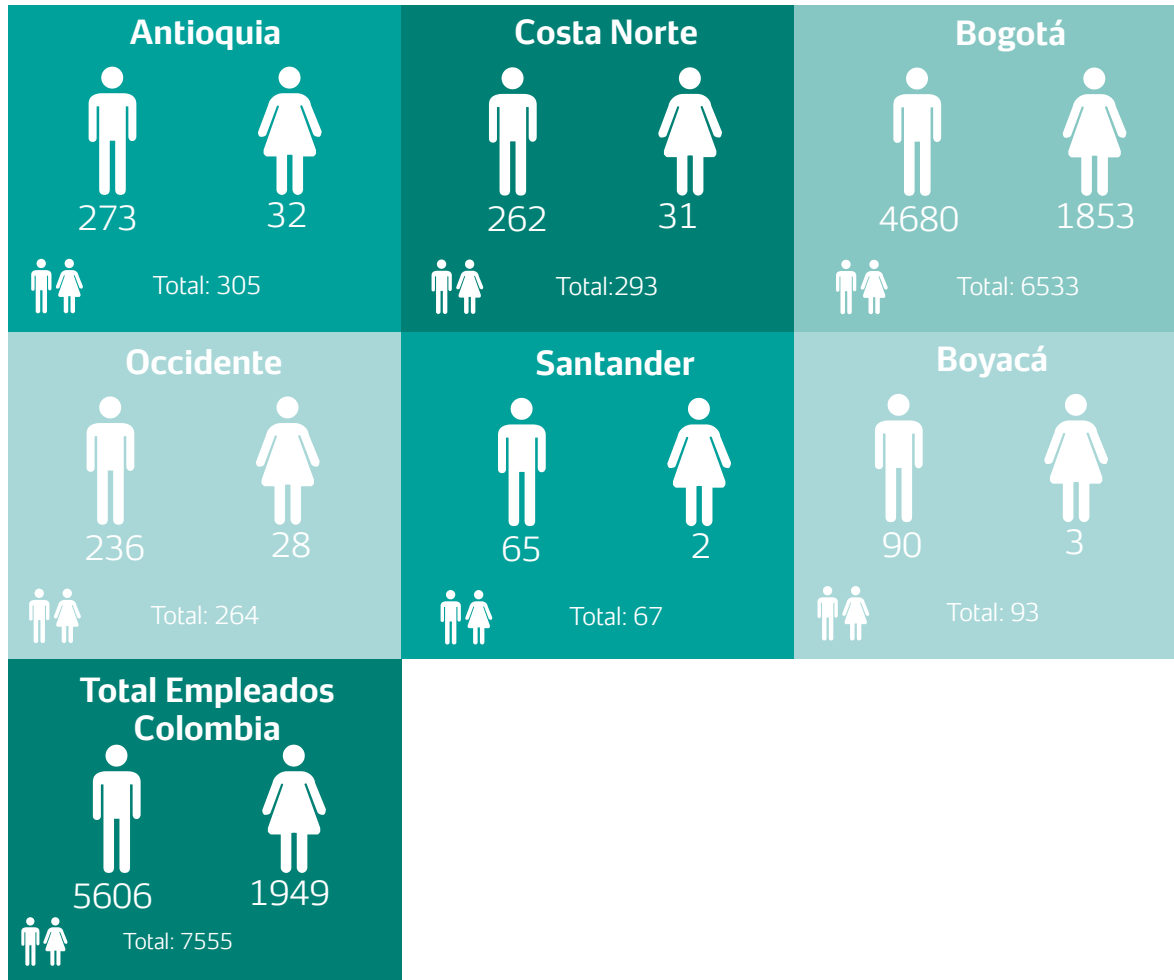
Capítulo 3:

EMPLEO *JUSTO*

SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN



Empleo generado en el 2018



La filosofía corporativa de Securitas se define bajo las leyes de los países en donde opera. En Colombia, los salarios son regulados por el Código Sustantivo del Trabajo.

En cuanto al personal administrativo, se establecen criterios en los que se evalúan la formación académica y experiencia de los colaboradores, más la criticidad de los cargos. Como resultado de esto, se establecen salarios equitativos y justos.

Contratación



- El grupo Securitas cuenta con una política de Diversidad.
- Los salarios no están definidos por género, sino por responsabilidades y competencias.



Femenino



Masculino

	Femenino	Masculino
Contrato Indefinido	114	400
Contrato Fijo	1906	5135
Licencias de Maternidad	111	166
Índice de Rotación	41,4% Gross	39,3% Net
Personas Sindicalizadas	481	
Personas en Pacto Colectivo	7555	



Inversión en Generación de Empleo

Nuestro crecimiento en la generación de empleo está basado en:

1. Nuevos clientes.
2. Necesidad de personal en la operación.
3. Nuevas posiciones en áreas administrativas y operativas.
4. Incrementos salariales y ascensos.

Costos Anuales de Nómina

2017	\$116.867.217
2018	\$148.269.59.302
Aumento %	26,75%





Diversidad e igualdad de contratación



Como resultado de alianzas público/privadas, Securitas genera diferentes operaciones que son caracterizadas por tener una o varias condiciones de vulnerabilidad. Gracias a éstas, se cuenta con una previa selección del personal, sociodemográficamente caracterizada y apta para trabajar según el perfil sugerido por la compañía.

Basados en el principio 6 del los Derechos Humanos del Pacto Global “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación”. Por esto, Securitas promueve la igualdad de contratación de personal, sin tener prejuicio o discriminación por raza, género, ideología, étnica, entre otras, lo que ayuda a romper paradigmas en el sector, donde existe un imaginario del concepto de seguridad, directamente relacionado con el género masculino y la fuerza.

Tipo de reclutamiento	Fuente de reclutamiento	Número de empleos por		Ciudades
				
Primer empleo	Departamento de Selección y caja de compensación.	18	55	Nivel nacional: Bogotá Cali Medellín Bucaramanga Barranquilla Tunja
Discapacidad física	Alianzas público/privadas:	4	15	
Vulnerable: Madres cabeza de familia	Fundación Arcángeles Ministerio de Defensa Ejercito Nacional	197	5606	
Vulnerable: Estrato socioeconómico 1 y 2	IPES Servicio Público de Empleo	1623		

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL



Instituto Securitas

Se crea con el objetivo de desarrollar, en todo el personal, las competencias (Conocimiento, habilidades y actitudes) para la prestación de un servicio de excelencia, en concordancia con nuestros valores corporativos: Integridad, Eficacia y Servicio.

Contamos con un cuerpo de docentes para el entrenamiento reglamentado por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Manejamos temáticas generales y específicas dirigidas a nuestros grupos de interés; empleados, clientes, y proveedores entre otros.

Establecemos temáticas que cubren los objetivos estratégicos del negocio.

Para Securitas es muy importante la profesionalización y especialización de los empleados para cumplir con las expectativas de nuestros clientes y nuestra promesa de valor de ofrecer un servicio de alta calidad.

