

Memoria de sostenibilidad

2016



# Índice

<b>Securitas: la empresa</b>	3
<b>Mensaje del CEO</b>	4
<b>Estrategia</b>	5
<b>Gobierno</b>	6-7
<b>Sobre el informe</b>	8
<b>Creación de valor</b>	9
<b>Las responsabilidades de Securitas</b>	10-15
<b>Gestión de riesgos</b>	16-23
<b>Hechos y datos</b>	25-28

## Memoria de sostenibilidad

Securitas AB publica esta memoria de sostenibilidad para 2016 elaborada de conformidad con la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad G4 de la Global Reporting Initiative (GRI). La memoria se ha elaborado con arreglo al nivel de aplicación básico. A menos que se indique otra cosa, la memoria corresponde al año natural 2016. La memoria de sostenibilidad complementa la Memoria anual de Securitas AB de 2016 y, salvo indicación en sentido contrario, se refiere a todas las empresas que forman parte del Grupo Securitas. Esta memoria no se ha sometido a revisión por parte de terceros.

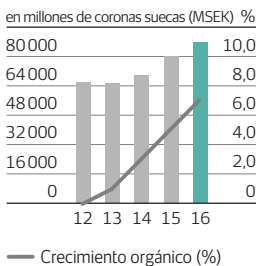


# Securitas: la empresa

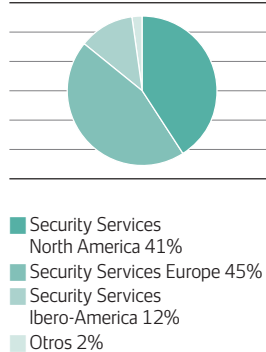
Securitas está presente en 53 países de Norteamérica, Europa, América Latina, África, Oriente Medio y Asia y cuenta con una plantilla de más de 335000 personas.

Los clientes de Securitas proceden de una gran variedad de sectores y segmentos de actividad. Las soluciones de seguridad, basadas en las necesidades concretas de los clientes, consisten en diferentes combinaciones de vigilancia presencial, Mobile y en remoto, seguridad electrónica, protección contra incendios y gestión de los riesgos corporativos.

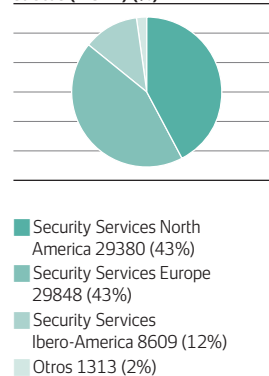
## Total ventas y crecimiento orgánico



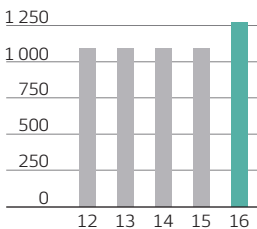
## Ventas por segmento



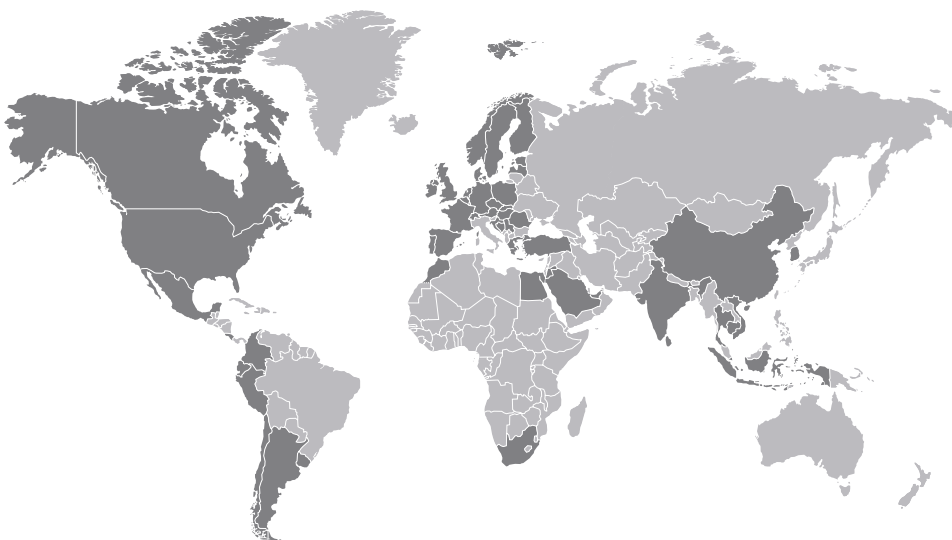
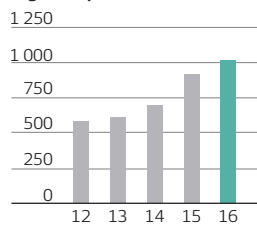
## Salarios y beneficios por segmento de negocio, en millones de coronas suecas (MSEK) (%)



## Dividendos, MSEK



## Pago de impuestos corrientes, MSEK



## Mercados en los que opera Securitas:

Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Camboya, Canadá, Chile, China, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, EE.UU., Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Jordania, Letonia, Luxemburgo, Marruecos, México, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía, Uruguay y Vietnam.

## Liderando el sector de manera sostenible

**Securitas es la empresa líder en seguridad, especializada en servicios de protección basados en la tecnología, las personas y el conocimiento. Prestando protección a las comunidades en las que operamos, contribuimos a una sociedad más sostenible. Somos líderes dando ejemplo y gestionamos todos los aspectos de nuestras operaciones de manera responsable.**

2016 se caracterizó por un aumento de los niveles de incertidumbre en el mundo, como consecuencia también del recrudescimiento de la amenaza terrorista y el aumento de las necesidades de protección debido a la situación de los refugiados en numerosos países. Securitas pudo desempeñar una función esencial en la sociedad movilizandorecursos y prestando servicios de seguridad para nuestros clientes. Estoy orgulloso de que nuestros empleados hayan sabido responder a retos ambiciosos con rapidez, eficacia e integridad, a menudo en condiciones extremadamente difíciles.

Securitas está liderando la transformación del sector de la seguridad, pasando de la vigilancia tradicional a un espectro más amplio de servicios de protección que combinan la vigilancia presencial, itinerante y remota con soluciones de seguridad electrónica, la protección contra incendios y la gestión de los riesgos corporativos. Nuestro modelo centrado en conseguir nuestros objetivos financieros a largo plazo al mismo tiempo que ofrecemos a nuestros clientes un valor superior en nuestras operaciones diarias está teniendo éxito.

Nuestros resultados en 2016 reflejan un negocio principal básicamente fuerte, con ingresos estables y un buen nivel de crecimiento. El crecimiento continuo es la base de un negocio sostenible – desde el punto de vista económico, social y medioambiental – y un requisito previo fundamental para que podamos seguir siendo una empresa sólida para nuestros más de 335000 empleados. Atraer, retener y desarrollar continuamente a nuestros empleados es un aspecto clave para garantizar que podamos cumplir los compromisos con nuestros clientes y mantener nuestra posición como una de las empresas líderes en seguridad a nivel mundial. Trabajamos activamente en aspectos relacionados con la salud y la seguridad y también utilizamos nuestro tamaño e influencia para desarrollar las condiciones laborales en el sector de la seguridad. Securitas ha suscrito el Pacto Global de Naciones Unidas y está comprometida con sus diez principios.

Actuar con integridad y garantizar una actitud activa contra la corrupción son temas prioritarios para nosotros. Formamos a nuestros empleados en concienciación y gestión de las sospechas de corrupción en todos nuestros mercados y contamos con una

política de tolerancia cero con todas las formas de soborno y corrupción. El incumplimiento del Código Ético y de Valores de Securitas forma parte del proceso de gestión de los riesgos corporativos del Grupo.

La responsabilidad social corporativa está adecuadamente integrada en nuestras operaciones. Consideramos que sirve para garantizar el crecimiento a largo plazo y que nos proporciona una ventaja competitiva. Securitas es una de las pocas empresas de seguridad que puede afrontar los retos de seguridad del mundo actual de manera sostenible.

Alf Göransson

Presidente y CEO de Securitas AB



# Estrategia de sostenibilidad

**La estrategia de Securitas consiste en ser la empresa de seguridad líder especializada en servicios de protección basados en las personas, la tecnología y los conocimientos técnicos. La estrategia de sostenibilidad de Securitas se basa en nuestros valores fundamentales: integridad, eficacia y servicio, y está guiada por nuestras políticas y directrices corporativas más esenciales, como el Código Ético y de Valores de Securitas.**

El negocio principal de Securitas es la seguridad. Prestando protección a las comunidades en las que operamos, contribuimos a una sociedad más sostenible. Somos líderes dando ejemplo y gestionamos todos los aspectos de nuestras operaciones de manera responsable. Consideramos la responsabilidad social corporativa como un enfoque empresarial que aporta beneficios económicos, sociales y medioambientales a nuestros grupos de interés y supone un valor añadido para la marca Securitas. Tenemos una reputación sólida y una parte esencial de nuestra estrategia consiste en satisfacer las expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés

Nuestros clientes se encuentran en casi todos los sectores y segmentos y algunos operan en industrias que son muy importantes para el conjunto de la sociedad. Al proporcionarles soluciones de seguridad de alta calidad y actuar de forma responsable y sostenible, nuestros clientes pueden centrarse en sus respectivos negocios y prosperar.

La estrategia de Securitas consiste en aumentar la cadena de valor y ofrecer soluciones de seguridad en vez de únicamente vigilancia tradicional. Esto nos permitirá operar de manera acorde con nuestros estándares. Al ser una de las principales empresas del sector, tenemos la posibilidad de trabajar activamente para mejorar el estatus de los vigilantes y las condiciones del negocio de la seguridad mediante métodos como el diálogo activo con las autoridades, las asociaciones del sector y los sindicatos.

Para satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés como empresa responsable, honesta y transparente, Securitas trabaja para mejorar continuamente el trabajo y la comunicación en materia de sostenibilidad. La publicación de una memoria de sostenibilidad con arreglo a la Guía de GRI para el ejercicio 2016 forma parte de este objetivo.

# Cómo dirigimos y gestionamos nuestro trabajo en materia de sostenibilidad

**Llevar a cabo nuestra actividad empresarial con arreglo a las leyes y normativas, mantener unos altos niveles de ética empresarial y defender nuestros valores comunes son elementos importantes en todas las operaciones de Securitas.**

En Securitas, la responsabilidad social corporativa forma parte de nuestra actividad diaria y las operaciones sostenibles son la base de nuestro crecimiento a largo plazo. Nuestra actividad debe desarrollarse de forma sostenible, no solo a nivel financiero, sino también en el plano social y medioambiental.

## **Trabajo estructurado en materia de sostenibilidad**

Nuestros valores han servido como base de nuestro trabajo durante muchos años y nuestra labor estructurada y sistemática en el campo de la sostenibilidad se basa en el Código Ético y de Valores, una de nuestras principales políticas corporativas.

- Esperamos de todos nuestros empleados y socios comerciales que cumplan las leyes y reglamentos de los países en los que opera Securitas.
- Securitas cumplirá las sanciones económicas y comerciales que en su caso impongan las Naciones Unidas, la Unión Europea y los Estados Unidos de América.
- Securitas apoya y respeta los derechos humanos fundamentales establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. También apoyamos los principios establecidos en la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.
- Securitas no emplea ni tolera ninguna forma de trabajo infantil o forzado.

- Todos los empleados reciben formación sobre el Código Ético y de Valores de Securitas para garantizar que entienden y cumplen lo que se recoge en él.
- Securitas anima a todos los empleados a que comuniquen cualquier incumplimiento del Código Ético y de Valores de Securitas. Esto se puede hacer a través de varios canales como, por ejemplo, el sistema de denuncia de incumplimientos del Grupo, Securitas Integrity Line.
- El incumplimiento del Código Ético y de Valores de Securitas se considera un riesgo y, como tal, se ha clasificado como uno de los seis riesgos prioritarios en el proceso de gestión de los riesgos empresariales del Grupo.
- Securitas tiene una política de tolerancia cero con respecto a todas las variedades de soborno y corrupción, incluidas las comisiones de facilitación. El Código Ético y de Valores y la política anticorrupción de Securitas establecen unos requisitos mínimos que garantizan el cumplimiento de las leyes.
- Todos los acuerdos de suministro tienen que cumplir las leyes aplicables y todos los proveedores tienen que cumplir el Código Ético y de Valores de Securitas.
- Para satisfacer las necesidades de los clientes y otros grupos de interés esenciales en materia de transparencia y comunicación, Securitas ha elaborado la presente memoria de sostenibilidad de conformidad con la Guía de elaboración de memorias de sostenibilidad G4 de GRI para el ejercicio 2016.

## Organización

### Consejo de Administración

El Consejo de Administración decide sobre la estrategia y políticas RSC de Securitas.

### Presidente y CEO

Alf Göransson, Presidente y CEO de Securitas AB, es el responsable último del trabajo del Grupo en materia de sostenibilidad.

### Comité Directivo RSC del Grupo

El Comité Directivo RSC del Grupo establece los principios por los que se rige el trabajo de Securitas en materia de responsabilidad social corporativa y hace un seguimiento detallado de los casos de incumplimiento del Código Ético y de Valores de Securitas que se hayan comunicado a través de los diferentes medios disponibles. El comité se reúne periódicamente.

### Director de RSC del Grupo

El director de RSC del Grupo gestiona el trabajo diario y, además de seguir la jerarquía habitual, también depende del Comité de Auditoría del Consejo de Administración. Entre sus responsabilidades figura la coordinación de las actividades de responsabilidad social corporativa en todo el Grupo, que implica colaborar estrechamente con otros cargos de importancia como, por ejemplo, el departamento jurídico y de riesgos a varios niveles dentro de la empresa, así como con directores de RR.HH. a nivel de país. Otras de las responsabilidades son la vinculación con los grupos de interés con respecto a cuestiones de RSC y el apoyo a las divisiones de los diferentes países en materia de sostenibilidad.

## Políticas

Securitas ejerce su actividad con arreglo a todas las leyes y normativas de aplicación a nivel local. Las políticas del Grupo Securitas establecen el ámbito de todas las políticas y la supervisión de su cumplimiento en el seno del Grupo. Algunas de dichas políticas son relativas a nuestro trabajo en materia de sostenibilidad:

### En el Código Ético y de Valores de Securitas

se establecen los principios que adoptamos con respecto a los derechos humanos, los empleados, la ética empresarial, el medio ambiente y la implicación en la comunidad

**En la Política Anticorrupción de Securitas** se establece claramente el principio de tolerancia cero ante cualquier práctica corrupta, con definiciones claras, requisitos de evaluación de riesgos, directrices sobre las relaciones con terceros, formación y seguimiento

### En la política de emisiones del Grupo

**Securitas** se establece la necesidad de reducir continuamente nuestro impacto sobre el medio ambiente, centrándonos especialmente en los ámbitos de la energía y el transporte

**En la política de proveedores y subcontratistas de Securitas** se establece que todos los acuerdos de suministro tienen que cumplir las leyes aplicables y todos los proveedores tienen que cumplir el Código Ético y de Valores de Securitas.

## Índices de sostenibilidad

- STOXX Global ESG Leaders (STOXX)

## Compromisos internacionales

- Pacto Global de las Naciones Unidas
- CDP
- El Código Ético y de Conducta de la Security Ligue.
- Asociación del Código Internacional de Conducta
- EcoVadis

# Un amplio enfoque de sostenibilidad

## Requisitos previos de elaboración de la memoria

La memoria de sostenibilidad de Securitas AB se ha elaborado de conformidad con la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad G4 de la Global Reporting Initiative (GRI). La memoria se ha elaborado con arreglo al nivel de aplicación básico. A menos que se indique otra cosa, la memoria corresponde al año natural 2016. La memoria de sostenibilidad complementa la Memoria anual de Securitas AB de 2016 y, salvo indicación en sentido contrario, se refiere a todas las empresas que forman parte del Grupo Securitas. Esta memoria no se ha sometido a revisión por parte de terceros.

En la memoria de sostenibilidad de Securitas AB se describe la actividad del Grupo con respecto a aspectos económicos, medioambientales y sociales. Se han seleccionado los principales indicadores y la información en función de los ámbitos que Securitas ha considerado más importante medir, supervisar y comunicar. La base del análisis material es el diálogo con los grupos de interés, en el que se tienen en consideración los puntos de vista esenciales de dichos grupos a nivel interno y externo. Este proceso facilita a Securitas la tarea de mejorar continuamente su actividad y comunicación en materia de sostenibilidad. Tanto los grupos de interés internos como los externos mencionaron que las condiciones de trabajo de los empleados, incluidas las relaciones laborales y la formación, eran el asunto más importante para Securitas en términos de sostenibilidad.

## Definiciones

La memoria de sostenibilidad incluye a todas las empresas del Grupo Securitas a menos que se especifique de otra forma.

En algunos indicadores de la memoria también se incluyen datos de empresas asociadas de la India y Vietnam.

En la memoria no se incluyen las operaciones que no se encuentran bajo el control directo de Securitas, como las de proveedores y clientes.

## Divergencias

La memoria de sostenibilidad se ha elaborado de conformidad con la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad G4 de la Global Reporting Initiative (GRI). No se han incluido en la memoria los datos cuya calidad no sea lo suficientemente alta en ciertos ámbitos, en virtud de las valoraciones de los datos recopilados. Ejemplos de ello son la presentación por género o grupo de edad en determinados indicadores.

### Persona de contacto

Cecilia Alenius  
Directora de RSC del Grupo Securitas  
Dirección de correo electrónico:  
cecilia.alenius@securitas.com



# Cómo creamos valor

## Para nuestros clientes

El amplio rango de soluciones de seguridad cada vez más sofisticadas de Securitas implica menos incidentes e interrupciones de la actividad empresarial. Con un análisis de los riesgos mejorado y una mayor proactividad, se pueden evitar delitos, incendios y otros peligros, lo que refuerza la seguridad y reduce los costes de los daños y perturbaciones. Las nuevas tecnologías, en combinación con agentes de seguridad especializados, permiten a Securitas prestar servicios más personalizados en función de los clientes y de sus segmentos de actividad que no solo protegen a nuestros clientes y evitan incidentes y delitos, sino que en muchos casos también les ayudan en su actividad empresarial generando valor añadido.

## Para nuestros grupos de interés

Una cuota creciente de soluciones de seguridad significa mucho más que simplemente mayores ingresos y un aumento del margen de explotación también ayuda a Securitas a alcanzar sus objetivos financieros. Además, mejora la estabilidad y predictibilidad de los ingresos y flujos de caja futuros. Otros beneficios son un aumento de la cuota de fidelización de los clientes gracias a una mayor duración de los contratos y a una posición más sólida a la hora de su renovación. Para los grupos de interés, supone un flujo de caja mayor y más estable y un medio para Securitas para hacer frente a la competencia.

## Para nuestros empleados

Para atraer, retener y desarrollar a nuestros empleados, Securitas se pone como objetivo ser una empresa fiable. Los empleados que permanecen más tiempo en la empresa mejoran su cualificación gracias a la formación y la experiencia, y son un componente esencial en la realización de nuestra estrategia de ofrecer seguridad de protección a través de nuestras soluciones de seguridad. Esto se consigue mediante el desarrollo continuo de los procesos de contratación, integración inicial y gestión del talento. Securitas también emplea herramientas como las encuestas a los empleados y diferentes canales para comunicar los casos de incumplimiento del Código Ético y de Valores de Securitas. La salud y la seguridad en el trabajo son esenciales en nuestras

operaciones y los agentes de seguridad activos reciben formación, instrucciones y equipos acordes con el trabajo que desempeñan.

## Para la sociedad

La seguridad y la estabilidad son esenciales para el buen funcionamiento de la comunidad. El papel de Securitas consiste en ayudar a las empresas, infraestructuras y autoridades gubernamentales a operar como desean, sin interrupciones. La protección de los lugares de trabajo, las zonas públicas y los inmuebles son una parte importante de la forma en la que nosotros contribuimos a crear una sociedad más segura y sostenible. Somos una de las pocas empresas de seguridad a nivel mundial con registro, experiencia y capacidad para proteger las funciones esenciales de la sociedad, lo que hace que la responsabilidad de Securitas sea incluso aún más importante en los momentos de incertidumbre e inseguridad.

## Encuestas de satisfacción de los clientes

Los clientes constituyen un grupo de interés importante y las encuestas de satisfacción son una forma de mantener un diálogo constructivo con este grupo.

El 57% de todos los países en los que operamos realizan encuestas periódicas de satisfacción de los clientes.