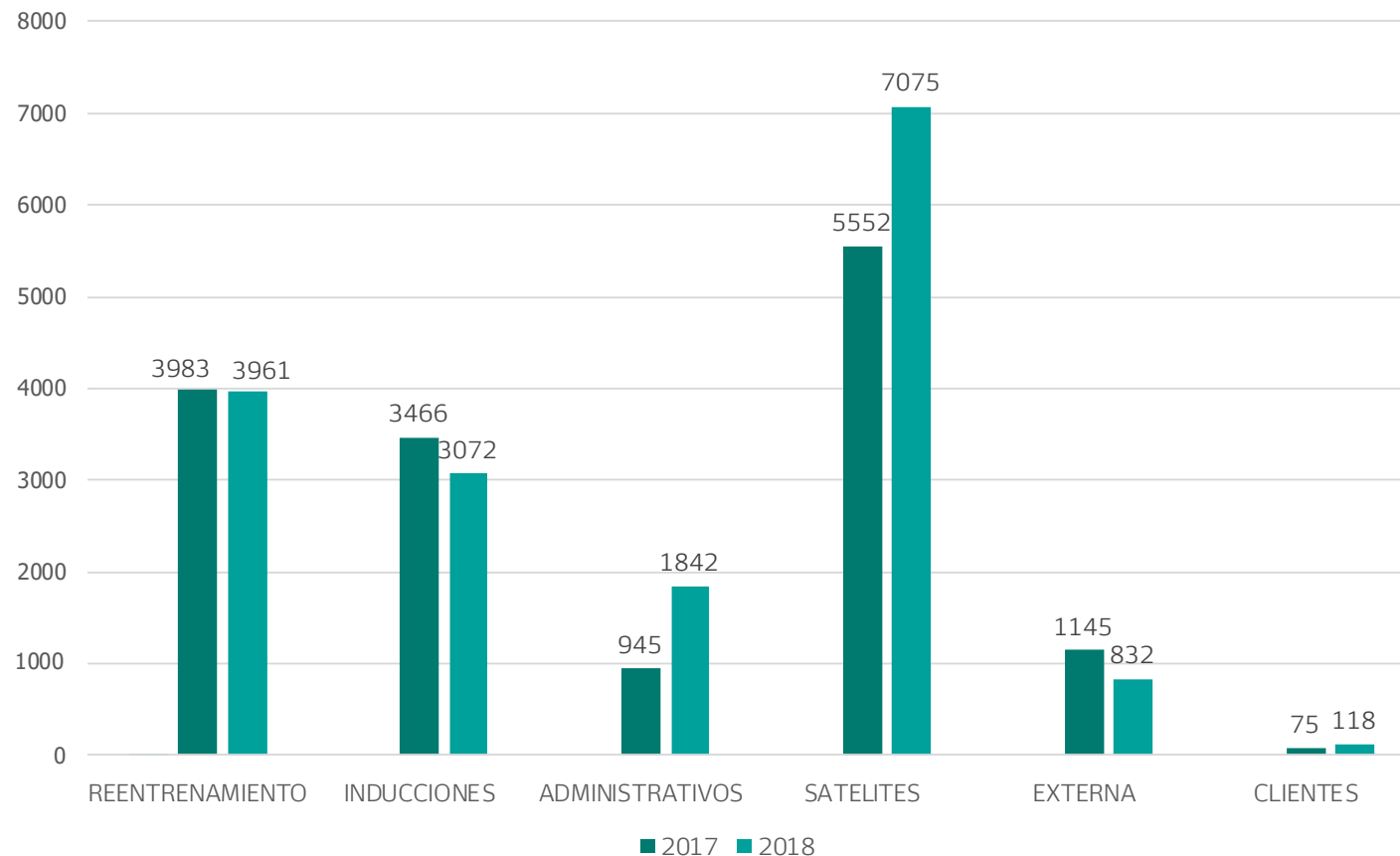


Estrategia Instituto Securitas



Rotación en el Instituto Securitas

Destacamos el crecimiento de Securitas Colombia y el acompañamiento del Instituto Securitas, en el desarrollo de las competencias de todos los empleados de la organización y sus grupos de interés.



Parte personal	Año	Reentrenamiento	Inducciones	Administrativos	Satélites	Externa	Clientes	Total
5512	2017	3983	3466	945	5552	1145	75	15091
7555	2018	3961	3072	1842	7075	832	118	16900

Profesionales en Seguridad

Especializaciones



Aviación: 215



Residencial: 302



Educación: 83



Comercial: 46



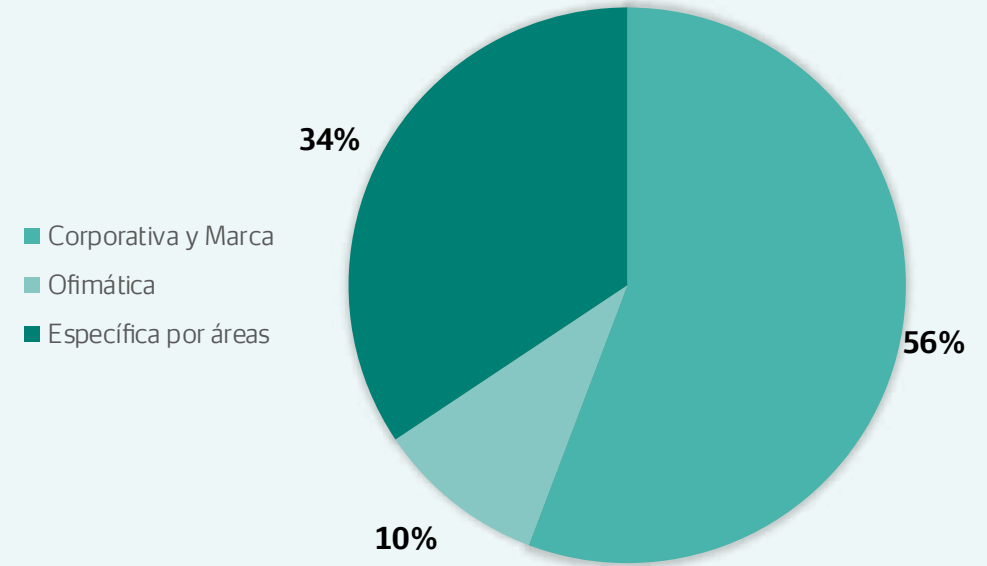
Minería: 46



692
Total
Colaboradores



Administrativos

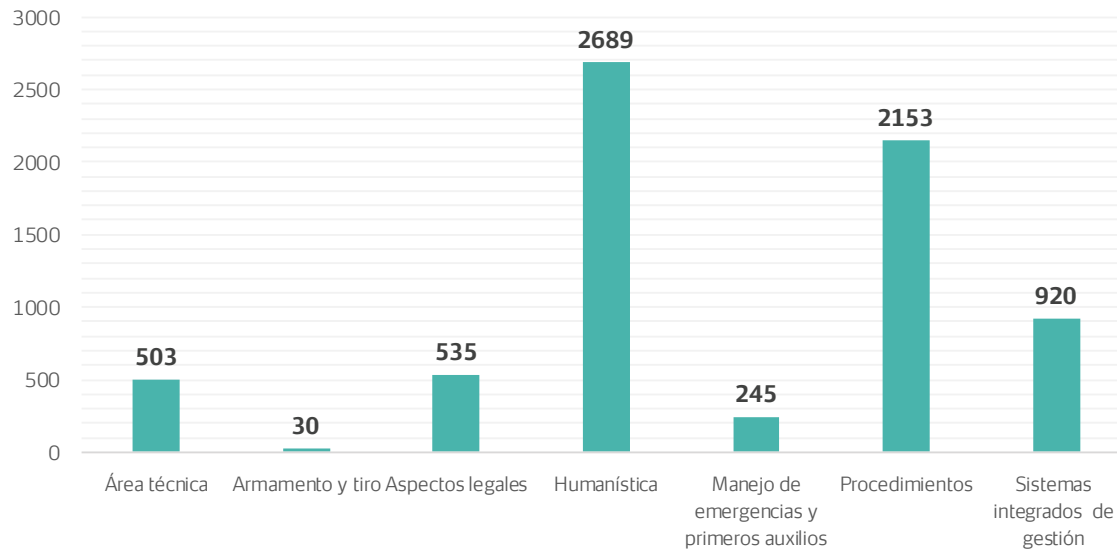


El instituto Securitas apoya el crecimiento de los empleados , cerrando las brechas de formación, en el marco del Plan Carrera, diseñando capacitaciones a la medida de las necesidades de los participantes para el buen desempeño de posiciones laborales.

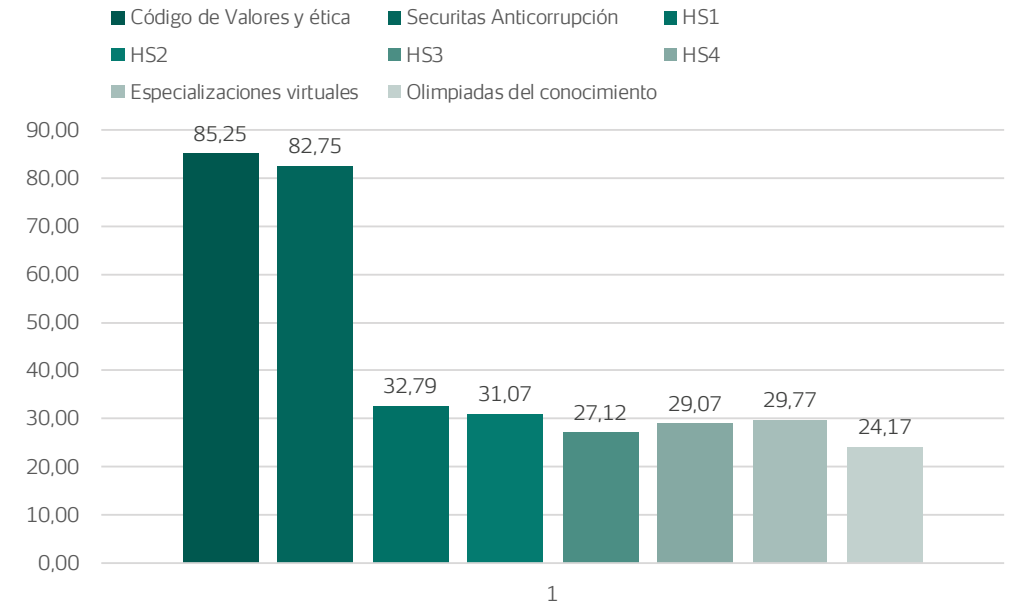
Profesionales en Seguridad



Capacitación satélites

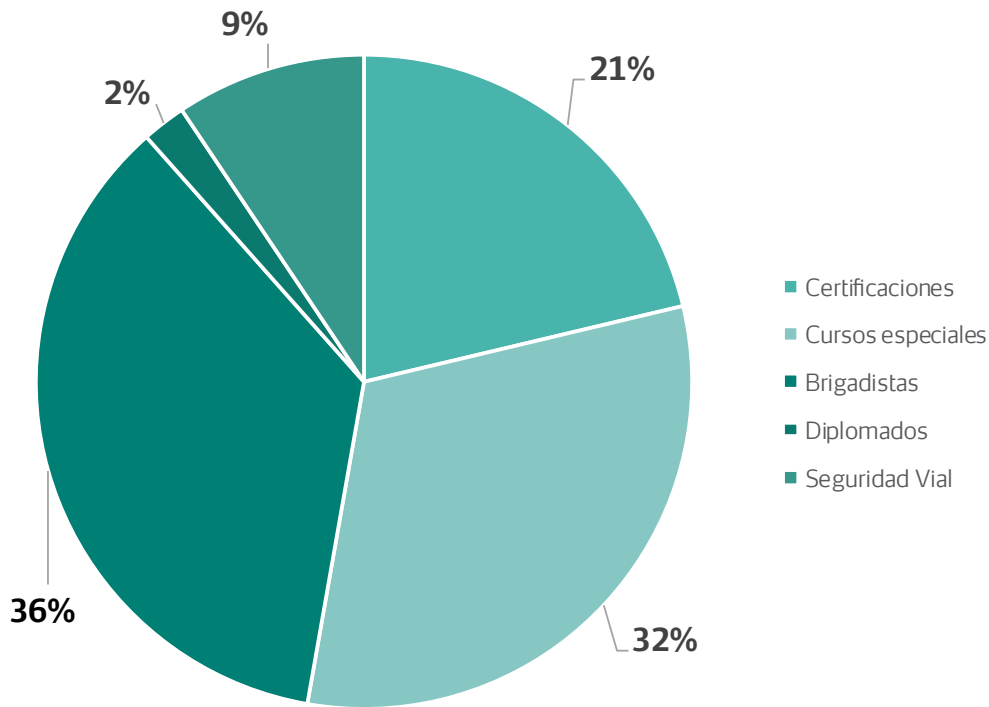


Capacitación Virtual



Todo el personal que trabaja en Securitas está incluido en el proceso de formación a nivel central y nacional. El fin es desarrollar conocimientos y habilidades en el área de la seguridad privada, en forma abierta y a distancia. Los objetivos generales son tres: a) Mejorar la especialización del personal en el servicio. b) Bajar el índice de rotación. c) Aumentar la satisfacción del cliente.

Programas y convenios



Programa de Formación Seguridad Electrónica y Soluciones

Programa Formación Ejecutivos Comerciales

Programa de Formación Grupo de Atención de Emergencias Securitas

Certificación Manejo de Emergencias, norma de competencia laboral

Criminalística en Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada.

Seminario: Liderazgo y Dirección de equipos de trabajo

Alianza con Entidades:

1. Diplomados Axa Colpatria 2. SENA- (Servicio Nacional de Aprendizaje) 3. Academias Cursos de Alturas 4. Diplomados Virtuales Banco de Occidente. 5. Sicurex 6. Bomberos de Bogotá 7.Redvolución 8. Proveedores: a) Furukawa b) Milestone c) Auteco



PLAN CARRERA



Plan Carrera

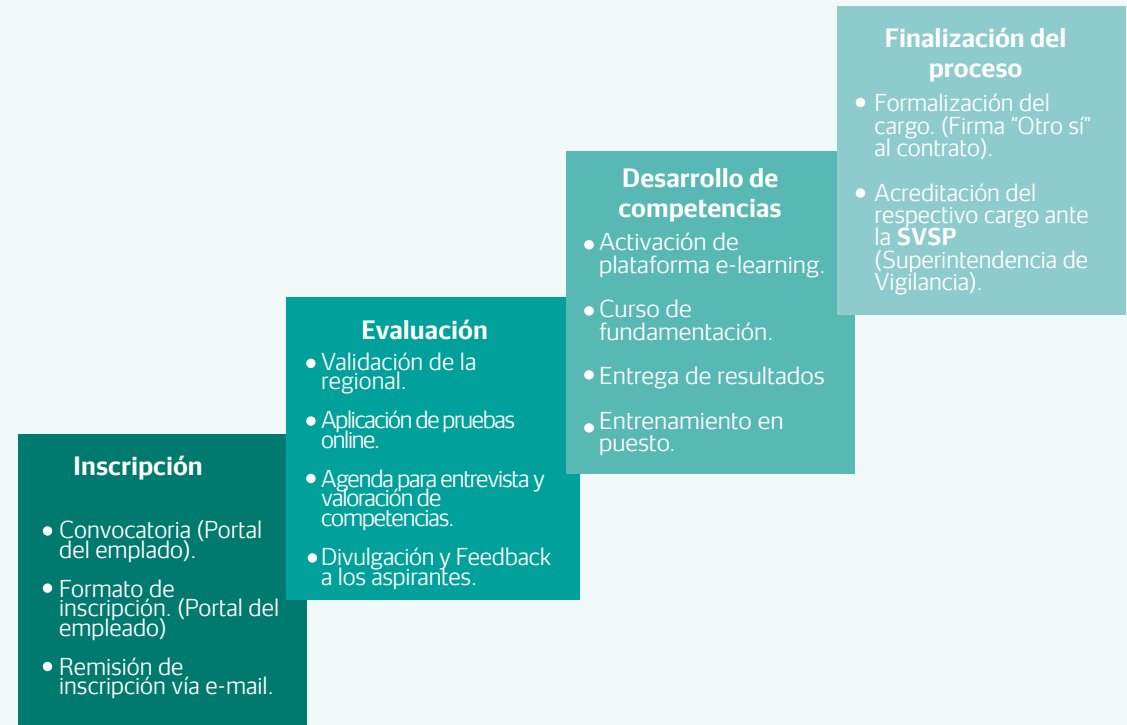
Es un proceso de desarrollo y formación continua, comprendido en la Gestión Estratégica del Talento Humano, el cual se desarrolla a partir de la identificación del potencial humano, así como las posiciones claves o cargos críticos que permiten la continuidad del negocio y que a su vez impactan directamente con los resultados de la compañía; por tanto, el diseño e Implementación de esta clase de procesos se convierte en una necesidad inmediata para las empresas, debido a las exigencias del mercado.

Personas 2018

		
Ciudad	Femenino	Masculino
Bogotá	49	147
Costa Norte	0	10
Santander	0	7
Boyacá	0	5
Occidente	0	0
Antioquia	0	1
TOTAL	49	170



¿Cuál es el proceso para aplicar al Plan Carrera?