Las tres principales conclusiones de las encuestas realizadas en 2016 son:

- > **Formación** - los vigilantes necesitan una formación correcta para su puesto
- > **Incremento de la comunicación** - una mayor comunicación para facilitar las cosas a nuestros clientes
- > **Calidad del servicio** - garantizar una alta calidad de los servicios y del personal

Definiciones según GRI G4

## Nuestras principales contribuciones empresariales a una sociedad más sostenible:

**El negocio principal de Securitas es la seguridad. Prestando protección a las comunidades en las que operamos, contribuimos a una sociedad más sostenible. Somos líderes dando ejemplo y gestionamos todos los aspectos de nuestras operaciones de manera responsable.**

La seguridad y la estabilidad son esenciales para el buen funcionamiento de la comunidad. El papel de Securitas consiste en ayudar a las empresas, infraestructuras y autoridades gubernamentales a operar como desean, sin interrupciones. La protección de los lugares de trabajo, las zonas públicas y los inmuebles son una parte importante de la forma en la que nosotros contribuimos a crear una sociedad más segura y sostenible.

Somos una de las pocas empresas de seguridad a nivel mundial con registro, experiencia y capacidad para proteger las funciones esenciales de la sociedad, lo que hace que la responsabilidad de Securitas sea incluso aún más importante en los momentos de incertidumbre e inseguridad.

Securitas es la empresa líder en conocimientos sobre seguridad, especializada en servicios de protección basados en la tecnología, las personas y los conocimientos. Contamos con una reputación sólida; responder a las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés es nuestra prioridad principal. Para Securitas, esto significa ofrecer seguridad de alta calidad al mismo tiempo que garantizamos la sostenibilidad de nuestra empresa y de nuestras operaciones.

### **Nuestros empleados - el corazón de Securitas**

Contamos con más de 335.000 empleados repartidos por 53 países en todo el mundo. Por ello, atraer, retener y desarrollar continuamente a nuestro personal es esencial para garantizar que Securitas pueda cumplir sus compromisos con los clientes. Los empleados que permanecen más tiempo en la empresa mejoran su cualificación gracias a la formación y la experiencia, y son un componente esencial en la realización de nuestra estrategia de ofrecer seguridad de protección a través de nuestras soluciones de seguridad. Para asegurar nuestra posición como una de las empresas de seguridad líderes a nivel mundial, formamos y desarrollamos continuamente a nuestros empleados a todos los niveles. Esto se consigue mediante el desarrollo continuo de los procesos de contratación, integración inicial y gestión del talento.

Como parte de nuestro objetivo de ofrecer soluciones de seguridad predictiva, Securitas valora las buenas relaciones con los sindicatos y sus representantes, basadas en el diálogo abierto. Hemos firmado un convenio global con UNI Global

Union (UNI) y con el sindicato sueco de trabajadores del transporte, así como con el Comité de Empresa Europeo (EWC) en nuestra división europea.

Securitas se reúne con UNI y EWC periódicamente para tratar activamente temas clave que afectan a nuestros empleados. Nuestro compromiso con los sindicatos sirve en última instancia para afianzar el desarrollo del sector. En los países en los que Securitas no tiene convenios colectivos o representantes sindicales, fomentamos otras formas de diálogo abierto con nuestros empleados.

### **Salud y seguridad**

Los temas relacionados con la salud y la seguridad son fundamentales en nuestras operaciones y a menudo forman parte de los servicios que prestamos a nuestros clientes. Nuestros vigilantes de seguridad están formados no solo para proteger su propia salud y seguridad, sino también para ayudar a otras personas durante su trabajo, por ejemplo, prestando primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar. Los aspectos relacionados con la salud y la seguridad pueden variar en función del encargo concreto del que se trate; por ello, las instalaciones de los clientes se evalúan desde el punto de vista de la salud y la seguridad. Los agentes de seguridad aplican la formación, las instrucciones y el equipo recibidos en función del encargo específico. Muchos países en los que operamos cuentan con la certificación OHSAS 18001, pero también trabajamos activamente en temas relacionados con la salud y la seguridad en países que no disponen de esta certificación.

Una pregunta frecuente se refiere a los aspectos de salud y seguridad asociados al riesgo de que nuestros vigilantes de seguridad pueden estar expuestos a la violencia en el cumplimiento de su deber. Dado que el riesgo de violencia es un riesgo laboral inevitable en el sector de la seguridad, Securitas se esfuerza ampliamente para garantizar la salud y la seguridad tanto de nuestros agentes como de las personas contra las que tiene que actuar en algunas ocasiones. No está permitido usar la violencia. Si se produce una situación de peligro, nuestros agentes tienen instrucciones de evitar el enfrentamiento y esperar a que llegue la policía. La mayor parte de nuestros vigilantes no llevan arma. Quienes han seguido una formación especial y cuentan con la licencia correspondiente, se asignan a encargos especiales.

### Derechos humanos

Securitas utiliza su tamaño e influencia para desarrollar el sector de la seguridad por lo que respecta a las condiciones laborales. En cuanto empresa líder en el sector de la seguridad, es importante que paguemos salarios que correspondan o superen la media del sector. Securitas cuenta con procesos sólidos para asegurar que cumplimos todas las normas legales con arreglo a la legislación y los reglamentos locales y regionales en materia de seguridad social e impuestos.

Para evaluar y comprobar nuestra capacidad para operar en un mercado nuevo de manera aceptable, se lleva a cabo un análisis exhaustivo de los riesgos antes de entrar. Los aspectos y condiciones del mercado que se analizan incluyen los derechos humanos y el riesgo de corrupción en el desarrollo de la actividad empresarial. Cuando se considera necesario, también se realizan evaluaciones de riesgos de los clientes.

Somos una gran empresa, por lo que Securitas siempre se esfuerza por escuchar a sus empleados. Un medio importante para hacerlo es a través de encuestas a los trabajadores; otro, a través de las denuncias de incumplimiento del Código Ético y de Valores de Securitas. Creemos que es importante disponer de diferentes medios de comunicación y denuncia. Entre ellos se encuentran un defensor de los empleados, un centro de llamadas local o una dirección interna de correo electrónico. Todos los empleados han sido informados sobre la Securitas Integrity Line (Securitas Hotline en EE.UU. y Canadá, Línea de Alerta en México), que funciona veinticuatro horas al día y también está disponible para personas y entidades ajenas a nuestra compañía.

### Gestión proactiva de riesgos

El incumplimiento del Código Ético y de Valores de Securitas formalmente establecido se considera un riesgo y, como tal, se clasifica como uno de los seis riesgos prioritarios en el proceso de gestión de los riesgos empresariales del Grupo. Para gestionar proactivamente este aspecto, todos los países en los que operamos tienen que realizar una autoevaluación una vez al año sobre los procesos y procedimientos que adoptan para implantar y cumplir el Código y otras políticas y directrices de aplicación a todo el Grupo. Los resultados se analizan en detalle junto con el presidente de país que es el responsable último de aplicar las medidas correspondientes en caso de que se detecten incumplimientos. Se presta especial atención a las empresas de adquisición reciente para garantizar que apliquen las políticas y procesos del Grupo. Si es preciso, se realizan auditorías a nivel interno y externo.

Antes de comprar una empresa en un país en el que Securitas no opera en ese momento, se realiza una evaluación de riesgos exhaustiva del país. La evaluación y el análisis incluyen los aspectos de corrupción, derechos humanos, legislación local y otras condiciones de mercado importantes para

desarrollar la actividad empresarial. Las fuentes de información de Securitas comprenden organizaciones de confianza como Transparency International y Human Rights Watch. Si, según la evaluación, se concluye que es muy complicado iniciar una actividad empresarial de forma aceptable, Securitas no entra en el mercado. No operamos en mercados en situación de guerra o conflicto armado.

Si las condiciones son satisfactorias y Securitas lleva a cabo una adquisición, la auditoría habitual se complementa con, por ejemplo, comprobaciones del historial del personal con cargos de responsabilidad y sobre listas de sanciones.

Para reforzar adicionalmente el enfoque proactivo de Securitas en materia de gestión de los riesgos, se emplea a nivel de Grupo un sistema de gobierno, riesgo y cumplimiento (GRC). Este sistema facilita los flujos de trabajo interfuncionales entre las funciones Jurídica, de Riesgos, de Control de la Gestión y de RSC. También ofrece a nuestros gerentes una mejor visión de conjunto. Para más información sobre la gestión de los riesgos empresariales de Securitas, consulte las páginas 16-23.

### Lucha contra la corrupción

Actuar con integridad y garantizar una actitud activa contra la corrupción son temas prioritarios para Securitas. Algunos mercados son más problemáticos que otros en este sentido. De todos modos, no creemos que en los países con un bajo nivel de riesgo no se produzcan situaciones de corrupción o soborno. Para Securitas, es importante formar a nuestros empleados para que adquieran conciencia y sean capaces de gestionar las sospechas de corrupción en todos nuestros mercados.

En la política consolidada anticorrupción de Securitas figuran definiciones y ejemplos, así como también ayuda para evaluar si una situación cumple o no con nuestra política de tolerancia cero contra todo tipo de sobornos y corrupción, incluidas las comisiones de facilitación. El Código Ético y de Valores y la política anticorrupción de Securitas establecen unos requisitos mínimos que garantizan el cumplimiento de las normas locales y de las leyes extraterritoriales. Por consiguiente, se exige a las organizaciones locales que creen sus propias políticas con respecto a obsequios y atenciones. Los gerentes y el personal administrativo pertinente tienen que realizar un curso *on line* detallado sobre la política anticorrupción.

### Memoria de sostenibilidad

Securitas publica anualmente una memoria de sostenibilidad con arreglo a las directrices de la Global Reporting Initiative para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés con respecto a la transparencia y la comunicación. El diálogo con los grupos de interés en 2016 volvió a confirmar que la prioridad principal para Securitas es trabajar con datos clave sobre las condiciones de trabajo y las relaciones laborales y divulgarlos.



Con una plantilla de más de 335000 empleados, las condiciones laborales son determinantes. También debemos operar de una forma ética y ofrecer servicios de alta calidad. Solo entonces todos los ámbitos de nuestra actividad serán sostenibles.

## Diálogo integral con nuestros grupos de interés.

Securitas pretende ser una empresa responsable, honesta y transparente. Fomentamos el diálogo continuo con nuestros grupos de interés a fin de entender mejor sus expectativas y para identificar ámbitos susceptibles de mejora. Nos reunimos habitualmente con muchos de nuestros grupos de interés durante el curso de nuestra actividad diaria y, una vez al año, se invita a los grupos de interés más importantes a que realicen una encuesta. A continuación, figuran los grupos de interés más importantes de Securitas y una descripción de nuestra relación con ellos.