Capítulo 4:

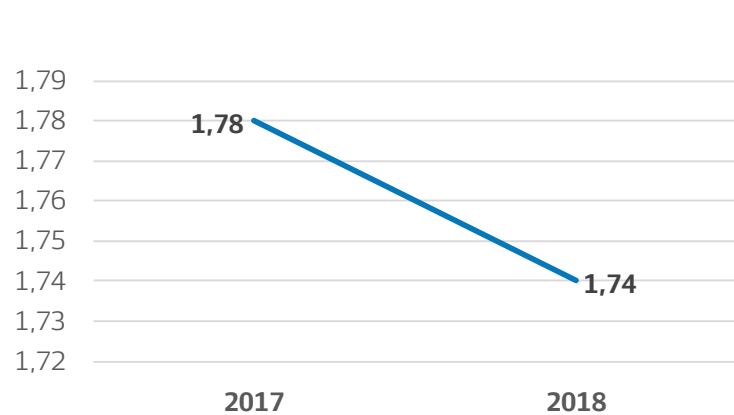
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Indicadores de Gestión

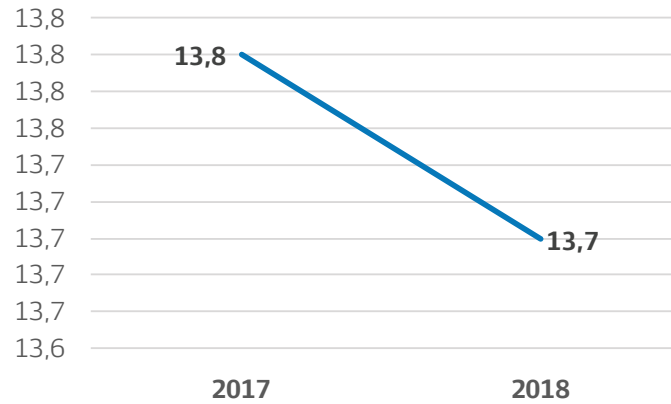


Índice de frecuencia incapacitante - IFI-



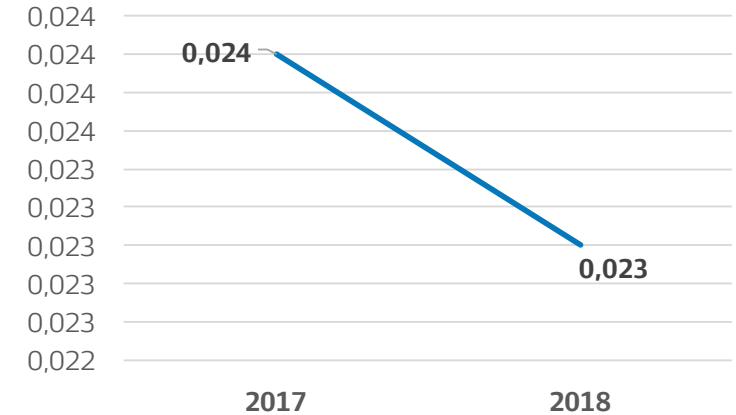
IFI: Tasa utilizada para indicar la cantidad de accidentes con lesiones incapacitantes (incapacidad), más de una jornada de trabajo perdida por cada millón de horas hombre trabajadas, en el caso de Securitas se hace trimestral.

Índice de severidad -IS-



IS: Mide la gravedad o severidad de los eventos mediante los días de incapacidad y días cargados.

Índice de lesiones incapacitantes



ILI: Es una medida global de las lesiones incapacitantes. Se usa con fines comparativos para el establecimiento de metas corporativas de SST.

Para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SG-SST-, el activo más importante son las personas. En el año 2018 hubo un incremento de **2043 personas nuevas**, equivalente al **33,6%** del personal en comparación del año 2017 con un 9%.

Dado el resultado del Índice de Lesiones Incapacitantes; los indicadores de accidentabilidad disminuyeron debido a la intervención de los programas de prevención de riesgos como: *Seguridad vial, manejo seguro de armas, riesgo psicosocial, riesgo público y caídas del mismo nivel*. Aunque aumentaron los clientes y número de personas contratadas, no se evidenció el incremento en el resultado.

Indicadores de Gestión



En Securitas, trabajamos continuamente por el bienestar de nuestros trabajadores. Somos conscientes que el servicio que ofrecemos puede llegar a ser de alto riesgo para los colaboradores.

Por esta razón, trabajamos en mejorar las condiciones laborales y brindar herramientas para la seguridad y el autocuidado de cada uno de ellos, por medio de los Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Estos indicadores son el punto de partida para la reevaluación de los programas de SST, evitando el incremento de los mismos, teniendo en cuenta que nuestro negocio y operación siguen creciendo. Es por esto que mantenemos las cifras de accidentalidad y fatalidad bajas. Lo que evidencia la efectividad de nuestros programas de prevención.

Fatalidades en Accidentes de Trabajo:

Durante el año 2018 se presentó **1** accidente con pérdida humana en la Regional Boyacá

Número de Accidentes de Trabajo:



268

Enfermedades de trabajo:

Ninguna

Tasa de absentismo 2018



Indicador	Ciudad	Género	
			
Tasa de Absentismo	Bogotá	0,34	0,189
	Barranquilla	0,51	0,162
	Bucaramanga	0,01	0,119
	Medellín	0,25	0,252
	Cali	0,27	0,154
	Tunja	1,5	0,478
	PROMEDIO TOTAL	0,48	0,22

En el año 2018, la tasa de absentismo más alta fue en la ciudad de Tunja con el mayor porcentaje, debido a que el número de personas en esta región es baja, en comparación con las demás.

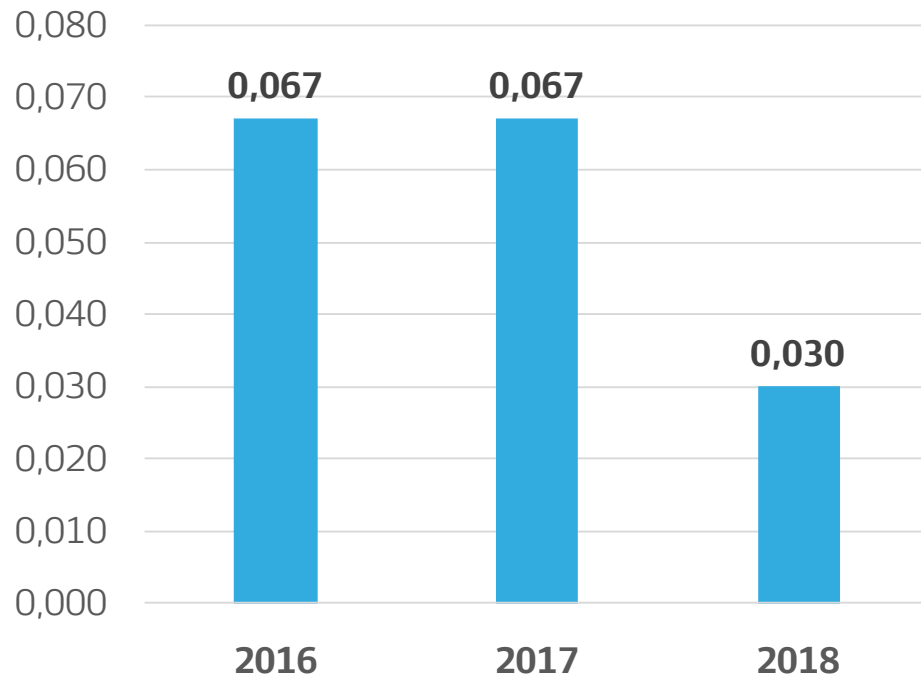
En la ciudad de Barranquilla fue de 0,162 mayor en hombres, debido al personal con patologías crónicas tales como renales y cardiovasculares.

En el resto de las ciudades el absentismo es muy similar, ocupando el primer lugar, las alteraciones del sistema osteomuscular, seguidas por las gastrointestinales.

Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo



Prevalencia



Prevalencia: Número de casos de una enfermedad en un determinado periodo (incluye casos nuevos y existentes).

Incidencia: Número de casos nuevos de una enfermedad en una población determinada y en un periodo determinado.

El **programa de Vigilancia Epidemiológica** para la prevención de enfermedades osteomusculares está dirigido a todos los trabajadores de Securitas, quienes son evaluados cada 2 años a través de un seguimiento anual para quienes presenten alteraciones osteomusculares.

Este programa promueve estilos de vida y trabajo saludable, enfatizando en la corrección de factores de riesgo a través de capacitación e inducción al puesto de trabajo.

El resultado obtenido en el Programa Vigilancia Epidemiológica Osteomuscular del año 2018, en prevalencia fue de 0,03; ya que no presentaron enfermedades laborales de tipo Osteomuscular. La incidencia fue 0,067 con 2 casos presentados.