### Grupos de interés

### Foros de diálogo

#### Clientes

Debemos comprender en profundidad las necesidades de nuestros clientes y los requisitos específicos de su sector tanto para ofrecerles soluciones de seguridad óptimas y rentables como para satisfacer los requisitos que esperan que cumplamos en cuanto proveedores en materia de sostenibilidad.

Los empleados de Securitas se reúnen frecuentemente a diferentes niveles con los clientes y mantienen un diálogo continuo con ellos. Las encuestas de satisfacción de los clientes y los informes de evaluación son herramientas importantes.

#### Empleados y delegados sindicales

El activo más valioso de Securitas son sus más de 335000 empleados, que trabajan en más de 53 países en todo el mundo. Los empleados antiguos, presentes y futuros son importantes para Securitas y los consideramos parte de los cimientos de nuestra empresa.

El foro más importante es el diálogo diario constante entre nuestros empleados y los dirigentes de Securitas a diferentes niveles. Securitas también emplea herramientas como las encuestas a los empleados y diferentes canales para comunicar los casos de incumplimiento del Código Ético y de Valores de Securitas. Securitas mantiene un diálogo constante con los sindicatos locales, UNI y EWC.

#### Accionistas, inversores y analistas

El diálogo continuo con nuestros accionistas e inversores garantiza la evolución a largo plazo de nuestro negocio.

Elaboramos informes internos y otro tipo de información financiera de forma continua, organizamos Días del Inversor y mantenemos otras reuniones, actos y conferencias con inversores y analistas. En la Junta General de Accionistas, todos los accionistas pueden ejercer su derecho de voto.

#### Proveedores

Securitas emplea muchos proveedores en sus actividades. Para Securitas es esencial garantizar que nuestros proveedores cumplan nuestros requisitos sobre valores y ética, entre otros.

El foro principal es el diálogo continuo entre nuestros proveedores y los representantes de Securitas a todos los niveles; en concreto, al llevar a cabo las negociaciones para celebrar nuevos contratos o renegociar los ya existentes.

#### Organizaciones sectoriales

Al ser una de las principales empresas del sector de la seguridad, Securitas participa activamente en el incremento de los estándares y los niveles de profesionalidad del sector.

Para ello, Securitas participa en las organizaciones sectoriales locales y mundiales como la Security Ligue, la American Society of Industrial Security (ASIS) y la International Code of Conduct Association (ICoCA). Se celebran reuniones regularmente.

#### Comunidades locales

Securitas desempeña un papel activo en miles de comunidades locales en todo el mundo. Garantizar la seguridad en todos los aspectos de la sociedad es un requisito previo para el buen funcionamiento de una comunidad.

En tanto que gran empresa y socio de confianza para nuestros clientes, mantenemos un diálogo constante con diferentes actores sociales en las comunidades en las que operamos.

#### Responsables de la formulación de políticas y autoridades

Securitas coopera estrechamente con las autoridades en todos los países en los que opera, tanto para mejorar nuestras condiciones comerciales como para explorar nuevas oportunidades de negocio.

Securitas mantiene un diálogo continuo con las autoridades y los responsables de la formulación de políticas, tanto nacionales como internacionales.

## Asuntos principales

- ▶ Los beneficios de las soluciones de seguridad con un alto grado de seguridad electrónica
- ▶ La rentabilidad de las soluciones de seguridad que incluyen tecnología
- ▶ La capacidad de Securitas para garantizar continuidad y calidad del servicio prestado

- ▶ Valores y Ética
- ▶ Contratación e integración inicial
- ▶ Formación y desarrollo de competencias
- ▶ Gestión del talento
- ▶ Condiciones laborales justas
- ▶ Salud y seguridad

- ▶ Los efectos finales del liderazgo de Securitas en la transformación del sector de la seguridad
- ▶ Cómo gestionar los retos que implica el paso a soluciones de seguridad electrónicas
- ▶ Mantener operaciones estables y a largo plazo

- ▶ Calidad de los bienes y servicios prestados
- ▶ Requisitos sobre valores y ética
- ▶ Cumplimiento de la política anticorrupción
- ▶ Compromiso contractual y cumplimiento de las entregas

- ▶ Estatus de los vigilantes de seguridad y de la profesión
- ▶ Cuestiones relacionadas con los salarios
- ▶ Desarrollo de las competencias de los empleados
- ▶ Condiciones para los valores y la ética en el sector internacional de la seguridad

- ▶ Crear oportunidades de empleo
- ▶ Igualdad de condiciones para hombres y mujeres, minorías étnicas y religiosas, discapacitados, etc.
- ▶ Abastecimiento con proveedores locales
- ▶ Contribución al incremento de la seguridad en las comunidades locales a través de la cooperación

- ▶ Leyes y reglamentos sobre el sector de la seguridad
- ▶ Posibilidades para ampliar los contratos con el fin de garantizar una sociedad más segura

## Enfoque de Securitas

Comunicar, de una manera más clara, transparente y sostenible, los beneficios de la seguridad electrónica, proporcionando datos que muestran cómo mejora el nivel de seguridad con el enfoque predictivo y, al mismo tiempo, haciendo que la seguridad sea más rentable.

Para atraer, retener y desarrollar a nuestros empleados, Securitas se pone como objetivo ser una empresa fiable. Los procesos para desarrollar y mantener unos recursos humanos sólidos son un factor esencial de nuestro éxito. Securitas valora las relaciones proactivas y el diálogo constructivo con los sindicatos locales, así como con las asociaciones sindicales internacionales.

Poner a disposición datos y cifras sólidos que apoyen nuestra estrategia. Prestar mayor atención a la forma en que la transformación de los servicios ofrecidos afecta a los resultados financieros y cómo gestiona Securitas los riesgos asociados a la inversión en soluciones de seguridad electrónicas. Explicar los beneficios de la posición como líder del sector.

Proporcionar información a nuestros proveedores sobre nuestro Código de Valores y Ética e incluir el cumplimiento del Código en nuestros contratos con los proveedores. También tenemos directrices y normas específicas para proveedores y evaluamos el riesgo de estos cuando resulta necesario.

Dentro de las organizaciones sectoriales, lucha por mejorar el estatus de la profesión de vigilante de seguridad, incrementa los niveles salariales del sector e intensifica los esfuerzos de desarrollo de las competencias.

Participación activa en diferentes proyectos locales como, por ejemplo, formación sobre seguridad en las escuelas, promoción de la cooperación con las comunidades y proveedores locales, programas de tutoría para jóvenes y oportunidades de empleo para personas con dificultades para acceder al mercado laboral. Securitas intenta siempre participar en las comunidades locales.

Trabajar para mejorar las condiciones empresariales en el sector de la seguridad. Explorar nuevas oportunidades para asumir funciones de policía accesorias.

## Avances en sostenibilidad en 2016

Prioridades y resultados de 2016	Prioridades de 2017
<p><b>Código Ético y de Valores de Securitas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se siguió mejorando el sistema de gobierno, riesgos y cumplimiento (GRC). Este sistema facilita el trabajo interfuncional y mejora los procesos y las rutinas.</li> <li>▶ Se llevaron a cabo siete visitas a países.</li> <li>▶ Continuó el esfuerzo por completar la formación sobre el Código de Valores y Ética de Securitas en todos los países. En total, completaron el curso aproximadamente el 92% de los directivos y del personal de oficinas, así como el 80% de los vigilantes de seguridad.</li> <li>▶ Se introdujo la Securitas Integrity Line en un país, con lo que el número de países en los que se ha implantado asciende a 53.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Continúa el seguimiento de las áreas cubiertas en las autoevaluaciones de la gestión de los riesgos empresariales y otros informes de sostenibilidad, especialmente los relacionados con la salud, la seguridad y los derechos humanos.</li> <li>▶ Ayuda a los países que aún no han completado la formación sobre el Código de Valores y Ética de Securitas.</li> </ul>
<p><b>Relación con los empleados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se realizaron encuestas a los empleados en Security Services Europe (a todos los empleados) y en Security Services North America (a los directivos y al personal de oficinas).</li> <li>▶ Se celebraron cinco reuniones con UNI y EWC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Seguimiento de las acciones de mejora a partir de los resultados de las encuestas a los empleados.</li> <li>▶ Continúa el diálogo activo y constructivo con UNI y EWC.</li> </ul>
<p><b>Emisiones de CO<sub>2</sub></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ La media de emisiones de CO<sub>2</sub> aumentó un 0,7% en los coches y un 2,8% en los monovolúmenes, debido fundamentalmente a las compras de vehículos realizadas en 2016.</li> <li>▶ Securitas obtuvo una puntuación de desempeño de banda C en la CDP 2016.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Continúa el trabajo de reducción de emisiones de coches y monovolúmenes propiedad de la empresa y arrendados.</li> <li>▶ Utilizar los resultados de la CDP para reducir el número de emisiones.</li> </ul>
<p><b>Información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ En mayo de 2016 se celebró una reunión con los inversores sobre la sostenibilidad.</li> <li>▶ Se invitó a los grupos de interés externos e internos a participar en la encuesta anual de Securitas sobre nuestro trabajo de sostenibilidad y comunicación.</li> <li>▶ Se realizó una encuesta sobre salud y seguridad en el lugar de trabajo en los países que no cuentan con la certificación OHSAS 18001.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Diálogo continuo con los grupos de interés</li> <li>▶ Se sigue ampliando el alcance del informe GRI incluyendo KPI/indicadores adicionales.</li> <li>▶ Se tiene en cuenta los nuevos requisitos legales en materia de informes de sostenibilidad y una política para el Consejo de Administración y diversidad de gestión.</li> </ul>
<p><b>Práctica empresarial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Implantación de directrices del Grupo para evaluar los riesgos de los proveedores, incluyendo un proceso de debida diligencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Puesta en marcha de un curso de formación en línea sobre la política de competencia leal de Securitas para los empleados pertinentes</li> <li>▶ Seguimiento de la finalización del curso sobre la política anticorrupción para todos los empleados pertinentes</li> </ul>



## CASO

### Cooperación para encontrar niños desaparecidos en Bélgica

Desde 2013, Securitas es socio en Bélgica de Child Focus, una fundación que trabaja para encontrar a niños desaparecidos y proteger a los niños que han sufrido abusos. La organización belga se fundó en 1996 por iniciativa de Jean-Denis Lejeune, un año después de la desaparición de su hija, y es miembro de Missing Children Europe, una federación de 30 miembros en 26 países de Europa.

Child Focus trabaja activamente para proteger a los niños desaparecidos, secuestrados o fugados, así como a los niños explotados o que han sufrido abusos sexuales. La organización ofrece ayuda psicológica y jurídica a las víctimas, tanto a los propios niños como a sus padres. Child Focus también

informa al público sobre los niños desaparecidos y es aquí donde Securitas desempeña un papel importante. Nuestros vigilantes de seguridad reciben la información sobre los niños desaparecidos y los buscan durante sus horas de trabajo para intentar encontrarlos. Si un vigilante de seguridad encuentra algún niño que se parece a alguno de ellos, informa al Centro de Atención de Securitas. El Centro de Atención, que es el punto de contacto entre Securitas y Child Focus, por su parte, alerta a Child Focus para que puedan actuar.

Cada año, Child Focus lanza una nueva campaña para concienciar sobre su trabajo. Securitas ayuda repartiendo pósters y otro material.

## Gestión de riesgos proactiva y control interno

**El proceso de gestión del riesgo empresarial (ERM) de Securitas aspira a identificar, priorizar y gestionar los riesgos clave de nuestro negocio en todos los niveles y secciones de la empresa. El sistema de control interno de Securitas ha sido diseñado para gestionar, antes que eliminar, el riesgo de fracaso a la hora de conseguir los objetivos de negocio. El sistema aporta una garantía razonable, aunque no absoluta, de que no se producirán errores materiales o pérdidas y se cumplirán las políticas fundamentales.**

El control interno sobre los informes financieros se incluye como parte del control interno general de Securitas y constituye una parte central del gobierno corporativo del Grupo. La descripción que sigue abarca una perspectiva más amplia sobre la organización del control interno de Securitas utilizando una estructura basada en el modelo COSO (marco de 2013), aunque también hace referencia concreta a los elementos que pertenecen directamente al control interno sobre los informes financieros. En las páginas 19-23 se describe el proceso de gestión del riesgo empresarial de la empresa, que establece el proceso general relativo al trabajo proactivo y continuo de Securitas con respecto a la gestión y el control interno del riesgo. La estrategia de seguro y reclamaciones de Securitas consiste en "actuar como si no estuviera asegurado".

### Entorno de control

Las principales características del entorno de control incluyen: un mandato claramente definido para el Consejo y sus comités, una estructura organizativa clara con delegación de autoridad documentada en una matriz de autorización, desde el Consejo al Presidente y CEO y también a la Dirección General. También incluye las competencias de los empleados y una serie de políticas, procedimientos y marcos del Grupo.

Se hace hincapié en la competencia y las capacidades de los empleados del Grupo, con formación y desarrollo continuos fomentados activamente mediante una serie de planes y programas.

El Grupo tiene tres valores fundamentales – integridad, eficacia y servicio – para ayudar a sus empleados a actuar con buen juicio y tomar decisiones fundamentadas correctamente.

Las políticas que se aplican al control interno sobre los informes financieros se describen en las Políticas del Grupo Securitas que incluyen el modelo

de control financiero de la empresa (para más información sobre el modelo, consulte las páginas 28-29 del Informe Anual 2016 impreso) y en el Manual de Elaboración de Informes de Securitas, que se centra especialmente en cuestiones de elaboración de informes para garantizar el cumplimiento de los requisitos y las normas al respecto. Esta situación crea un entorno que permite una elaboración de informes fiable y precisa.

### Evaluación del riesgo

Al más alto nivel, el Consejo considera dónde residen los riesgos y las oportunidades estratégicas y ayuda a dar forma a la estrategia corporativa. La gestión de riesgos equilibrada y centralizada es necesaria para el cumplimiento de las estrategias de Securitas y el logro de sus objetivos corporativos.

La gestión del riesgo empresarial (ERM) es un elemento que forma parte de la actividad de Securitas y la conciencia del riesgo forma parte de la cultura empresarial. La evaluación de riesgos se realiza dentro del marco del proceso de ERM de Securitas, independientemente de si las evaluaciones hacen referencia a riesgos operativos o a riesgos de elaboración de informes financieros. -Securitas no clasifica el riesgo de cumplimiento como una categoría separada. Por el contrario, se incluye en la categoría operativa. La evaluación de los riesgos es un proceso dinámico que tiene por objeto identificar y analizar los riesgos en relación con los objetivos de Securitas. Sirve de base para aplicar medidas de mitigación una vez considerados los controles existentes (reducir, transferir / compartir o aceptar el riesgo en cuestión). Consulte la página 20 para obtener más detalles sobre la evaluación de riesgos y el proceso de planificación.





En esta imagen se muestra un resumen de las principales actividades de control a nivel de Grupo.

<sup>1</sup> Se detalla a continuación.

### Actividades de control a nivel de Grupo

El control interno abarca todas las divisiones y filiales del Grupo. Las actividades de control interno vienen establecidas por políticas y procesos que ayudan a garantizar que se lleven a cabo todas las instrucciones de la dirección en materia de gestión de riesgos. Los controles se realizan en varios niveles de la organización y se establecen en función del proceso en cuestión.

#### 1 Autoevaluación ERM

Todos los países principales del Grupo realizan una autoevaluación anual, que forma parte del proceso de gestión de los riesgos de la empresa. Abarca los principales riesgos, incluidos los de elaboración de informes financieros, las medidas adoptadas y la conformidad con las Políticas y Directrices del Grupo y el Manual de Elaboración de Informes de Securitas. Un ejemplo de un riesgo operativo incluido en el paquete de autoevaluación es el riesgo de ejecución de encargos. Un ejemplo de riesgo de elaboración de informes financieros son las estimaciones de la dirección. Para más información, consulte [www.securitas.com](http://www.securitas.com).

Las autoevaluaciones fomentan la sensibilización sobre el control y la responsabilidad y llevan la firma final del presidente de cada país. El auditor externo y/u otro recurso interno o externo validan las respuestas a las preguntas del cuestionario consideradas como ámbitos de riesgo para los países seleccionados que deben elaborar informes. Las respuestas se recopilan a nivel de división o de Grupo para tener una referencia tanto dentro de las

divisiones como entre ellas. Cada país que debe elaborar informes es responsable de las acciones que sea necesario adoptar en caso de desviaciones.

#### 2 Controles básicos

Los controles detallados sobre los procesos de elaboración de informes financieros como los ingresos, las nóminas y la informática se incluyen como un solo elemento de la estructura de control general de Securitas para todo el Grupo llamado "controles básicos". Los controles básicos establecen el requisito mínimo del Grupo con respecto a lo que debe aplicarse, con base en la evaluación del riesgo. Una serie de controles adicionales garantiza la total protección de los activos de la empresa y una elaboración de informes financieros precisa y fiable, a medida de las condiciones concretas de la empresa. Estos controles pueden incluir controles manuales, de aplicación o de informática general.

Principales ámbitos que abarcan:

- protección de los activos de la empresa;
- integridad y puntualidad de las facturas emitidas a los clientes;
- procedimiento de cobro de créditos;
- gestión de contratos;
- RR.HH./nóminas;
- informática;
- planificación de la continuidad empresarial
- validez de los pagos a terceros;
- precisión del libro mayor de contabilidad;
- puntualidad y precisión de los informes del Grupo;
- conformidad con los requisitos locales.

### 3 Diagnósticos de auditoría, riesgos y control

Un actividad de auditoría importante son los diagnósticos de país. Los diagnósticos incluyen un programa de trabajo que abarca el cumplimiento de las NIIF, así como controles clave dentro de los procesos de elaboración de informes financieros, gestión de contratos y seguridad informática. Estos análisis normalmente se realizan durante el primer ejercicio desde la fecha de adquisición y se lleva a cabo un seguimiento durante el segundo año, siempre que se hayan identificado ámbitos importantes susceptibles de mejora. El Grupo también realiza diagnósticos de riesgos y control en ámbitos funcionales que, por su naturaleza, presentan un alto nivel de riesgo inherente. Estos diagnósticos tienen por objeto garantizar el cumplimiento de las políticas principales como la política de gestión de los contratos y el Código Ético y de Valores de Securitas. Securitas lleva a cabo este proceso de auditoría y revisión de manera continuada por medio de auditores internos y externos.

### 4 Control financiero

Las actividades de control específicamente dirigidas a gestionar riesgos relacionados con la elaboración de informes financieros incluyen métodos y actividades para asegurar los activos, controlar la precisión y fiabilidad de los informes financieros internos y externos, así como para garantizar el cumplimiento de las directrices definidas.

Los análisis habituales de los resultados financieros en los diferentes niveles de la organización mediante el modelo financiero garantizan que la información financiera mantenga un alto nivel de calidad. La elaboración de informes financieros de Securitas se basa en lo siguiente:

- las Políticas del Grupo para la planificación y elaboración de informes financieros, la financiación y tesorería a largo plazo, los riesgos y seguros, las comunicaciones, la marca, los aspectos legales y la informática;
- las Directrices recogidas en el modelo financiero de Securitas, que crean un marco para un método de elaboración de informes a nivel interno simple y claro; este incluye un seguimiento puntual y preciso de los principales datos financieros (los Seis Dedos de Securitas).
- El Manual de Elaboración de Informes de Securitas, que ofrece a todos los directivos y al equipo financiero instrucciones y definiciones detalladas para la elaboración de informes financieros.
- El controlador, que es responsable de garantizar que la información financiera facilitada sea en todo momento precisa, transparente, relevante y actualizada.

Los controladores desempeñan en todos los niveles un importante papel en términos de integridad, profesionalidad y capacidad de trabajar en equipo para crear el ambiente necesario a fin de elaborar información financiera transparente, relevante y puntual. Los controladores locales se responsabilizan de garantizar el cumplimiento de las políticas y los marcos aprobados, así como de garantizar la aplicación de los controles internos sobre elaboración de informes financieros.

El controlador también se responsabiliza de que la información financiera para el Grupo sea correcta, completa y puntual. El controlador recibe sugerencias (*feedback*) continuamente del Grupo sobre la calidad de los informes, lo que incide en la mejora de estos. Asimismo, cada división cuenta con un controlador con las correspondientes responsabilidades a nivel de división.