Capítulo 5:

ESTRATEGIA
SOSTENIBILIDAD
CORPORATIVA

Definición Sostenibilidad Corporativa



En Securitas, la Sostenibilidad es el sistema de gestión estratégico que genera valor a nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental.

Basados en nuestro gobierno corporativo, se promueve empleo de calidad y excelencia operativa con ética y transparencia.



FENALCO



ODS
Objetivos de Desarrollo
Sostenibles



Pacto global

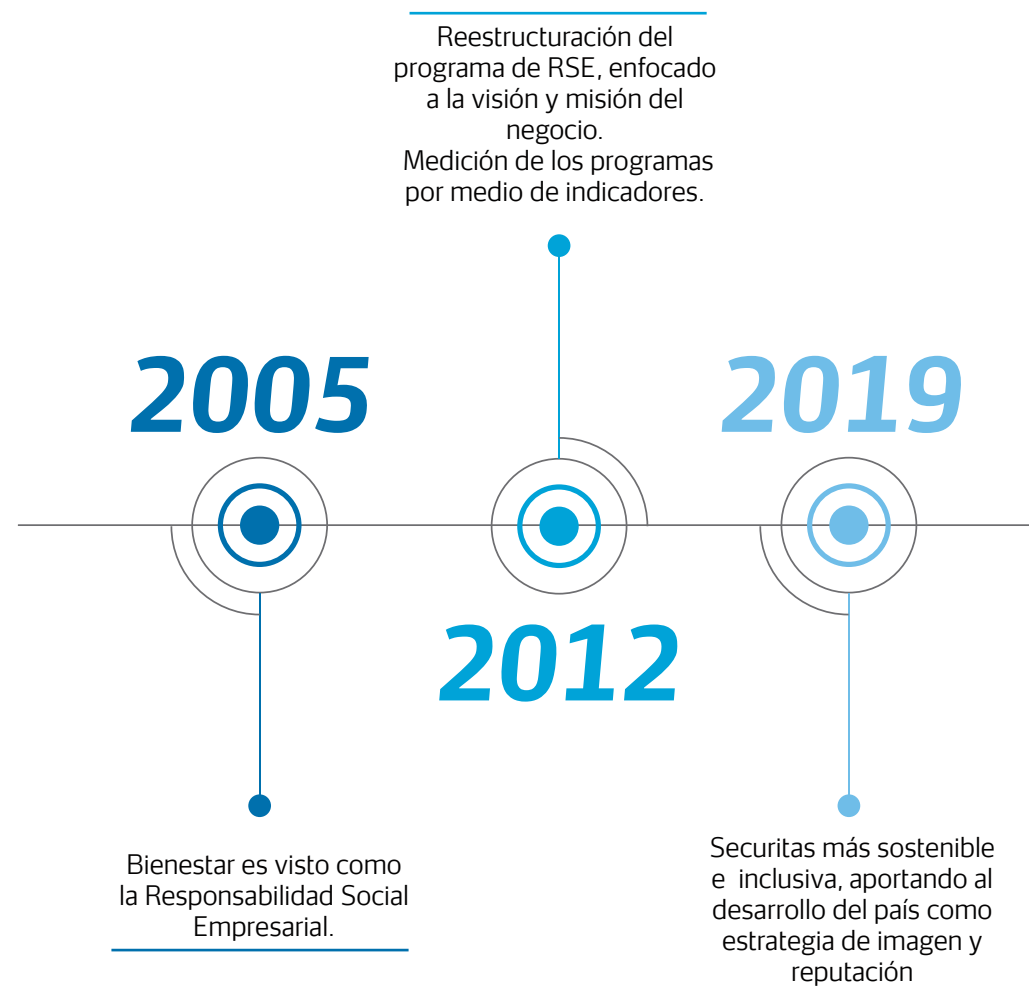


Indicadores GRI

Evolución de la Sostenibilidad Corporativa en Securitas

Desde el año 2005, Securitas ha desarrollado buenas prácticas de Responsabilidad Social Corporativa basadas en las necesidades de nuestros grupos de interés.

El enfoque social de la compañía año a año ha desarrollado un programa de Sostenibilidad Corporativa más inclusivo, beneficiando a más poblaciones, generando empleo y disminuyendo los índices de pobreza del país.



Objetivos Estratégicos Sostenibilidad Corporativa



La estrategia de Sostenibilidad Corporativa está establecida sobre la misión y visión del negocio, lo que hace que las prácticas de Sostenibilidad Corporativa sean rentables para el negocio, fortaleciendo la imagen y reputación empresarial para dar un valor agregado a nuestros clientes como proveedores siendo un diferencial frente al mercado.

1. Profundizar la relación con el cliente



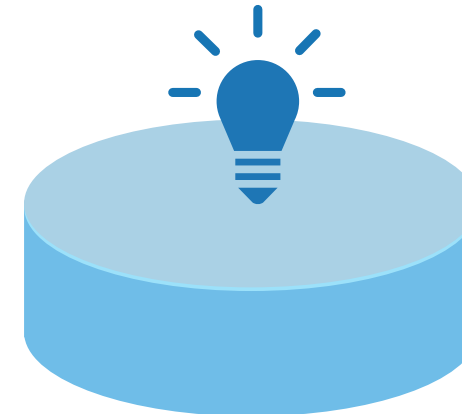
1. Promover nuestra estrategia de sostenibilidad.
2. Generar un diálogo abierto con clientes para conocer sus necesidades, minimizar los riesgos y articular las estrategias del negocio.

2. Fidelizar y empoderar a nuestra gente



1. Acompañar a los líderes de cada proceso para que incluyan criterios de sostenibilidad y Derechos Humanos en su gestión.
2. Fortalecer y desarrollar programas de reconocimiento y motivación en el trabajo para aumentar la productividad.
3. Reforzar el ADN corporativo a través de la estrategia **Yo Soy Securitas**.

3. Desarrollar nuevos e innovadores servicios



1. Promover el uso de tecnologías responsables con el medio ambiente.
2. Generar espacios de trabajo incluyentes y equitativos, fortaleciendo y promoviendo los DDHH.
3. Promover una cultura de gestión del conocimiento e innovación.
4. Fortalecer las prácticas, éticas y de transparencia en la generación, adquisición de nuevos servicios y negocios.

Grupos de interés



La criticidad de los grupos de interés se definió con la red de Responsabilidad Social de Securitas a nivel Iberoamérica, por medio de un análisis de materialidad teniendo en cuenta el poder, la legitimidad y la urgencia que tiene cada país en el desarrollo del negocio.

Los grupos de interés establecidos son de vital importancia para Securitas, pues de su gestión depende los resultados del negocio, el impacto positivo y negativo es directo a la reputación de nuestra marca.

Por medio del diálogo con los grupos de interés se identifican nuevas oportunidades de mejora, se anticipan y minimizan riesgos.



Diálogo e interacción con los Grupos de Interés



Grupo de interés	Canal de diálogo	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Indicadores GRI	Responsable o área que reporta
1. Accionistas	Reportes	 	400	Comité estratégico, reunión de accionistas
2. Empleados	Defensor de empleado, Securitas Integrity Line, Portal del Empleado, redes sociales, página web, reporte de sostenibilidad, comité de ética, medios de comunicación interna.	      	400	Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo
3. Clientes	Página web, visitas a clientes, Portal del Cliente, news letter, redes sociales, correo electrónico, encuestas de satisfacción, bitácora.	 	200	SOC- Securitas Operation Center-
4. Industria	Redes sociales, mesas de trabajo, página web, reunión con agremiaciones, medios de comunicación pública, reportes.	   	400 200	Gerencia General
5. Proveedores	Encuentros anuales, página web, visitas a proveedores, news letter, redes sociales, correo electrónico, evaluación de proveedores.	  	200 400	Gestión Administrativa y Financiera
6. Comunidad	Página web, news letter, redes sociales, correo electrónico, reportes, mesas de trabajo con autoridades regulatorias.	     	200	Sostenibilidad Corporativa
7. Medio Ambiente	Canal de reporte, Pagina web, redes sociales, correo electrónico, reportes, integrity line.		300	Sostenibilidad Corporativa

Premios y reconocimientos

Premio Emprender Paz



Otorga: Corporación Emprender Paz
Colombia
Proyecto: Empleabilidad Inclusiva

**Premio Clouster Valor
Compartido**



Otorga: Cámara de Comercio de Bogotá
Proyecto: Vigilancia Inclusiva

**Reconocimiento
Corresponsables**



Otorga: Corresponsables
Proyecto: Buenas prácticas de RSE

En concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles- ODS y con nuestra filosofía corporativa, por más de 10 años Securitas Colombia se ha propuesto hacer un trabajo con un enfoque de inclusión social, lo que implica generar oportunidades de empleo justo a población vulnerable. En el año 2018, Securitas, recibió dos premios y un reconocimiento.

Gracias a la confianza de nuestros grupos de interés, podemos generar más oportunidades a personas que necesitan un empleo justo y sostenible.

Desarrollo de proveedores



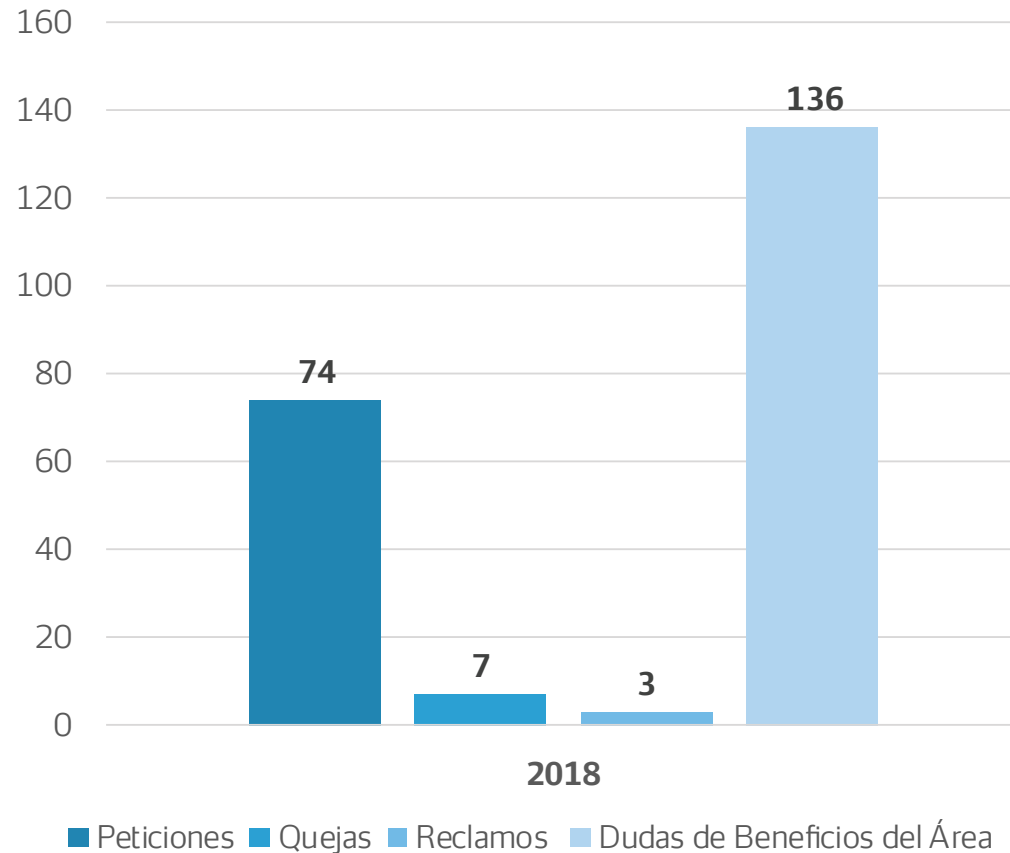
Securitas Colombia establece relaciones comerciales con Proveedores alineados a las políticas de Sostenibilidad Corporativa del grupo, que trabajen con ética, transparencia y respeto a los derechos humanos.

El compromiso es generar un desarrollo a proveedores con pequeñas y medianas empresas, capacitándolos y brindando herramientas desde la experticia en temas de Responsabilidad Social Corporativa, Derechos Humanos, Seguridad y Salud en el trabajo, y otros temas asociados a la Sostenibilidad Corporativa.

Generamos una cadena de valor fundamentada en principios y valores compartidos, que garanticen la sostenibilidad del negocio mediante la mejora continua de competencias administrativas, comerciales, técnicas, productivas y financieras.



Atención desde el área de Sostenibilidad Corporativa



Mediante la línea de atención al trabajador, **Tu Amigo Securitas**, el área de Responsabilidad Social y Bienestar, busca dar atención oportuna a los requerimientos como casos de familia, condiciones laborales entre otros, que puedan afectar la productividad y calidad de vida de los colaboradores.

En el año 2018 se registraron **220** peticiones, quejas, reclamos, sugerencias e inquietudes de condiciones laborales.

212 Operativas
8 Administrativas

El 100% de los casos atendidos se han cerrado exitosamente.

Así mismo, el área de RSE ofrece atención psicológica al trabajador y su familia, disminuyendo el riesgo psicosocial.

Total de administrativos atendidos: 0

Total de operativos atendidos: 22

Programa de reconocimientos y auxilios a los colaboradores: "Tú Haces La Diferencia"



82 Cartas de reconocimientos por actos meritorios.



6 Auxilios deportivos para los hijos del personal operativo por **\$200.000 c/u.**



2 Apoyos a proyectos de emprendimiento para el personal operativo por el Programa Monedas por un Sueño por **\$400.000 c/u**



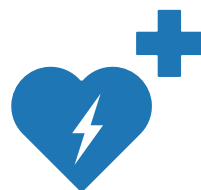
386 Reconocimientos al buen desempeño del personal operativo (Cuadros de Honor)



5 Auxilios por graduación al personal administrativo por **\$100.000 c/u**



34 Reconocimientos al buen desempeño del personal administrativo (Cuadros de Honor)



5 Auxilios por calamidad familiar o enfermedad al personal operativo

La mejor manera de cumplir con los objetivos del negocio es contratando personas que **"hagan la diferencia"** trabajando con conocimiento, compromiso, haciendo simples las cosas y dando ejemplo.

Es por esta razón, que Securitas reconoce las buenas acciones y apoya a sus trabajadores en el momento que lo necesitan. Siendo el desempeño, el criterio para otorgar estos beneficios.

Voluntariado Corporativo



Actividad	# personas que participaron	# de horas por persona	Horas de voluntariado
Vigilante por un día	28	8hrs.	224 hrs.
Siembra de Árboles Connecta	14	2hrs.	28 hrs.
Siembra de Árboles	174	11hrs.	1914 hrs.
Fundación Atrapasueños	4	8hrs.	32 hrs.
TOTAL	208	29 hrs.	2198 hrs.

Securitas, reafirma su compromiso con el crecimiento y bienestar de su entorno, promoviendo y apoyando a través del tiempo de sus empleados el desarrollo de proyectos de organizaciones público privadas. Impulsando el desarrollo social de las comunidades donde la organización opera, involucrando así a los trabajadores en las buenas prácticas de Sostenibilidad Corporativa, dando como resultado una percepción positiva de Securitas ante la sociedad.

Mes de la Salud



Objetivo General:

Promover y prevenir la salud de los trabajadores en sus estilos y condiciones de vida: físico, psicológico y ambiental.

Se programaron 3 jornadas de salud enfocadas en:

1) Hábitos de vida saludable: Asesoría nutricional, tamizaje, pausa activas, charlas de promoción y prevención en enfermedades de transmisión sexual.

2) Riesgo Público: Capacitaciones en manejo del riesgo y Política de no alcohol y tabaquismo.

3) Riesgo Ergonómico: ¿Cómo manejar los niveles de estrés?, yoga de la risa, día de la bici en Securitas y clases de zumba.