### 5 Carta de declaración

El Grupo tiene un proceso de declaración en el que los presidentes y controladores de las unidades de negocio firman una carta de declaración en relación con el informe de fin de ejercicio, en el que expresan su opinión sobre si el control interno sobre los informes financieros y los paquetes de elaboración de dichos informes reflejan o no de forma fiel y auténtica la situación financiera.

La carta también abarca la perspectiva más amplia del control interno, incluida la conformidad con las Políticas del Grupo Securitas relacionadas con los informes financieros.

### Información y comunicación

Los canales de información y comunicación de Securitas están en constante desarrollo para garantizar que todo el personal reciba unos objetivos claros y sea informado de los parámetros que constituyen una práctica empresarial aceptable, así como de las expectativas del Consejo sobre la gestión de riesgos a fin de alcanzar unos objetivos concretos. De esta manera, se informa claramente de los objetivos, las responsabilidades y el alcance de las actividades permitidas a los empleados del Grupo. Las Políticas del Grupo Securitas están disponibles en un sistema informático a nivel de Grupo.

Se han implantado sistemas y procedimientos con el fin de facilitar una elaboración de informes financieros completos, precisos y puntuales y para facilitar directrices sobre los informes necesarios sobre resultados de la empresa en relación con los objetivos establecidos. El departamento de elaboración de informes del Grupo elabora directrices periódicamente sobre esta cuestión y el manual de elaboración de informes puede consultarse en una base de datos disponible para todo el Grupo. Las unidades de elaboración de informes suelen elaborar informes financieros y de gestión que se tratan en reuniones de análisis en diferentes niveles. Estos informes incluyen el análisis de los resultados y los riesgos financieros para que la organización pueda entender su responsabilidad con respecto al control interno y su impacto en relación con los riesgos y los objetivos.

### Control

Se realiza un control a diferentes niveles y por parte de diferentes personas dentro de la organización en función de si dicho control está relacionado con cuestiones operativas o financieras. Las funciones competentes más importantes son el Consejo de Administración, el Comité de Auditoría, la Dirección General del Grupo, los comités funcionales, el control de la gestión, la organización encargada de los riesgos del Grupo y la dirección local y de divisiones. Para más información, véase la página 21.

## Proceso de gestión de los riesgos empresariales en cuatro fases

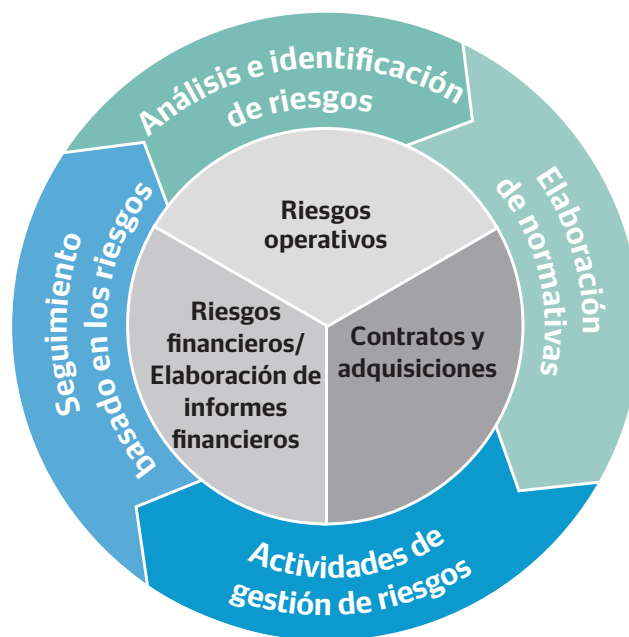
**El proceso de gestión de los riesgos empresariales de Securitas está arraigado en la empresa y hunde sus cimientos en la estrecha colaboración entre la gestión operativa y todos los departamentos que trabajan con las distintas partes del proceso de gestión del riesgo.**

**1** El proceso se inicia identificando los riesgos y estableciendo su prioridad durante el proceso de planificación de la gestión de los riesgos empresariales.

**2** Las políticas del Grupo Securitas, además de los procesos, normas y procedimientos locales, constituyen el marco que sirve de base para la gestión cotidiana de los riesgos.

**3** Los riesgos identificados y las políticas adoptadas también configuran la estructura de supervisión del cumplimiento dentro del Grupo.

**4** Y, aunque la responsabilidad final del gobierno de la gestión de riesgos recae sobre el Consejo de Administración, la labor de minimizar los riesgos se materializa por medio de un proceso organizado de asignación de responsabilidades que implica a toda la jerarquía empresarial.



Securitas se enfrenta a distintos tipos de riesgos en su actividad cotidiana. Al prestar los servicios de seguridad, Securitas no solo debe gestionar sus propios riesgos, sino también los de sus clientes. Minimizar el riesgo de pérdidas, protegiendo así a nuestros grupos de interés, es un objetivo fundamental. Los riesgos de Securitas se clasifican en tres grandes categorías: **riesgos asociados a los contratos y las adquisiciones, riesgos operativos y riesgos financieros**. Estas categorías están basadas en el flujo natural de los negocios: celebración de un contrato, ejecución del encargo y resultado financiero. En las adquisiciones también resultan pertinentes otras categorías de riesgos similares, pero en ese caso se clasifican como riesgos de adquisición, riesgos de integración de las operaciones y riesgos de integración financiera.

Todos los riesgos incluidos en estas categorías pueden afectar al resultado y la situación financiera del Grupo si no se gestionan de forma estructurada. Por ello, Securitas ha desarrollado un proceso enfocado en cuatro fases para gestionar los riesgos empresariales.

Para facilitar el trabajo de gestión de los riesgos empresariales, Securitas ha implantado un sistema de gobierno, riesgo y cumplimiento (GRC) basado en la red que abarca las cuatro fases del proceso de gestión de los riesgos empresariales de Securitas y recopila la información ERM en una base de datos. El sistema GRC facilita el trabajo global ERM del Grupo. Se utiliza para agilizar los procesos ERM con el fin de estructurar mejor los procesos y flujos de trabajo actuales. Los principales flujos de trabajo incluidos en el sistema son la autoevaluación ERM, el plan de negocio de gestión de los riesgos empresariales, la gestión de políticas, la memoria de sostenibilidad, el módulo de auditoría y el registro de riesgos. El sistema también automatiza procesos actuales, como los informes, con el fin de mejorar la calidad global del trabajo de gestión de los riesgos empresariales y sirve como punto único de información.

En las siguientes páginas se describen con más detalle las cuatro fases y las acciones que se están llevando a cabo.

# 1

## Análisis e identificación de riesgos

**El proceso de gestión de los riesgos corporativos, independientemente de su categoría, está integrado en los procesos de planificación comercial y supervisión de resultados del Grupo. Como parte de la planificación anual del negocio, cada nivel jerárquico prepara un plan de negocio sobre la gestión del riesgo empresarial.**



El plan de negocio sobre gestión del riesgo empresarial debe incluir una evaluación de riesgos, controles, actividades de gestión de riesgos y planes de acción. En él se establecen los principales objetivos y prioridades en materia de riesgos operativos en cada país y división, así como para el conjunto del Grupo, para el siguiente ejercicio. Se utiliza la herramienta de evaluación del riesgo del plan de negocio sobre gestión del riesgo empresarial de Securitas para facilitar el proceso de evaluación del riesgo, así como una planificación de las acciones, dependiendo del nivel de riesgo y los controles implantados.

**Determinación de riesgos claves** El proceso anual de evaluación de riesgos lo coordina la organización encargada de los riesgos del Grupo, también responsable del registro de riesgos. El registro de riesgos comprende unos 50 riesgos y se actualiza todos los años, principalmente en función de los planes de negocio de gestión de riesgos

empresariales del país, pero también a través de otras fuentes de información, como los resultados de auditorías y autoevaluaciones y los datos aportados por la dirección. De estos 50 riesgos, unos 15 están catalogados como principales y serán objeto de actividades de supervisión. Seis de ellos son considerados actualmente los riesgos clave del Grupo y constituirán los riesgos a los que se preste mayor atención el próximo año. En [www.securitas.com](http://www.securitas.com) encontrará ejemplos de estos riesgos y su gestión.

La Dirección General del Grupo es la encargada de decidir el orden de prioridad definitivo para cada año y de comunicarlo al Comité de Auditoría.

### Principales seis riesgos en 2016

- Riesgo de contratos de clientes
- Riesgo de ejecución de encargos
- Riesgo de cumplimiento (regulatorio y otros)
- Riesgo de fallo TI
- Riesgo de precio
- Riesgo de cumplimiento del Código Ético y de Valores de Securitas

## Elaboración de normativas

**Uno de los pilares del proceso de gestión de riesgos empresariales son las políticas del Grupo Securitas, que establecen el marco de supervisión de todas las políticas y de su propio cumplimiento. Las políticas del Grupo son desarrolladas por la dirección y las políticas principales deben ser aprobadas por el Consejo.**



Utilizando todos los datos disponibles procedentes de los procesos internos de gestión de los riesgos empresariales, incluyendo la evaluación anual de los riesgos y la elaboración de los planes empresariales de riesgos, y de fuentes externas como por ejemplo los cambios en la normativa, se evalúa si es necesario elaborar nuevas políticas o actualizar las ya existentes. Todos los años se publica una actualización general de las normativas tras la reunión del Consejo en mayo, pero también es posible emitir políticas específicas si fuera necesario en cualquier momento del año.

Algunas de las políticas más importantes adoptadas por Securitas desde el punto de vista del gobierno son las siguientes:

- **Política de contratos**, que establece los procesos y los principios más relevantes para la gestión del riesgo de contratos de clientes y se basa en unas condiciones normalizadas, un completo análisis del riesgo del cliente y el contrato y un marco de políticas clave para la contratación de servicios de vigilancia y soluciones de seguridad. Su objetivo es gestionar los riesgos originados por los contratos con clientes y garantizar que todos los contratos cuentan con una distribución justa y razonable de responsabilidades y riesgos entre el cliente y Securitas y que el precio refleja el riesgo asumido por Securitas.
- **El Código de Valores y Ética de Securitas** garantiza que la empresa mantiene y fomenta los más elevados estándares de ética empresarial. La condición básica para Securitas es la de actuar en el marco de la legislación y las convenciones internacionales, como la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Es decir, Securitas respeta y cumple las normas sobre competencia, la normativa del mercado de trabajo, los contratos y los requisitos de seguridad, la legislación medioambiental, además de cualquier otra disposición que establezca los parámetros de nuestras operaciones. Para más información, veánse las páginas 7 y 10 a 15.
- **Política de comunicación** conforme a los requisitos de información del mercado de valores con el objetivo de garantizar que la empresa cumpla dichos requisitos.
- **Política de cumplimiento de la legislación sobre la competencia** a fin de garantizar que Securitas y sus filiales o empresas asociadas estén comprometidas con el pleno cumplimiento de todas las leyes y normativas relativas a la competencia.
- **Política de información privilegiada** como complemento a la legislación en vigor en Suecia a este respecto.