Jornadas	Nº de actividades programadas	Nº personas que participaron
Febrero- Marzo	17	510
Junio - Julio	19	681
Octubre - Noviembre	16	478
TOTAL	1669 personas impactadas	

		Año	2016	2017	2018
Comparativo de mes de la salud últimos 3 años	Nº Actividades Realizadas		8	33	52
	Nº de Personas que Participaron		122	313	1669

MEDIO AMBIENTE



Emisiones de CO2

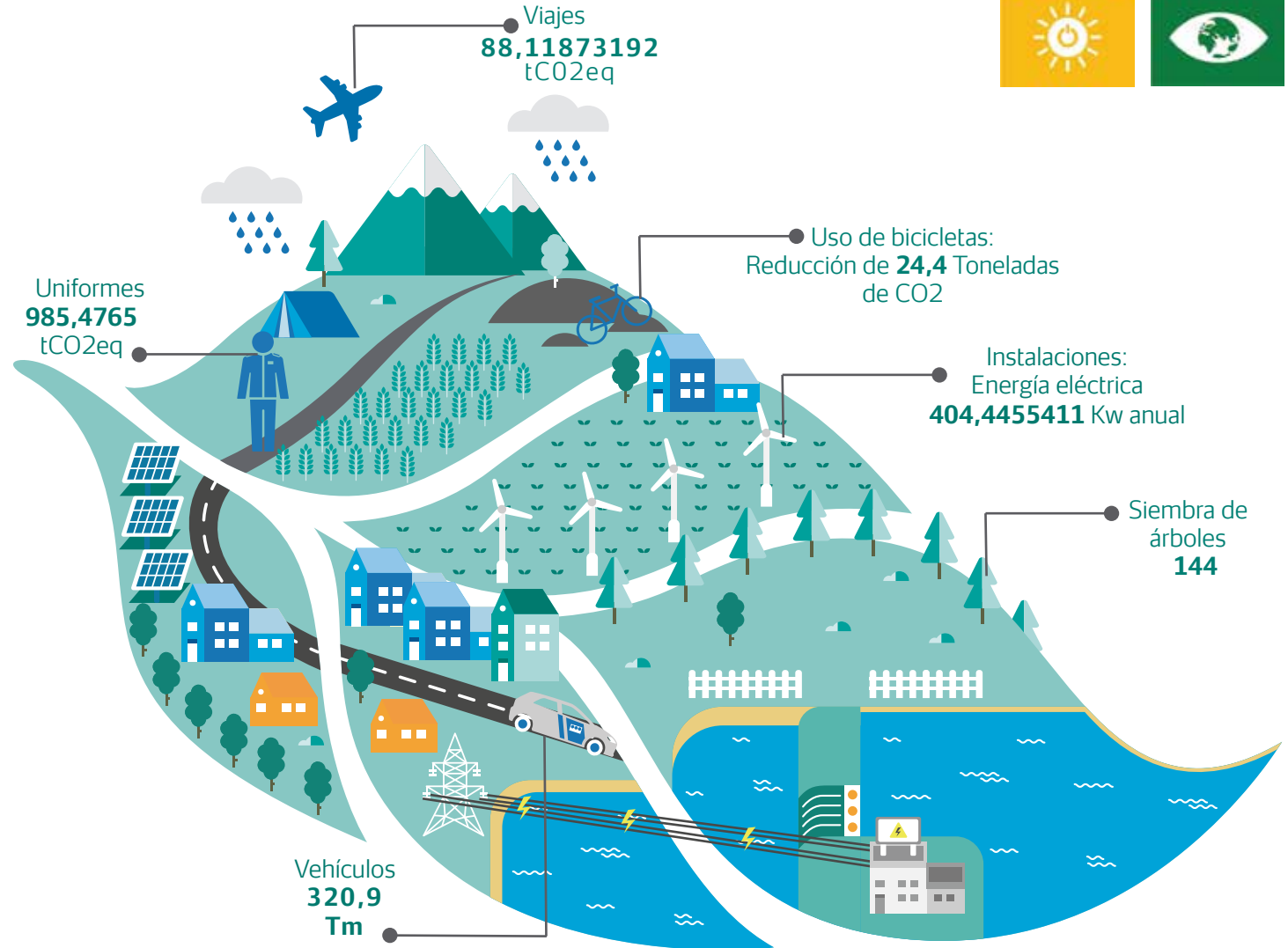


La huella de carbono es la suma de todas las emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) causadas directa o indirectamente por la Compañía.

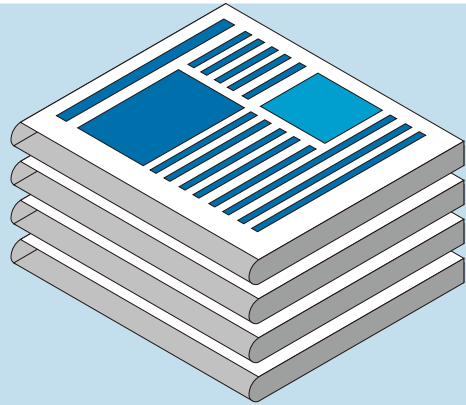
Es la marca que se deja sobre el medio ambiente con cada actividad que emite GEI.

En el 2018 generamos **1,798,94 tCO2eq**, donde se puede evidenciar un incremento con relación al 2017 (1,655 tCO2eq).

Éstos resultados anuales pueden ser relativos ya que al aumentar el número de clientes, aumenta nuestra operación y prevalece la tendencia de incrementar el índice de CO2, es por esto que los programas de medio ambiente de Securitas mitigan el daño causado a la atmósfera.



Programas de reutilización y reciclaje



Programa de reciclaje de papel

Alianza: ELE de Colombia

Se retorna el dinero invertido en papel y cartón por medio de la reutilización en el diseño de nuevos productos (esferos)

Peso recolectado: 3179,39 kg

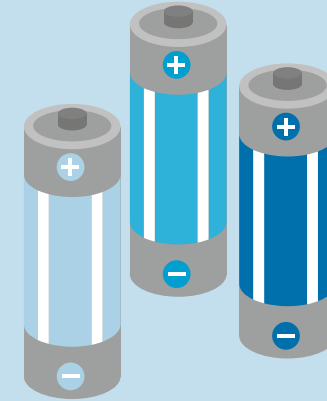


Programa de recolección de tapas plásticas

Alianza: Fundación Sol en los Andes.

Apoyo a la comunidad: Niños con cáncer.

Peso recolectado: 240,74 Kg.



Programa de reciclaje de baterías y pilas

Alianza: Pilas con el ambiente

Peso recolectado: 46 grs

Capítulo 6:

TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO



Observatorio de Seguridad

Objetivo:

Informar a colegas, clientes y comunidad en general de los principales factores de inseguridad que pueden afectar el normal desarrollo de sus actividades, a través del análisis de dinámicas delictivas e información publicada en medios de comunicación y fuentes propias.

Por medio del análisis de las dinámicas delictivas y delincuenciales de los contextos locales, regionales y nacional se construyen informes y productos de investigación para la toma de decisiones tanto de los clientes como de la operación con respecto a medidas de seguridad.

Este tipo de información incluye a todos los grupos de interés. Sin embargo, el contenido se genera con un enfoque diferencial para cada uno, después de haber estudiado las necesidades del cliente.



Portal de Empleado

El Portal de Empleado, es el medio de comunicación creado por Securitas, con el propósito de tener actualizado a todo el personal operativo y administrativo en información técnica, capacitación, noticias, conocimiento, gerencial, comercial y de reglamentación.

Éste portal ha sido clave para que el personal operativo no incurra en gastos de desplazamiento a las oficinas administrativas para realizar trámites de nómina o capacitación, ya que esta información se actualiza mes a mes vía online.

El enfoque de Securitas es: Big Data y el uso de las TIC's-Tecnologías de la Información y la Comunicación-.



Creciendo orgánicamente en nuestras redes sociales...



8879 Seguidores
Publicaciones: 127
en el año 2018

51 Notas sobre reconocimientos, premios y actividades.

66 Convocatorias



720 Seguidores
Publicaciones: 67
en el año 2018

35 Notas sobre reconocimientos, premios y actividades.

33 Convocatorias



677 Seguidores
Publicaciones: 67
en el año 2018

68 Notas sobre reconocimientos, premios y actividades.

23 Convocatorias administrativas



320 Seguidores
Publicaciones: 70
en el año 2018

50 Notas sobre reconocimientos, premios y actividades.

20 Convocatorias



136 Suscriptores
Publicaciones: 70
en el año 2018

Cultura tecnológica

A. Reportes mensuales de las novedades del portal del empleado.

11 Reportes desde el mes de noviembre a la fecha.

B. Apoyo a el área financiera:

3 Comunicados a clientes para la facturación electrónica.

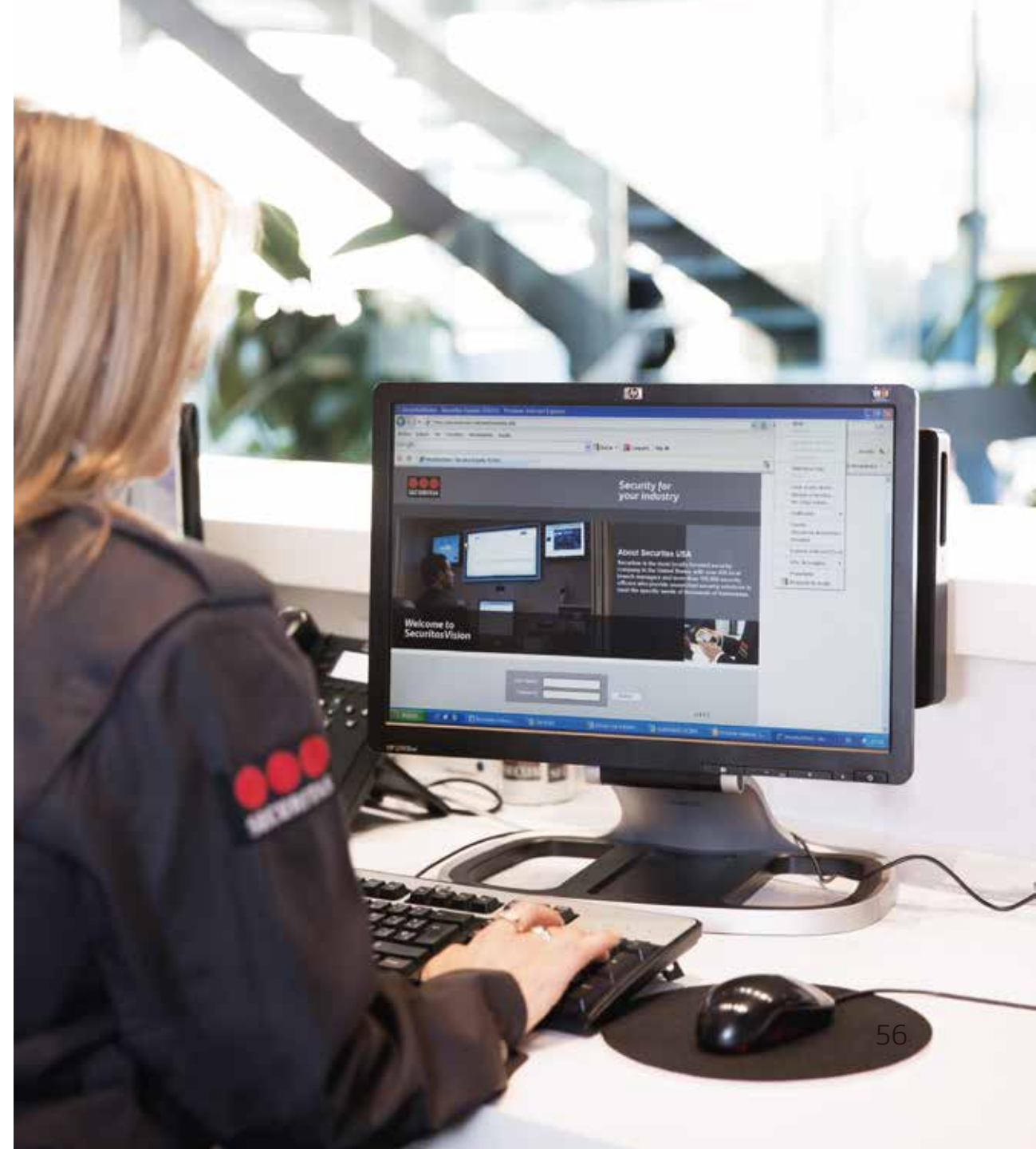
C. Apoyo al área de la operación:

1 Mensaje para facilitar el registro de clientes en CONNECT.

- Clientes en Connect: **364** clientes.
- Clientes en One vision: **369** clientes.

D. Apoyo a comercial:

117 Leads para adquirir servicios de CRM.



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



Análisis de materialidad

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES	Profundizar la relación con el cliente.		Fidelizar y empoderar a nuestra gente		Desarrollar nuevos e innovadores servicios	
	Positivos	Negativos	Positivos	Negativos	Positivos	Negativos
Proteger los activos de los clientes	x				x	
Aumento de los ingresos por atracción de clientes nuevos (upselling)	x		x		x	
Mejoramiento de los ingresos de sectores en donde se presta el servicio	x				x	
Pérdidas económicas por siniestros		x		x		
Promoción de buenas prácticas y transparencia	x		x		x	
Incremento de los costos de seguridad para los clientes		x			x	
Aumento de ingresos por creación de ventajas comparativas con valor agregado	x		x		x	
Mayores ingresos por posicionamiento de mercado	x		x		x	
Generación de empleo de terceros	x				x	
Flujo de caja	x	x	x	x	x	
Rentabilidad líquida y operacional de ventas	x		x		x	
Rentabilidad operacional activo	x		x		x	
Rentabilidad del capital propio	x		x		x	
Compra a proveedores locales	x					

Análisis de materialidad

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES	Profundizar la relación con el cliente.		Fidelizar y empoderar a nuestra gente		Desarrollar nuevos e innovadores servicios	
IMPACTOS AMBIENTALES	Positivos	Negativos	Positivos	Negativos	Positivos	Negativos
Generación de residuos peligrosos (RAEES y RESPEL)		x			x	
Emisión de gases					x	x
Consumo de recursos (papel)			x		x	
Cumplimiento de las regulaciones ambientales	x		x		x	
Compra de uniformes	x		x			
Cantidad de energía usada			x		x	
Cantidad de materiales usados, reutilizados y reciclados					x	
Necesidad de transporte (medido en emisiones de CO ₂)	x	x			x	x
Evaluación ambiental a proveedores					x	

Análisis de materialidad

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES	Profundizar la relación con el cliente.		Fidelizar y empoderar a nuestra gente		Desarrollar nuevos e innovadores servicios	
IMPACTOS SOCIALES	Positivos	Negativos	Positivos	Negativos	Positivos	Negativos
Generación de igualdad de oportunidades para hombres y mujeres	x		x		x	
Promoción del cumplimiento regulatorio para la protección de la vida, honra y bienes de los ciudadanos	x		x		x	
Protección de los derechos de los colaboradores	x		x			
Inclusión laboral (empleo a poblaciones vulnerables)	x		x		x	
Formación y capacitación	x		x		x	
Riesgo de accidentalidad y fatalidad		x	x		x	
Capacitación en manejo de tecnologías	x		x		x	
Reducción de prácticas de corrupción	x		x			
Contribución a la seguridad pública y riesgo publico	x		x		x	
Difusión de información sobre medidas de seguridad vial	x		x		x	
Promoción de prácticas de competencia leal en el sector	x		x		x	
Generación de empleo	x		x		x	

Análisis de materialidad

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES	Profundizar la relación con el cliente.		Fidelizar y empoderar a nuestra gente		Desarrollar nuevos e innovadores servicios	
IMPACTOS SOCIALES	Positivos	Negativos	Positivos	Negativos	Positivos	Negativos
Desarrollo de proveedores en temas de responsabilidad social y derechos humanos	x					
Salvaguardar la vida y bienes de los clientes y terceros	x	x	x		x	
Salvaguarda la honra de clientes y terceros (protección de información)	x		x		x	
Contribución de DIH (Derecho internacionalista humano) y DD HH (derecho internacional de derechos humanos)	x		x			
Programas de apoyo a la comunidad	x		x			
Inversión en intervención en la comunidad			x			
Iniciativas de apoyo a las familias de los empleados	x		x			
Grado de satisfacción de los empleados	x		x			
Diversidad de los empleados	x		x			
Número de beneficios sociales para empleados y sus familias	x		x			
Frecuencia del uso de estos beneficios sociales	x		x			
Libre asociación sindical				x		
Rotación	x	x	x	x		
Permiso parental			x			
Comités parietarias			x			

Reporte GRI G4 2018

Reporte GRI G4 2018

Créditos



Dirección técnica y gerencial:

Sandra María Carvajal Villamizar
Country President



Análisis de Materialidad:

Paola Andrea Pachón



Desarrollo conceptual y creativo:

Marela Álvarez
Sharon N. Rey



Diseño y diagramación:

Marcela Álvarez
Sharon N. Rey

Síguenos:

SECURITAS
Colombia



www.securitas.com.co

Securitas Colombia

Avenida Calle 26 # 92-32
Lote 1-16, Bloque D
Parque Empesarial Connecta
Teléfono: +571 7425301
Bogotá, Colombia