# 3

## Actividades de gestión de riesgos

**La Dirección General del Grupo dicta la normativa de gestión de riesgos de todo el Grupo. La responsabilidad de la gestión de los riesgos está claramente asignada a la dirección en los distintos niveles (Grupo, división y local).**



La Dirección General del Grupo asume la responsabilidad global de gestionar los riesgos y de poner en marcha y mantener sistemas de control acordes a las políticas del Consejo. En concreto, la dirección divisional y los comités funcionales constituidos son responsables de asegurarse de que existe un proceso de concienciación de los riesgos en toda la división. Los presidentes de las divisiones se encargan de todos los aspectos relacionados con las operaciones dentro de sus divisiones, donde se incluye la gestión del riesgo operativo y la minimización de los riesgos. Los gestores de las unidades operativas y los directores de riesgos de cada país asumen la responsabilidad de asegurarse de que la gestión del riesgo forma parte de la cultura corporativa local en todos los niveles dentro de un país.

La responsabilidad de la gestión de los riesgos está claramente asignada a la dirección en los distintos niveles (Grupo, división y local).

Para poder tener éxito, todos los gerentes de Securitas deben comprender los riesgos vinculados a la prestación de los servicios y ser capaces de evaluarlos y controlarlos. Securitas lleva a cabo diferentes actividades de gestión de los riesgos para aumentar la concienciación y el conocimiento. Una herramienta fundamental es el modelo de evaluación de riesgos empresariales de la "balanza". Para más información a este respecto, visite [www.securitas.com](http://www.securitas.com).

### RESPONSABILIDADES SOBRE LOS RIESGOS

Actividades principales	Delegación/ área	País/ división	Grupo
Evaluación del riesgo	■	■	■
Gestión de contratos	■	■	■
Prevención de pérdidas	■	■	
Resolución de reclamaciones		■	■
Adquisición de seguros			■

## Supervisión basada en los riesgos

**La supervisión se lleva a cabo en todos los niveles de la organización y es competencia de diferentes funciones, dependiendo de si se trata de informes referentes a aspectos operativos o financieros. Se lleva a cabo una serie de actividades para supervisar, mitigar y hacer un seguimiento de los riesgos.**



El seguimiento se lleva a cabo a diferentes niveles a través de las funciones clave dentro de la organización y continuamente se realizan diferentes actividades de seguimiento, supervisión y mitigación de los riesgos.

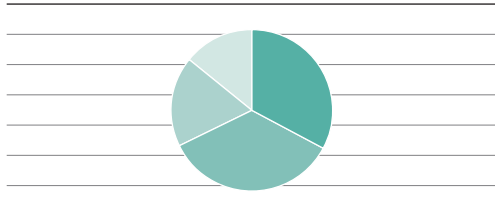
- **El Consejo de Administración** desempeña un papel importante en el proceso continuo de identificación y evaluación de los riesgos significativos a los que se enfrenta el Grupo, así como de la eficacia de los controles asociados.
- **El Comité de Auditoría** supervisa la eficacia de los sistemas de gestión de riesgos empresariales y control interno del Grupo. Además, el Comité también apoya al Consejo asegurando el control interno sobre la elaboración de los informes financieros. Esto se lleva a cabo a través de diferentes actividades, como la revisión de los controles básicos. El Comité también revisa todos los informes financieros trimestrales y anuales antes de su publicación.
- **El Presidente y CEO y la Dirección General del Grupo** examinan los resultados mediante un exhaustivo sistema de informes basados en revisiones periódicas de los resultados reales, análisis de desviaciones, indicadores clave del rendimiento (según el modelo de Securitas para el control financiero, véanse las páginas 28-29 del Informe Anual 2016 impreso) y previsiones periódicas.
- **Los comités funcionales** establecen y comunican políticas apropiadas y supervisan los aspectos clave dentro de sus respectivos ámbitos de responsabilidad (véase la página 31 del Informe anual 2016 impreso).
- **El Comité de gestión de los riesgos empresariales** es el responsable de la gestión del proceso que proporciona las herramientas y ayuda a la dirección a identificar y gestionar los riesgos inherentes a la línea de negocio de Securitas.
- **La función de Control de la Gestión del Grupo** desempeña tareas de coordinación y supervisión de determinadas actividades de control interno a nivel de Grupo. Evaluaciones de riesgos junto con análisis de los resultados de las autoevaluaciones de la gestión de los riesgos empresariales se toman como base para determinar las actividades que deben llevarse a cabo en relación con la supervisión desde una perspectiva de auditoría.
- **La dirección local** es la principal responsable de supervisar y garantizar el cumplimiento por parte de las unidades locales de las políticas del Grupo Securitas, incluidas las políticas y directrices referidas específicamente a una división.





# Empleados

## Número de empleados por segmento de negocio

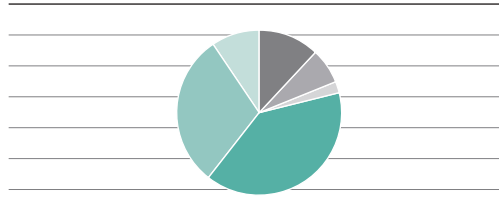


Security Services North America, 33%  
 Security Services Europe, 35%  
 Security Services Ibero-America, 18%  
 Otros, 14%

	2016	2015
Security Services North America*	111997	108107
Security Services Europe	117155	118151
Security Services Ibero-America	60848	59508
Otros*	45945	42079
<b>Total</b>	<b>335945</b>	<b>327845</b>

\* Los datos comparativos se han recalculado a raíz de un cambio organizativo que tuvo lugar en el Grupo el 1 de enero de 2016. Este cambio no ha tenido efectos a nivel de Grupo en su conjunto.

## Nuevos empleados - grupo de edad y sexo en relación con el total de empleados, %

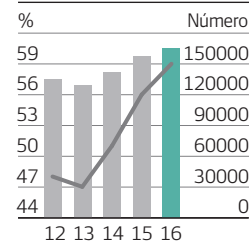


Mujeres  
 Menores de 30 años  
 30-50 años  
 Mayores de 50 años

Hombres  
 Menores de 30 años  
 30-50 años  
 Mayores de 50 años

	Mujeres	Hombres
Menores de 30 años	12,0	39,2
30-50 años	7,1	30,2
Mayores de 50 años	2,2	9,3

## Nuevos empleados

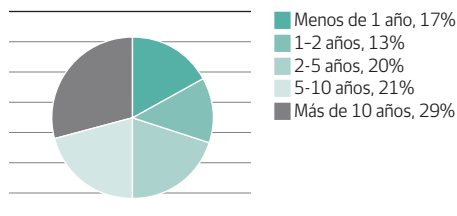


— % del número medio de empleados anuales  
 2016: 59% (56)

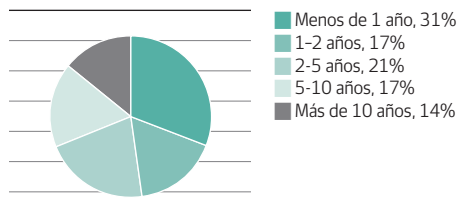
Número real  
 2016: 165084 (157935)

## Detalle de la antigüedad laboral por categoría de empleados

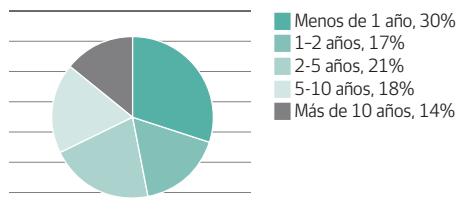
Directivos y personal de oficinas	2016
Menos de 1 año	2303
1-2 años	1741
2-5 años	2671
5-10 años	2802
Mayores de 10 años	3860
<b>Total</b>	<b>13377</b>



Vigilantes de seguridad	2016
Menos de 1 año	94801
1-2 años	53920
2-5 años	65167
5-10 años	53946
Mayores de 10 años	42968
<b>Total</b>	<b>310802</b>



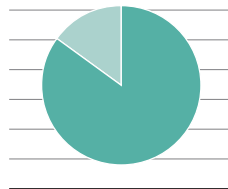
Total	2016
Menos de 1 año	97104
1-2 años	55661
2-5 años	67838
5-10 años	56748
Mayores de 10 años	46828
<b>Total</b>	<b>324179</b>



\* La diferencia, comparada con el número total de empleados, se explica por la falta de información acerca de cinco países en los que opera el Grupo.

## Empleados

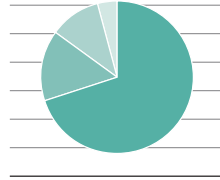
**Porcentaje de empleados con contratos a tiempo completo y a tiempo parcial respectivamente**



■ A tiempo completo, 85% (84)  
■ A tiempo parcial, 15% (16)

Definiciones según GRI G4.

**Porcentaje de empleados con contratos a tiempo completo y a tiempo parcial, diferenciado por género**



■ Tiempo completo, hombres, 70%  
■ Tiempo completo, mujeres, 15%  
■ Tiempo parcial, hombres, 11%  
■ Tiempo parcial, mujeres, 4%

Definiciones según GRI G4.

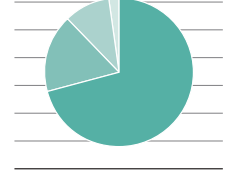
**Porcentaje de empleados con contratos de trabajo indefinido y temporales respectivamente**



■ Indefinidos, 88%  
■ Temporales, 12%

Definiciones según GRI G4.

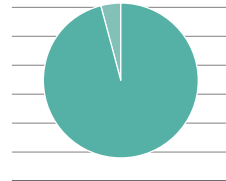
**Porcentaje de empleados con contratos de trabajo indefinidos y temporales, diferenciado por género**



■ Empleados con contrato de trabajo indefinido, hombres, 71%  
■ Empleados con contrato de trabajo indefinido, mujeres, 17%  
■ Empleados con contrato de trabajo temporal, hombres, 10%  
■ Empleados con contrato de trabajo temporal, mujeres, 2%

Definiciones según GRI G4.

**División del personal por categorías**

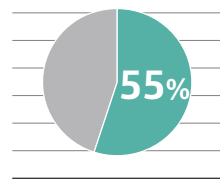


■ Vigilantes de seguridad, 96%  
■ Directivos y personal de oficinas, 4%

	2016
Directivos y personal de oficinas	14481
Vigilantes de seguridad	315864
Total	330345

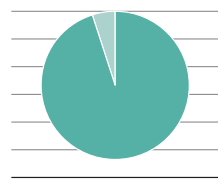
\* La diferencia, comparada con el número total de empleados, se explica por la falta de información acerca de cuatro países en los que opera el Grupo.

**Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos**



55% (48)  
Definiciones según GRI G4.

**Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local, 2016**



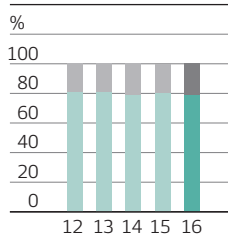
■ Procedentes de la comunidad local, 95% (96)  
■ Procedentes de fuera de la comunidad local, 5% (4)

Alta dirección: Miembros de los equipos de alta dirección del país

Empleado local: Un empleado que haya nacido o tenga derecho a residir de forma indefinida en el país

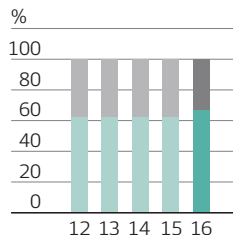
Definiciones según GRI G4.

**Distribución por sexos, número medio de empleados anuales**



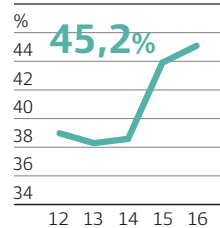
Mujeres. 2016: 21% (20)  
Hombres. 2016: 79% (80)

**Distribución por género, Consejo de Administración**



Mujeres. 2016: 33% (38)  
Hombres. 2016: 67% (62)

**Rotación de personal, %**



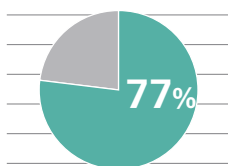
## Salud y seguridad, formación

### Accidentes laborales

	2016	2015
Número real de lesiones de origen profesional	6139	6361
Tasa de lesiones	1,8	1,9
Número real de muertes de origen profesional	4	8

Definiciones según GRI G4.

### Países de operación con comités de salud y seguridad formalmente establecidos\*



■ Porcentaje del número total de países, 77%  
Número real 2016: 41

\* Los países responsables de presentar informes representan el 99% de las ventas totales/el 96% de la plantilla total.

Definiciones según GRI G4.

### Causas de las muertes de origen profesional

	2016	2015
Accidente de tráfico	2	6
Disparo, otro ataque con resultado de muerte	1	1
Incendio	0	1
Otro accidente	1	0

Notas: Uno de los accidentes de tráfico de 2016 (Francia) tuvo lugar en el trayecto de ida y vuelta del domicilio al trabajo, pero con arreglo a las normas locales se clasifica como muerte de origen profesional (en 2015: 1).

El accidente mortal clasificado como Otro accidente se está investigando ya que aún no se ha determinado si se trata o no de un accidente laboral.

### Accidentes laborales por país en 2016

	Francia	Polonia	Tailandia
Accidente de tráfico	1	0	1
Disparo, otro ataque con resultado de muerte	0	1	0
Otro accidente	1	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### Horas de formación

	2016	2015
Número total de horas de formación	7 957 045	6 624 460
Número medio de horas de formación por empleado	24,09	21,87

Definiciones según GRI G4.

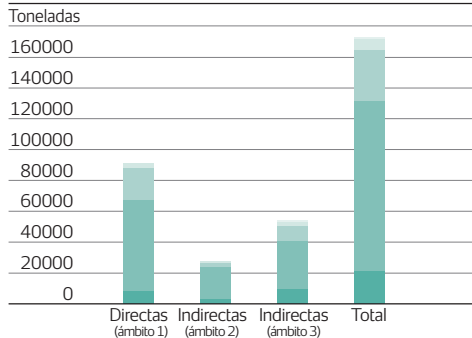
## Trabajo activo en materia de seguridad y salud en el trabajo

El trabajo activo en materia de seguridad y salud en el trabajo se prioriza y es fundamental para las actividades y los resultados de Securitas. A pesar de que no todas nuestras operaciones cuentan con la certificación OHSAS 18001, cuentan con comités sobre salud y seguridad en el lugar de trabajo y todos los empleados reciben continuamente formación para garantizar que puedan desempeñar sus funciones de manera segura y evitando accidentes laborales. Existen procesos formales para informar e investigar los incidentes sobre salud y seguridad en el trabajo y solucionar las causas.



## Medio ambiente

**Emisiones brutas directas y emisiones indirectas basadas en el mercado de CO<sub>2</sub> equivalente, 2016\***



	Directas (ámbito 1)	Indirectas (ámbito 2)	Indirectas (ámbito 3)
2016			
Security Services North America	8436	2932	9527
Security Services Europe	58518	20952	31253
Security Services Ibero-America	21184	2605	9471
África, Oriente Medio y Asia	3247	913	2845
Otros	77	40	1326
<b>Total</b>	<b>91462</b>	<b>27442</b>	<b>54422</b>
Variación en comparación con 2015	-2%	34%	NP

\* En 2016, las emisiones indirectas declaradas se calcularon utilizando el método basado en el mercado, conforme a los requisitos del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. En comparación con 2015, las emisiones indirectas basadas en el mercado (alcance 2) fueron un 34% superiores. Los datos divulgados en 2015 se calcularon con el método basado en la ubicación. Si se hubiera empleado en 2016 el método basado en la ubicación, las emisiones indirectas de alcance 2 habrían disminuido un 2% respecto a 2015.

2010 es el año que se toma como referencia, ya que fue el primero en el que Securitas empezó a valorar su impacto sobre el medio ambiente. No se ha vuelto a establecer ningún nuevo año base, aunque el ámbito de la evaluación medioambiental se ha ampliado para incluir 37 países más en comparación con 2010.

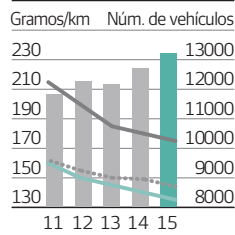
Una evaluación de los gases de efecto invernadero mide los siete gases de este tipo en virtud del Protocolo de Kioto, cuando corresponde, en unidades de dióxido de carbono equivalente o CO<sub>2</sub>e. Para Securitas son de aplicación los siguientes gases de efecto invernadero y, por lo tanto, se han incluido en la evaluación:

Dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>), óxido de nitrógeno (N<sub>2</sub>O). Emisiones de CO<sub>2</sub> biogénicas: 28,2 toneladas (2015: NP)

El Estándar Corporativo del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero es un estándar de información de datos climáticos. Se ha utilizado como herramienta de cálculo el sistema "Nuestro Impacto". El sistema de consolidación elegido es el control operativo.

Definiciones según GRI G4.

**Promedio de emisiones de CO<sub>2</sub> de vehículos**



— Máx. de gramos de CO<sub>2</sub> por kilómetro para los nuevos monovolúmenes (6-7 asientos): 175  
 — Máx. de gramos de CO<sub>2</sub> por kilómetro para los nuevos coches (5 asientos): 135  
 ..... Promedio de emisiones de CO<sub>2</sub> de vehículos: 146  
 ■ Número de vehículos: 14.651

## Otros

**Suscripción/aprobación de declaraciones externas, principios, etc.**

País	ISO 9001	ISO 14001	ISO 27001	OHSAS 18001
------	----------	-----------	-----------	-------------

### Security Services North America

Canadá	■			
--------	---	--	--	--

### Security Services Europe

Austria	■			
Bélgica (incl. Luxemburgo)	■			
Croacia	■	■		■
República Checa (incl. Eslovaquia)*	■		■	■
Dinamarca	■			■
Estonia	■	■		
Finlandia	■	■		■
Francia	■			
Alemania	■			
Hungría	■	■	■	
Irlanda	■	■		■
Letonia	■			
Montenegro	■	■	■	■
Países Bajos	■	■		■
Noruega	■	■		■
Polonia	■			
Rumanía	■	■	■	■
Serbia	■	■	■	
Suecia	■	■		
Suiza	■			
Turquía	■	■	■	■
Reino Unido	■	■	■	■

### Security Services Ibero-America

Argentina	■			
Chile				■
Colombia	■			■
Ecuador	■			
Perú	■	■		■
Portugal	■	■		■
España	■	■		■
Uruguay	■			

### África, Oriente Medio y Asia

Hong Kong	■			
India	■	■	■	■
Singapur	■			
E.A.U.	■			
Vietnam	■			

\* La certificación OHSAS 18001 corresponde a Eslovaquia

## CASO

# Creación de oportunidades para las víctimas de la guerra en Colombia

En Colombia, la larga guerra civil ha causado numerosas víctimas, muchas de ellas con un bajo nivel educativo y que viven en condiciones de pobreza.

En 2012, Securitas Colombia se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas y a las iniciativas Empresas para la Paz y Empoderamiento de las Mujeres. Ser parte de estas iniciativas nos permite crear colaboraciones público-privadas para contratar a víctimas de la guerra, personas desplazadas y personal militar retirado. Securitas proporciona a estas personas formación básica gratuita como vigilantes de seguridad y posteriormente les ofrece empleo en la empresa.

En otra iniciativa, mediante la firma del llamado pacto de transparencia, Securitas ha alcanzado un acuerdo con el gobierno

colombiano para formar a nuestros empleados sobre temas relacionados con los derechos humanos. Esta iniciativa, promovida por el gobierno colombiano y la red empresarial sueca en Colombia, tiene por objeto luchar contra la corrupción fomentando el desarrollo de un entorno empresarial justo con reglas claras. Como parte de la iniciativa, Securitas Colombia ha adoptado las directrices de la Iniciativa Alianza contra la Corrupción del Foro Económico Mundial.

Con la ayuda del Pacto Global de las Naciones Unidas y la Corporación Fenalco Solidario, una organización que promueve la responsabilidad social corporativa, Securitas Colombia también forma a los proveedores en temas relacionados con la ética empresarial, la responsabilidad social y los derechos humanos.





**Securitas Seguridad  
España, S.A.**  
Entrepeñas, 27  
28051 - Madrid  
91 277 60 00  
info@securitas.es  
www.securitas.es